

AUTOMATION ANYWHERE

IQ BOT 資料表



挑戰

使用光學字元辨識 (OCR) 與資料擷取技術等傳統解決方案，從各式文件與非結構化內容的暗資料中擷取資料，需要專家耗費大量時間進行設定與整合。由於高昂的設定/營運成本，很少企業能夠將以暗資料為中心的流程自動化。

解決方案

IQ Bot™ 則採取了一種十分不一樣的做法：暗資料處理決策自主化。IQ Bot 是唯一以 AI 為基礎的解決方案，不但可讓商業使用者輕鬆設定，還可用來更快速地自動閱讀和處理各種複雜的文件和電子郵件。透過從人類行為為中學習，IQ Bot 會變得更快更精準，同時也可降低設定和營運成本。

IQ Bot 透過使用人工智慧 (AI) 和機器學習 (ML) 擷取資訊並進行數位化，為非結構化資料建立結構。

應用於日常流程的機器學習和人工智慧



辨識

電腦視覺

識別與分類非結構化內容使機器人能夠聰明地擷取決策資料



理解

自然語言處理

理解內容的意義和意圖以改善決策



豐富

模糊邏輯

對企業應用程式執行語音演算法和模糊字串比對，以驗證擷取的資料並使其更豐富



改善

機器學習

透過觀察人類行為來學習，並發展領域專業知識，從而提高準確性並減少異常情況

效益

設定速度加快 10 倍

- 無監督式分類可自動將相似文件分組並自動建立範本，以減少 90% 的設定時間

方便商業使用者快速上手

- 使用者可以運用 AI 和 ML，在數天內即可實現投資報酬率，不必耗費數月的時間

提升的資料準確性

- 使用電腦視覺技術和模糊邏輯，確保對低解析度和手寫文件準確的資料擷取

持續的 STP 改進

- 「人類參與」回饋可不斷改善 STP* 並降低驗證成本

端對端流程自動化

- 透過 Automation Anywhere Enterprise RPA 平台的無縫整合，可實現複雜工作流程的完全自動化

全方位支援行動勞動力

- 透過 Automation Anywhere 行動應用程式進行文件上傳和處理，提高生產力

* 直通式處理；無人為參與的端對端自動化。

關鍵功能

企業可隨時開始應用

- 預先設定的開箱即用使用案例，以及通過 Bot Store™ 提供的其他使用案例
- 能夠擷取整個產業內所使用的固定格式複雜文件 [例如 UB-04 和 Acord-25]
- 角色型存取控制

智慧型分類

- 運用機器學習 (ML) 自動對相似文件進行分類和分組
- 識別感興趣的頁面，並將其從多頁面文件中分離出來
- 處理包括多行、雙表格等複雜的表格

更聰明的資料擷取

- 使用先進的電腦視覺技術處理低品質文件
- 從 ID 文件中擷取手寫文字和重要資訊 (English only)
- 透過人類回饋來改善 STP

網頁型設計和驗證程式

- 無須以用戶端為基礎的軟體，使用網頁介面來訓練並管理 IQ Bot
- 分割螢幕以驗證擷取的資料與原始資料
- 透過可新增自訂使用者邏輯的功能來強化資料擷取

無縫整合

- 運用與 Enterprise RPA Control Room 的單一登入 (SSO) 整合，提供最佳化的使用者管理
- 善用整合的 Bot Insight™ 分析工具
- 同級最佳的 OCR 整合可供選擇

多語言支援

- 以 190 種語言進行文件處理
- 10 種主要語言支援 (GUI)：英文、法文、德文、義大利文、日文、韓文、西班牙文、葡萄牙文、中文 (繁體與簡體)

系統需求 (最低)

- 8-core (虛擬或實體)
- 32 GB RAM
- 500 GB 儲存空間
- 內部部署、私有雲、公有雲、混合雲

伺服器作業系統

- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012 (Standard 或 Datacenter)
- Windows Server 2016 (Standard 或 Datacenter)

資料管理系統

- Microsoft SQL Server 2012、2014、2016、2017 (Express/Standard/Enterprise 或更新版本)
- Microsoft Azure (RTM) 12.0.2000.8
- Oracle

資料擷取技術

- 文件分類 (以機器學習為基礎)
- 文字自動更正 (以機器學習為基礎)
- 智慧型字元辨識 (以機器學習為基礎)
- 人工協助輸出驗證 (以機器學習為基礎)
- 核取方塊和圓形按鈕 (以機器學習為基礎)

人工智慧/機器學習技術

- 包括電腦版本、深度學習、循環神經網路、卷積神經網路、模糊邏輯、幾何雜湊、語義分析等

文件輸入格式

- PDF (向量、點陣或混合)、TIF/TIFF、PNG、JPG/JPEG

光學字元辨識引擎

- Tesseract 4、FineReader Engine 12.2、Microsoft Azure OCR

資料輸出格式

- CSV
- 透過 RPA TaskBot 的其他格式 (JSON、Excel、Word、文字等)

文件處理容量

- 每日高達 10,000 頁 *
- 每日高達 50,000 頁 (叢集化)
- * 依伺服器設定和文件複雜性而定

瀏覽器支援

- Chrome Version 69+、Internet Explorer 11

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywhere  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅用於識別，且可能是其各自所有者的商標。