

Un conglomérat international va au-delà des suppositions et témoigne de la valeur de la RPA avec Bot Insight



PROFIL DE L'ORGANISATION

Conglomérat multinational du Fortune 100 avec plus de 130 000 employés, cette société implantée aux États-Unis conçoit et fabrique une vaste gamme de produits commerciaux et de consommation, ainsi que des systèmes aérospatiaux, et des services d'ingénierie connexes, pour un grand nombre de clients allant des consommateurs privés aux grandes entreprises, en passant par les gouvernements.

DÉFI

La RPA était bien établie dans cette entreprise. Véritable pionnier de la RPA, l'entreprise avait automatisé près de 140 processus distincts dans 11 fonctions commerciales différentes, créant ainsi six centres de livraison RPA et deux centres d'excellence (CdE) en chemin. L'entreprise a été tellement ravie de la RPA qu'elle avait identifié plus de 500 nouvelles possibilités d'automatiser dans le monde entier.

Mais bien qu'elle ait ressenti une certaine valorisation et une amélioration générale de la productivité, elle ne disposait d'aucune preuve. Sans visibilité sur les activités liées à la RPA, elle ne pouvait pas suivre les métriques qui quantifiaient la façon dont les robots contribuaient au succès de l'entreprise.

SOLUTION

L'entreprise savait qu'il fallait trouver un moyen d'appliquer l'analyse avancée à toutes les données que les robots collectaient à chaque instant, pendant leur période de fonctionnement. Mais l'intégration d'outils d'analyse tiers dans ses opérations RPA aurait été fastidieuse, et coûteuse, sans parler des mois que cela aurait pris pour y arriver.

Bot Insight™ d'Automation Anywhere® était la solution. La solution d'analyse avancée est déjà intégrée à Automation Anywhere RPA Enterprise offrant un aperçu en temps réel des questions opérationnelles : le niveau d'efficacité de l'exécution des robots, ainsi que de la valeur commerciale, comme le retour sur investissement d'une initiative RPA en particulier.

BÉNÉFICES

230^k

heures de travail automatisées

24hx7j

d'activité des principales fonctions métier

95%

d'efficacité des robots

Processus automatisés

- Créances
- Prévisions de trésorerie
- RH
- Achats
- Gestion des données
- Services client
- Informatique
- Gestion fiscale
- Immobilier

Secteur

Fabricant de produits technologiques

« Les outils d'analyses intégrés ont été la clé pour nous épargner une quantité considérable d'argent et de temps, car aucune intégration complexe et coûteuse n'était nécessaire. »

— Directeur principal
Centre de finance mondial

DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

L'entreprise a senti intuitivement que ses initiatives RPA allaient dans le bon sens. Les employés ont fourni des preuves anecdotiques à travers leurs récits sur la façon dont leur production augmentait, avec moins de retravail nécessaire en raison de la réduction des erreurs. La satisfaction des employés était en hausse. Les problèmes de flux de trésorerie s'atténaient. Globalement, les coûts d'exploitation diminuaient. Mais ces améliorations étaient-elles dues aux robots, ou à autre chose ? L'entreprise avait besoin d'informations avant de poursuivre avec des plans ambitieux visant à faire évoluer la RPA à grande échelle dans l'ensemble de ses opérations internationales.

Il existait trois aspects de la RPA que l'entreprise souhaitait mesurer.

1. L'intégrité et la performance des robots en tant que tels. Quelle était la disponibilité opérationnelle de chaque robot ? Combien étaient tombés en panne ? Quel était le niveau d'efficacité des robots ? Sans connaître ces mesures, les compétences RPA ne pouvaient être perfectionnées.
2. Les améliorations de l'activité liées à la RPA. Combien de factures l'entreprise peut-elle à présent traiter par heure ? Quelles ont été les rotations des stocks chaque mois ? Pourquoi ne pas analyser toutes ces données pour trouver des moyens d'améliorer les opérations commerciales ?
3. Le retour sur investissement des investissements RPA. L'entreprise a voulu connaître l'impact de la RPA sur ses résultats. Combien d'argent économisait-elle en automatisant certains processus ? En réduisant le roulement des employés ? Combien d'argent a été libéré par un processus order-to-cash plus efficace ? Les réponses à toutes ces questions ne pouvaient être obtenues que par le biais de calculs manuels onéreux et chronophages.

Une fois Bot Insight mis en place, l'entreprise a pu créer des tableaux de bord personnalisés en quelques jours qui ont répondu à ces questions, réduit considérablement les coûts et augmenté les recettes pour améliorer de façon directe et positive les résultats de l'entreprise.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Maintenant que l'entreprise connaît précisément, en temps réel, ce que font ses robots, et comment fonctionnent ses processus automatisés, elle est confiante dans la poursuite de son expansion RPA mondiale. Non seulement elle possède à présent des références sur les robots qui lui permettent de juger leur performance, mais elle peut directement lier ces métriques à la performance de l'entreprise, lui permettant ainsi de prendre des décisions stratégiques sur la meilleure façon d'appliquer la technologie RPA à l'avenir.

« Sans Bot Insight, nous serions seulement en train de deviner la façon dont les robots contribuaient à notre rentabilité. Maintenant, nous le savons, en temps réel. »

— **Directeur principal**
Centre de finance
mondial

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com