

# En route vers la transformation numérique : une entreprise de technologie médicale de pointe utilise la RPA pour se réinventer



## DÉFI

La transition de l'entreprise vers l'automatisation fait partie intégrante d'une stratégie globale de transformation numérique afin de passer d'un fabricant de dispositifs médicaux à un leader mondial de la technologie médicale. Dans le cadre de cette transition, elle a cherché à exploiter l'automatisation pour réduire les coûts, gagner en efficacité dans toutes les fonctions commerciales, éliminer les erreurs et libérer les employés de leurs tâches répétitives afin qu'ils puissent se concentrer sur du travail à plus forte valeur ajoutée.

## SOLUTION

L'entreprise utilise la plateforme de force de travail numérique d'Automation Anywhere, qui comprend une plateforme RPA, des capacités cognitives et des outils d'analyse, pour automatiser des fonctions critiques au sein des services Finance, Approvisionnement, RH, Informatique, R&D et autres. La feuille de route de sa transformation comprend des présentations des employés pour encourager leur participation, des vidéos marketing de qualité studio pour sensibiliser le public, des newsletters et des communications de masse pour publier les réalisations, des échéances du projet et de nouvelles offres aux clients et aux employés, le tout possible grâce à la RPA d'Automation Anywhere.

## BÉNÉFICES

65 000

employés bénéficiant de l'automatisation pour faire leur travail

50

employés à temps plein réassignés à des tâches de plus grande valeur

89 %

de réduction du temps de cycle

3 à 5 mois

pour l'automatisation de bout en bout de processus complexes critiques pour l'entreprise

Processus automatisés

- Procure to pay
- Mises à jour des systèmes informatiques
- Demandes et analyse des données
- Plusieurs centaines de processus à travers plusieurs entités commerciales

Secteur

Sciences du vivant

« Grâce à la RPA d'Automation Anywhere, nos employés se concentrent sur le travail créatif et innovant apportant le plus de valeur ajoutée. C'est le travail qu'ils préfèrent et qu'ils font le mieux. »

— Directeur des services d'automatisation mondiale

## DES DIRIGEANTS CONVAINCUS ET MOTIVÉS

Un soutien stratégique ascendant de la part de la direction générale s'est avéré déterminant pour obtenir l'assentiment des employés dans toute l'organisation. L'entreprise a également compris l'importance d'adopter une approche donnant la priorité aux processus pour l'automatisation intelligente. Avant de tenter de déployer la RPA, elle a minutieusement analysé les processus qui offraient les meilleures opportunités d'automatisation pour se donner toutes les chances de réussite.

Étant donné que le rythme d'innovation ne montre aucun signe de ralentissement, l'entreprise estime que l'apprentissage doit faire partie intégrante du travail quotidien de chaque employé. Elle l'a vu avec des entreprises révolutionnaires comme Amazon et Uber : les approches innovantes appliquant de nouvelles technologies non conventionnelles peuvent renverser des secteurs en un rien de temps et de manière inattendue. Bien que l'entreprise soit active dans la technologie médicale, elle teste en permanence toute une série de technologies avancées, comme l'intelligence artificielle (IA), la réalité virtuelle et la réalité augmentée pour rester à la tête d'un marché extrêmement compétitif et identifier de nouvelles opportunités dès qu'elles font surface.

## RÉSULTATS

L'histoire de l'automatisation est un récit de transformation numérique. Elle a énormément bénéficié de la RPA, non seulement des outils de RPA traditionnels, mais aussi cognitifs. Le plus gros avantage obtenu a été l'amélioration de l'efficacité des processus de bout en bout. Par exemple, une demande au service informatique ayant un impact sur 50 000 utilisateurs a été traitée en l'espace de quelques petites minutes, alors qu'auparavant, elle aurait nécessité plusieurs jours. Les demandes de client sur les gammes de produit peuvent désormais être traitées en quelques minutes, et non plus en plusieurs jours, ce qui fait vivre au client une expérience bien plus positive. Les coûts ont pu être réduits et plus de 50 employés ont été promus à des tâches à plus grande valeur ajoutée.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

La RPA continue de donner la possibilité aux employés de se concentrer sur le travail créatif et innovant apportant le plus de valeur ajoutée. Les déploiements ayant porté leurs fruits sur une large gamme de solutions, comprenant notamment les capacités cognitives et de RPA, ainsi que l'établissement d'un espace dédié pour la numérisation, ont favorisé l'émergence d'une culture d'innovation permanente. La demande de nouveaux déploiements RPA, de partenariats technologiques et d'approches interfonctionnelles pour faire évoluer l'entreprise n'est pas prête de s'arrêter dans les mois et les années à venir.

« Selon nous, la RPA traditionnelle permet d'optimiser les rendements grâce à l'automatisation de bout en bout de processus structurés et reproductibles. Avec des outils plus avancés comme les agents cognitifs, nous avons réalisé des réductions de temps de cycle pour des tâches plus complexes, comme la fourniture d'un accès WiFi aux invités ou de droits d'administrateur sur un ordinateur. »

— **Directeur des risques, de la technologie et de l'exécution**

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere fournit les moyens nécessaires à ceux dont les idées et l'énergie assurent le succès de leur entreprise. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métiers et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 Avenue Charles de Gaulle,

92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées de Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.