

Automation Anywhere Enterprise A2019 - 자주 묻는 질문(FAQ)

목차

- Q: Automation Anywhere Enterprise A2019 는 무엇입니까?2
- Q: Enterprise A2019 는 이전 버전과 어떻게릅니까?2
- Q: Enterprise A2019 는 사용자에게 어떤 형태로 전달됩니까?3
- Q: Enterprise A2019 는 어떤 운영 체제를 지원합니까? 4
- Q: Enterprise A2019 는 어떻게 배포됩니까?..... 4
- Q: Enterprise A2019 는 어떻게 업데이트됩니까?.....5
- Q: A2019 를 영어 이외의 언어로 사용할 수 있습니까?.....5
- Q: A2019 의 데이터 프라이버시 및 보안 측면에는 어떤 것들이
있습니까?5
- Q: Enterprise A2019 에서 지원하는 클라우드 플랫폼은 무엇입니까?.....6
- Q: 어떤 프로그래밍/스크립트 언어가 지원됩니까?6
- Q: Enterprise A2019 와 관련된 제품 설명서는 어디에서 찾을
수 있습니까?.....6
- Q: A2019 는 제품 내 도움말을 제공합니까?7

Q: Automation Anywhere Enterprise A2019 는 무엇입니까?

Automation Anywhere Enterprise A2019 는 Automation Anywhere 가 제공하는 업계 최고의 RPA 및 디지털 인력 플랫폼의 최신 버전입니다.

Enterprise A2019 는 모든 유형의 사용자를 위한 최초의 순수 웹 기반 클라우드 지원 RPA 플랫폼입니다. 온프레미스 및 클라우드 환경에서 호스팅이 가능하며 엔터프라이즈급 데이터 프라이버시, 보안 및 감사 규정 준수를 갖춘 서비스로서의 RPA(RPA as a Service, RPAaaS)를 제공합니다.

Q: Enterprise A2019 는 이전 버전과 어떻게 다른가요?

Enterprise A2019 는 현재 전 세계 2,000 곳 이상의 대기업에서 운용되고 있는 Enterprise 11 버전의 견고한 기반 위에 구축되었습니다. Enterprise A2019 에는 다음과 같은 많은 새로운 개선 사항이 포함되어 있으며, 이 중 상당수는 업계 최초입니다.

- 순수 웹 기반 사용자 인터페이스로 이루어져 있어 사용자 컴퓨터에서 클라이언트를 다운로드, 설치, 유지 관리할 필요가 없으므로 전혀 흔적이 남지 않는 봇 크리에이터입니다.
- 기업 전체에 걸쳐 배포, 관리 및 확장을 쉽게 수행할 수 있는 업계 최초의 진정한 서비스로서의 RPA(RPA as a Service, RPAaaS) 플랫폼입니다. 몇 번의 클릭만으로 새로운 배포를 끝내고 실행할 수 있어 첫 번째 봇을 4 분 이내에 제공할 수 있습니다. 이 플랫폼은 항상 최신 상태로 유지되며 수동으로 업그레이드할 필요가 없습니다.
- 제품 내 학습 기능이 있어 단계별 가이드를 통해 사용자가 더 빠르게 시작할 수 있습니다.
- 사용자 유형 간 협업을 용이하게 하는 개별 뷰를 사용할 수 있습니다(예: 비즈니스 사용자를 위한 흐름 뷰, 개발자를 위한 목록 뷰, 협업을 위한 듀얼 뷰).

자주 묻는 질문(FAQ)

- Citrix, Windows, 웹, SAP 등을 비롯한 다양한 플랫폼에서 작동하는 여러 레코더를 통합하여 만든 새로운 범용 레코더는 캡처 프로세스를 간편하게 만들어 줍니다.
- JavaScript, Python, VBScript 등을 지원하는 인라인 스크립트 작성이 가능합니다. 플러그 가능한 아키텍처를 사용해 새로운 명령 패키지를 쉽게 추가할 수 있습니다.
- Windows, Linux, MacOS 를 포함한 다수의 운영 체제를 지원합니다.
- 데스크톱에 대한 관리자 액세스 권한이 없는 유인 봇을 사용할 수 있습니다.
- 고급 변수 기능도 포함되어 있습니다.

Q: Enterprise A2019 는 사용자에게 어떤 형태로 전달되니까?

Enterprise A2019 를 통해 전체 디지털 인력 플랫폼을 이제 온프레미스뿐 아니라 클라우드를 통해서도 사용할 수 있습니다. 기업은 다음의 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- Automation Anywhere Enterprise A2019: 온프레미스뿐 아니라 퍼블릭, 프라이빗, 하이브리드 클라우드 옵션을 통해 사용할 수 있습니다.
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition: Automation Anywhere 가 턴키 솔루션으로 제공하는 순수 클라우드 호스팅 버전으로 사용할 수 있습니다.
- Automation Anywhere Community Edition: 학생, 개발자 및 중소기업이 항상 무료로 사용할 수 있도록 Automation Anywhere 에서 클라우드 호스팅으로 제공합니다.
- Automation Anywhere Free Trial: 고객의 선택에 따라 Automation Anywhere 의 클라우드 호스팅 또는 온프레미스로 30 일간 무료로 이용할 수 있습니다.

자주 묻는 질문(FAQ)

구매자는 [Automation Anywhere 웹 사이트](#)를 방문하여 이러한 다양한 에디션을 비교해 본 후 Enterprise A2019 와 함께하는 여정을 시작할 수 있습니다.

Q: Enterprise A2019 는 어떤 운영 체제를 지원합니까?

Control Room 은 Enterprise 11 이후 완전히 웹 기반으로 탈바꿈하였으며 Windows, Linux 및 MacOS 를 지원합니다. 또한, 모바일 장치를 통한 액세스도 지원합니다. 이러한 다중 OS 지원은 Enterprise A2019 에서도 계속되며 더욱 개선되었습니다.

Enterprise A2019 에서 가장 크게 향상된 기능은 설치가 불필요한 순수 웹 기반의 워크벤치입니다. 이 봇 생성 환경은 Windows, Linux 및 MacOS 를 지원합니다.

Q: Enterprise A2019 는 어떻게 배포됩니까?

Enterprise A2019 는 클라우드뿐만 아니라 온프레미스에서도 배포할 수 있습니다.

- Enterprise A2019 의 온프레미스 에디션은 고객 서버에 설치됩니다. Bot Creator 의 웹 기반 특성 덕분에 사용자 컴퓨터에 설치하거나 배포할 필요가 없으므로 총 소유 비용(TCO)이 크게 줄어듭니다.
- Enterprise A2019 의 클라우드 에디션은 진정한 SaaS(Software as a Service) 플랫폼으로 사용할 수 있습니다. Automation Anywhere 는 이러한 SaaS 경험을 턴키 솔루션으로 제공하여, 구매자가 클라우드 공급자나 다른 인프라 요소를 선택하느라 고민할 필요가 없도록 이러한 것을 모두 알아서 처리해 줍니다. 고객은 Enterprise A2019 서비스에 가입만 하면 됩니다. 그러면 최종 사용자는 자신의 브라우저에서 플랫폼에 액세스하여 로그인한 후 봇 생성을 시작할 수 있습니다.

자주 묻는 질문(FAQ)

관리자는 웹 브라우저에서도 액세스 가능한 사용자 관리, 보안, 거버넌스 및 제어를 위한 전체 기능 세트를 사용할 수 있습니다.

Q: Enterprise A2019 는 어떻게 업데이트 됩니까?

Enterprise A2019 Cloud Edition 의 경우 고객은 Automation Anywhere 에서 항상 정기적으로 제공하는 업데이트가 반영된 가장 좋은 최신 버전을 사용하게 됩니다.

온프레미스 에디션의 경우 고객 포털을 통해 정기적인 업데이트가 제공되므로 관리자는 기업 전반에 걸쳐 원하는 버전을 설치할 수 있습니다.

Q: A2019 를 영어 이외의 언어로 사용할 수 있습니까?

예, A2019 는 영어, 일본어, 한국어, 중국어 번체, 중국어 간체, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 이탈리아어 등 10 개 언어로 사용할 수 있습니다. 다른 언어에 대한 지원은 지속적으로 추가될 예정입니다.

Q: A2019 의 데이터 프라이버시 및 보안 측면에는 어떤 것들이 있습니까?

Enterprise A2019 의 온프레미스와 클라우드 에디션 모두에는 곧바로 활용할 수 있는 엔터프라이즈급 보안 및 데이터 프라이버시 기능이 포함되어 있습니다.

모든 프로세스 및 PII 데이터는 자체 방화벽 뒤에 있는 고객 인프라의 온프레미스 봇 에이전트에 위치합니다. 이러한 데이터는 봇에게 공유하라고 명시적으로 지시하지 않는 한 절대로 클라우드와 교환되지 않습니다. 데이터 프라이버시를 위해 이 솔루션에는 유희 상태인 데이터를 위한 AES 256 비트 암호화, 작동 중인 네트워크/데이터를 위한 TLS/1.2 와 함께 Kerberos 기반의 AD(Active Directory) 인증이 포함되어 있습니다. 또한, 마이크로서비스 아키텍처는 최신 웹 스케일 보안 방법을 활용하여 봇, 데이터 및 사용자 보안을

자주 묻는 질문(FAQ)

유지합니다. 고객이 지시하지 않는 한 개인 데이터는 환경 외부로 유출되지 않으며, 완벽하게 IT 관리자의 통제 하에 관리됩니다.

Enterprise A2019 는 보안에 관한 규정 요구 사항, 즉 PCI, GLBA, GDPR, FISMA, OWASP 및 SOC2 를 충족합니다. 또한, Enterprise Cloud Edition 은 L7 로드 밸런싱, 웹 애플리케이션 방화벽, 액세스 제어를 위한 프라이빗 네트워킹 등 보안 관련 업계 모범사례를 도입했습니다.

Q: Enterprise A2019 에서 지원하는 클라우드 플랫폼은 무엇입니까?

Enterprise A2019 는 Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud 등 모든 주요 클라우드 플랫폼을 지원합니다. Automation Anywhere 는 이러한 클라우드 기반의 SaaS 모델을 턴키 솔루션으로 제공하여, 구매자가 클라우드 공급자나 다른 인프라 요소를 선택하느라 고민할 필요가 없도록 이러한 것을 모두 알아서 처리해 줍니다.

Q: 어떤 프로그래밍/스크립트 언어가 지원됩니까?

봇 개발을 위한 인라인 스크립트 작성 기능의 일환으로 A2019 는 Python, JavaScript 및 VBScript 를 지원하고 있으며 곧 더 많은 언어를 지원할 예정입니다. 인라인 스크립트 작성 기능을 사용하면 자동화 개발자가 자신이 원하는 프로그래밍 언어로 개발한 자체 코드를 가져와 봇 구축에 활용할 수 있습니다. 이를 통해 AI 및 머신 러닝 기능도 쉽게 통합할 수 있습니다.

Q: Enterprise A2019 와 관련된 제품 설명서는 어디에서 찾을 수 있습니까?

모든 제품에 대한 전체 문서는 <https://docs.automationanywhere.co.kr/>에 공개되어 있습니다.

Q: A2019 는 제품 내 도움말을 제공합니까?

예, A2019 는 고급 개발자뿐만 아니라 이제 사용을 시작하려는 신규 사용자를 위해 광범위한 단계별 도움말을 제공합니다.

당사는 제품 내 학습 기능 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 현재 RPA 모범사례는 문서 사이트와 Apeople 커뮤니티에서 확인할 수 있습니다.