

## Automation Anywhere Enterprise A2019 - 常見問題集

### 目錄

問：什麼是 Automation Anywhere Enterprise A2019 ? .....	2
問：Enterprise A2019 與之前的版本有何不同? .....	2
問：Enterprise A2019 如何交付給使用者? .....	3
問：Enterprise A2019 支援哪些作業系統? .....	3
問：如何部署 Enterprise A2019 ? .....	4
問：Enterprise A2019 如何更新? .....	4
問：A2019 是否提供英語以外的語言版本? .....	4
問：A2019 提供哪些資料隱私及安全性保護? .....	5
問：Enterprise A2019 支援哪些雲端平台? .....	5
問：支援哪種程式設計/指令碼編寫語言? .....	5
問：Enterprise A2019 的產品說明文件可在哪裡找到? .....	6
問：A2019 是否提供產品內說明? .....	6

## 問：什麼是 Automation Anywhere Enterprise A2019 ？

Automation Anywhere Enterprise A2019 是 Automation Anywhere 最新版的 RPA 與數位勞動力平台，技術獨步業界。Enterprise A2019 是第一款純網頁型的雲端 RPA 平台，需求不同的各類使用者皆適用。可在內部部署及雲端環境執行，提供具備企業級隱私功能、安全性與稽核合規性的 RPA 即服務。

## 問：Enterprise A2019 與之前的版本有何不同？

Enterprise A2019 以 Enterprise 11 紮實的基礎為後盾，目前全球已有超過 2000 家最大型的企業將 Enterprise 11 產品投入生產環境使用。Enterprise A2019 包含許多全新的增強功能，而當中更有許多是業界首創，包括：

- 純網頁型使用者介面：透過這項不佔用任何實體空間的 Bot Creator，使用者不需要在自己的機器上下載、安裝或維護任何用戶端
- 業界第一款貨真價實的 RPA 即服務平台，方便企業輕鬆地進行部署、管理與擴充。只需點擊幾下按鈕即可讓全新部署項目立刻啟動並開始執行，不到四分鐘的時間即可交付第一批機器人。平台隨時保持在最新狀態，無須手動升級。
- 產品內學習能力：逐步指南方便使用者快速上手
- 提供個別檢視方式，方便不同的使用者進行協同合作：流程檢視 (方便商務使用者)、清單檢視 (方便開發人員)、雙重檢視 (方便協同合作)
- 全新 Universal Recorder 能夠統一跨平台工作的多個錄製器 (包括 Citrix、Windows、Web、SAP 等)，有效簡化擷取流程
- 內嵌指令碼編寫能力，並支援 JavaScript、Python、VBScript 等程式語言。插入式架構方便您輕鬆新增指令套件
- 支援多個作業系統，包括 Windows、Linux 與 MacOS
- 半自動機器人無須管理員存取桌面平台
- 進階的變數功能

## 問：Enterprise A2019 如何交付給使用者？

有了 Enterprise A2019，整個數位勞動力平台現在可同時透過內部部署環境及雲端交付。企業可選擇下列其中一個選項：

- Automation Anywhere Enterprise A2019：已推出內部部署及公有雲、私有雲和混合雲部署選項
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition：可藉由 Automation Anywhere 的一站式解決方案，提供純雲端代管的版本
- Automation Anywhere Community Edition：永久免費提供給使用者、開發人員及小型企業使用，並由 Automation Anywhere 提供雲端代管服務
- Automation Anywhere Free Trial：可免費使用 30 天，由 Automation Anywhere 代管，或根據客戶選擇在內部部署環境代管

買家可以比較這些不同的版本，並造訪 [Automation Anywhere 網站](#) 以展開 Enterprise A2019 體驗之旅。

## 問：Enterprise A2019 支援哪些作業系統？

Control Room 自 Enterprise 11 開始便已純網頁化，並可在 Windows、Linux 和 MacOS 等作業系統上運作。此外，也可透過行動裝置存取。這款支援多重作業系統的產品，效能在 Enterprise A2019 問世之後再次提升。

Enterprise A2019 中最重要的增強功能為不需要安裝的純網頁型工作台。這款機器人建立環境能夠在 Windows、Linux 與 MacOS 等作業系統上運作。



銷售熱線：  
免付費電話 (美國)：1.888.484.3535

海外客戶：  
1.408.834.7676

地址：  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

網址：  
[automationanywhere.com](http://automationanywhere.com)

電子郵件：  
[sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

## 問：如何部署 Enterprise A2019 ？

Enterprise A2019 可以在內部部署環境或是雲端環境中完成部署。

- 若是 Enterprise A2019 內部部署版本，您則需要將產品安裝在客戶的伺服器上。由於 Bot Creator 採用網頁介面，因此不需要在使用者機器上執行安裝或部署作業，進而幫助使用者省下可觀的總體擁有成本 (TCO)。
- 若為雲端版本，則 Enterprise A2019 將以真正的軟體即服務平台形式提供使用。Automation Anywhere 以一站式解決方案提供此 SaaS 體驗，買方不用自己選擇雲端供應商或其他任何基礎架構元素，Automation Anywhere 會打點好一切。客戶只需註冊 Enterprise A2019 即服務就行。接著，終端使用者便可使用自己的瀏覽器來存取平台、登入並開始建立專屬的機器人。而管理員也可以透過網頁瀏覽器存取，獲得完整的使用者管理、安全性、治理與控制功能。

## 問：Enterprise A2019 如何更新？

Enterprise A2019 Cloud Edition 的客戶可隨時獲得最新、最完善的版本，並定期收到由 Automation Anywhere 推出的各項更新。

若是內部部署版本，定期更新的作業會透過客戶入口網站進行，方便管理員依據自選版本維護全企業上下的安裝。

## 問：A2019 是否提供英語以外的語言版本？

是的，A2019 共有 10 種語言版本：英文、日文、韓文、繁體中文、簡體中文、法文、德文、西班牙文、葡萄牙文、義大利文。未來我們將陸續增加其他語言版本。



銷售熱線：  
免付費電話 (美國) : 1.888.484.3535

海外客戶：  
1.408.834.7676

地址：  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

網址：  
automationanywhere.com

電子郵件：  
sales@automationanywhere.com

**問：A2019 提供哪些資料隱私及安全性保護？**

Enterprise A2019 (包括內部部署及雲端版本) 提供開箱即用的企業級安全性與資料隱私性。

所有流程和 PII 資料都會留在客戶防火牆後，自身基礎架構上的內部部署 Bot Agent 當中。除非明確告知機器人進行分享，否則這項資料永遠不會與雲端進行交換。在資料隱私方面，可針對靜態資料提供 AES 256 位元加密，並針對網路/動態資料提供 TLS/1.2 安全性，以及 Kerberos 式 Active Directory (AD) 驗證機制。其微服務架構以最新的網路規模安全性方法，來確保機器人、資料和使用者安全。除非您明確指示，否則所有的個人資料都不會洩露到環境之外。它會完全交由 IT 管理員掌控。

Enterprise A2019 在安全性方面符合下列法令規定：PCI、GLBA、GDPR、FISMA、OWASP 與 SOC2。此外，Enterprise Cloud Edition 更因應安全性需要納入了業界最佳實作，包括 L7 負載平衡、網路應用程式防火牆、私有網路，以進行存取控制。

**問：Enterprise A2019 支援哪些雲端平台？**

Enterprise A2019 支援所有主要的雲端平台，包括 Amazon AWS、Microsoft Azure、Google Cloud Platform、IBM Cloud 等。Automation Anywhere 以一站式解決方案提供此雲端架構的軟體即服務模式，買方不用自己選擇雲端供應商或其他任何基礎架構元素，Automation Anywhere 會打點好一切。

**問：支援哪種程式設計/指令碼編寫語言？**

A2019 內嵌指令碼編寫能力可開發機器人，目前支援 Python、JavaScript 和 VBScript 等程式語言，並將陸續提供更多程式語言支援。透過內嵌指令碼編寫能力，自動化開發人員能將他們自己的程式碼 (以他們選擇的程式設計語言開發) 直接編寫到自己的機器人中。此舉還有助於輕易整合 AI 和機器學習功能。

**問：Enterprise A2019 的產品說明文件可在哪裡找到？**

所有產品的完整說明文件皆已公開發布在下列網站：

<https://docs.automationanywhere.com/tw/>。

**問：A2019 是否提供產品內說明？**

是。A2019 為剛入門的新使用者以及進階開發人員提供了全面的逐步說明。

我們持續提升產品內學習效果。目前，您可在文件站點與 Apeople 社群中取得 RPA 最佳實作。