

IQ Bot

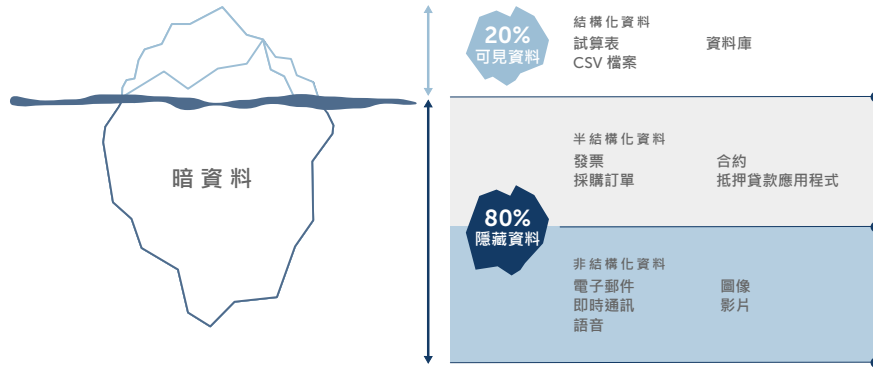
能讀取和處理「暗資料」的人工智慧



智慧資料處理決策自主化

IQ Bot™ 是市面上唯一以 AI 驅動的解決方案，讓商業使用者可以輕鬆設定並使用它來更快速地自動讀取和處理各種複雜的文件格式與電子郵件。

受限於機器式工作的知識工作者



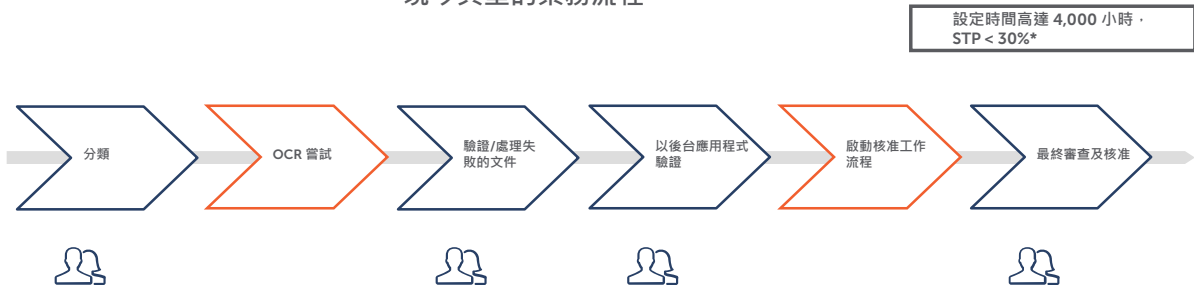
如今的企業正持續針對取自結構化資料來源的流程，著手進行自動化；然而，您企業中有 80% 的資訊是難以存取、未經數位化，而且無法使用傳統上僅限 RPA 的解決方案來擷取的「暗資料」。

文件格式差異大，再加上高度非結構化程度的通訊內容 (像是電子郵件和即時訊息)，使得自動化受到限制。因此，您還是會仰賴知識工作者擷取相關資訊，以進行自動化流程。

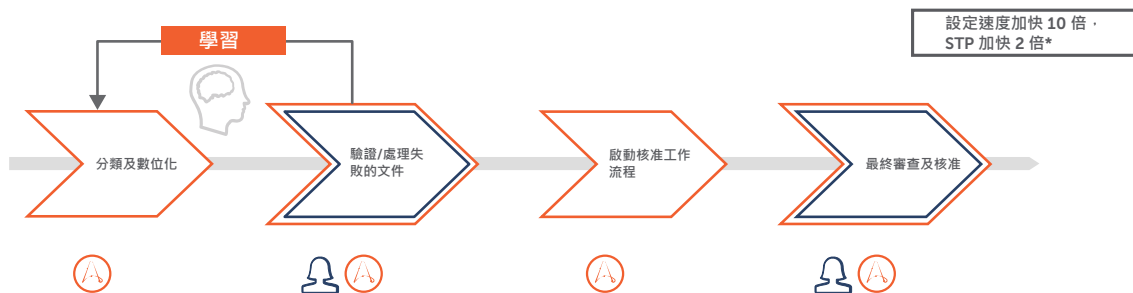
無人為參與的自動化流程

IQ Bot 可將業務流程自動化，這些流程的運作是仰賴電子文件、圖像、電子郵件等所隱含的半結構化或非結構化資料。IQ Bot 運用多種 AI 技術，以智慧化方式數位化與擷取資料，讓 RPA 和/或 OCR 技術更具效力。IQ Bot 會不斷從知識工作者所做的修正中學習，隨著時間演進而變得更智慧化、更準確。

現今典型的業務流程



導入 IQ Bot 後的業務流程



* 直通式處理；無人為參與的端對端自動化。

端對端自動化

最直覺化

讓商業使用者的設定速度加快 10 倍

快速實現價值

在 4 週內達成 70% 的 STP

最低的處理成本

從人類參與的回饋中不斷學習

無縫整合

不變更現有程序或工作流程

預先封裝的使用案例

立即可用的擷取功能可處理最常見的商業文件類型

強化行動勞動力

透過 Automation Anywhere Mobile

直接在現場上傳及處理文件

同級最佳的安全性

銀行級安全性與精細的角色型存取控制

IQ BOT 是怎麼做到的？

IQ Bot 利用最新的機器學習 (ML) 技術 (如電腦視覺和無監督式學習) 來讀取和處理文件及電子郵件中的「暗資料」，並將影像和文件數位化。它會聰明地從大型多頁文件 (甚至是低品質的文件) 中尋找和擷取隱藏的資料，從而為員工節省無數的預先處理時間。

做為 Automation Anywhere® 智慧型數位勞動力平台 (包括 RPA、Bot Insight™ (內嵌式分析) 和 Bot Store™) 不可或缺的一部分，IQ Bot 使企業得以實現無與倫比的自動化程度。

為何要使用 IQ BOT ？

智慧型分類

自動識別、分組和分離多頁文件中感興趣的頁面。

領先業界的擷取技術

運用最新的 AI 技術確保資料擷取正確，即使是低解析度和手寫文件也沒問題。

方便企業使用者快速上手

設定速度加快 10 倍、不需要維護，而且易於擴展，在幾天 (而非幾個月) 內就能實現投資報酬率。

端對端流程自動化

真正完整的解決方案，能實現前所未有的自動化程度。

全球語言支援

可處理 190 種語言的文件，並支援英文、法文、德文、日文、韓文、西班牙文、葡萄牙文、繁體中文和簡體中文等語言的本地化介面。

在工作中學習

不斷從使用者意見回饋中學習進而改善，隨著時間的演進變得「更智慧化」。

IQ BOT 擅長處理的文件類型

發票

抵押貸款申請

保險索賠

採購訂單

報稅表單

財務報表

醫療保健表格

標準交割指示 (SSI)

送貨通知

固定格式文件

及其他更多項目

個案研究

《財富》雜誌 500 大科技公司

挑戰

該公司面臨多重挑戰，訂單至現金的需求不斷變化，且每個季末需求還會激增。他們採用了人工訂單至現金流程，這需要 50 名全時等量 (FTE) 的員工對照 ERP 中的報價單進行 16 次以上的驗證。該公司嘗試了數位化，卻發現所選的智慧型 OCR 解決方案設置成本比預期的更高。該解決方案也需要手動建立客戶訂單表格範本，造成結果不一致的情形。疑難排解變成了負擔，而且影響到該公司的名聲，擁有傑出客戶支援的形象受損。

解決方案

要自動化該公司充斥著非結構化資料的訂單至現金流程，Automation Anywhere 的 IQ Bot 是最佳選擇。透過 IQ Bot，該公司運用 75% 的直通式處理 (STP)，在短短五週內便將 60% 的訂單至現金流程自動化。該公司在不到 5 週的時間內，便實現了概念到生產的遠大目標。IQ Bot 擁有前所未有的透明度，可快速疑難排解，確保內部與外部客戶的滿意度。

效益

設置時間加快 4 倍
專注處理更高價值工作的全時等量 (FTE) 達到 30
每年節省 300 萬美元
75% 直通式處理隨選擴展

機器人流程自動化



+

認知



+

分析



=

數位勞動力



立即導入 IQ Bot，實現智慧型數位勞動力！

當員工不再需要手動處理資料時，他們便可發揮所長，運用知識做出決策，以及處理特別案例或例外情形。

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

如需預約現場示範，請致電 1-888-484-3535，或造訪 www.AutomationAnywhere.com。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅用於識別，且可能是其各自所有者的商標。