

挑戰

使用光學字元辨識 (OCR) 與資料擷取技術等傳統解決方案，從各式文件與非結構化內容的暗資料中擷取資料，需要專家耗費大量時間進行設定與整合。由於高昂的設定/營運成本，很少企業能夠將以暗資料為中心的流程自動化。

解決方案

IQ Bot™ 則採取了一種十分不一樣的做法：暗資料處理決策自主化。IQ Bot 是唯一以 AI 為基礎的解決方案，不但可讓商業使用者輕鬆設定，還可用來更快速地自動閱讀和處理各種複雜的文件和電子郵件。透過從人類行為為中學習，IQ Bot 會變得更快更精準，同時也可降低設定和營運成本。

IQ Bot 透過使用人工智慧 (AI) 和機器學習 (ML) 擷取資訊並進行數位化，為非結構化資料建立結構。

應用於日常流程的機器學習和人工智慧



辨識

電腦視覺

識別與分類非結構化內容使
機器人能夠聰明地擷取決策
資料



理解

自然語言處理

理解內容的意義和意圖以改
善決策



豐富

模糊邏輯

對企業應用程式執行語音演
算法和模糊字串比對，以驗
證擷取的資料並使其更豐富



改善

機器學習

透過觀察人類行為來學習，
並發展領域專業知識，從而
提高準確性並減少異常情況

效益

設定速度加快 10 倍

- 無監督式分類可自動將相似文件分組並自動建立範本，以減少 90% 的設定時間

方便商業使用者快速上手

- 使用者可以運用 AI 和 ML，在數天內即可實現投資報酬率，不必耗費數月的時間

提升的資料準確性

- 使用電腦視覺技術和模糊邏輯，確保對低解析度和手寫文件準確的資料擷取

持續的 STP 改進

- 「人類參與」回饋可不斷改善 STP* 並降低驗證成本

端對端流程自動化

- 透過 Automation Anywhere Enterprise RPA 平台的無縫整合，可實現複雜工作流程的完全自動化

全方位支援行動勞動力

- 透過 Automation Anywhere 行動應用程式進行文件上傳和處理，提高生產力

* 直通式處理；無人為參與的端對端自動化。

關鍵功能

企業可隨時開始應用

- 預先設定的開箱即用使用案例，以及通過 Bot Store™ 提供的其他使用案例
- 能夠擷取整個產業內所使用的固定格式複雜文件 [例如 UB-04 和 Acord-25]
- 角色型存取控制

智慧型分類

- 運用機器學習 (ML) 自動對相似文件進行分類和分組
- 識別感興趣的頁面，並將其從多頁面文件中分離出來
- 處理包括多行、雙表格等複雜的表格

更聰明的資料擷取

- 使用先進的電腦視覺技術處理低品質文件
- 從 ID 文件中擷取手寫文字和重要資訊 (English only)
- 透過人類回饋來改善 STP

網頁型設計和驗證程式

- 無須以用戶端為基礎的軟體，使用網頁介面來訓練並管理 IQ Bot
- 分割螢幕以驗證擷取的資料與原始資料
- 透過可新增自訂使用者邏輯的功能來強化資料擷取

無縫整合

- 運用與 Enterprise RPA Control Room 的單一登入 (SSO) 整合，提供最佳化的使用者管理
- 善用整合的 Bot Insight™ 分析工具
- 同級最佳的 OCR 整合可供選擇

多語言支援

- 以 190 種語言進行文件處理
- 10 種主要語言支援 (GUI)：英文、法文、德文、義大利文、日文、韓文、西班牙文、葡萄牙文、中文 (繁體與簡體)

系統需求 (最低)

- 8-core (虛擬或實體)
- 32 GB RAM
- 500 GB 儲存空間
- 內部部署、私有雲、公有雲

伺服器作業系統

- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012 (Standard 或 Datacenter)
- Windows Server 2016 (Standard 或 Datacenter)

資料管理系統

- Microsoft SQL Server 2012、2014、2016、2017、2019 (Express/Standard/Enterprise 或更新版本)
- Microsoft Azure (RTM) 12.0.2000.8

資料擷取技術

- 文件分類 (以機器學習為基礎)
- 文字自動更正 (以機器學習為基礎)
- 智慧型字元辨識 (以機器學習為基礎)
- 人工協助輸出驗證 (以機器學習為基礎)
- 核取方塊和圓形按鈕 (以機器學習為基礎)

人工智慧/機器學習技術

- 包括電腦版本、深度學習、循環神經網路、卷積神經網路、模糊邏輯、幾何雜湊、語義分析等

文件輸入格式

- PDF (向量、點陣或混合)、TIF/TIFF、PNG、JPG/JPEG

光學字元辨識引擎

- Tesseract 4、FineReader Engine 12.2、Microsoft Azure OCR

資料輸出格式

- CSV
- 透過 RPA TaskBot 的其他格式 (JSON、Excel、Word、文字等)

文件處理容量

- 每日高達 10,000 頁 *
- 每日高達 50,000 頁 (叢集化)
- * 依伺服器設定和文件複雜性而定

瀏覽器支援

- Chrome Version 69+、Internet Explorer 11

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

📍 11F., No. 1, Songzhi Rd. Xinyi District, Taipei City 11047, Taiwan

Automation Anywhere ©2020

2020 年 1 月 · 第 3 版

