

Automation Anywhere Enterprise **A2019** – Questions fréquentes

Table des matières

Q : Qu'est-ce que Automation Anywhere Enterprise A2019 ?	2
Q : En quoi Enterprise A2019 diffère-t-elle des versions précédentes ?	2
Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle livrée aux utilisateurs ?	3
Q : Quels systèmes d'exploitation sont compatibles avec Enterprise A2019 ?	3
Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle déployée ?	4
Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle mise à jour ?	4
Q : La solution A2019 est-elle disponible dans des langues autres que l'anglais ?	4
Q : Quelles sont les différentes fonctionnalités d'A2019 en matière de confidentialité et de sécurité des données ?	5
Q : Quelles plateformes cloud sont compatibles avec Enterprise A2019 ?	5
Q : Quelles sont les langues de programmation et de script prises en charge ?	6
Q : Où puis-je trouver la documentation relative à Enterprise A2019 ?	6
Q : La solution A2019 propose-t-elle une aide intégrée ?	6

Q : Qu'est-ce que Automation Anywhere Enterprise A2019 ?

Automation Anywhere Enterprise A2019 est la dernière version de la plateforme de force de travail numérique et de RPA d'Automation Anywhere, le leader du marché. Il s'agit de la toute première plateforme RPA entièrement basée sur le Web, activée pour le cloud et destinée à des utilisateurs de tous types. Elle peut être hébergée sur site et dans un environnement cloud, proposant ainsi une RPA en tant que service qui allie des fonctionnalités de protection des données, de sécurité et de respect des recommandations d'audit spécialement conçues pour les entreprises.

Q : En quoi Enterprise A2019 diffère-t-elle des versions précédentes ?

Enterprise A2019 s'appuie sur les solides bases d'Enterprise 11, la version actuellement utilisée par plus de 2 000 des plus grandes entreprises du monde. Enterprise A2019 comprend de nombreuses améliorations, dont bon nombre représentent une première dans l'industrie, notamment :

- Une interface utilisateur entièrement basée sur le Web : ce créateur de robots sans empreinte ne nécessite aucun téléchargement de client, aucune installation ni maintenance sur la machine de l'utilisateur.
- Il s'agit de la première plateforme RPA en tant que service du secteur, qui est facile à déployer, gérer et développer dans l'ensemble de l'entreprise. Les nouveaux déploiements peuvent être effectués en quelques clics, permettant ainsi de créer des robots en moins de quatre minutes. La plateforme étant systématiquement actualisée, il n'est plus nécessaire de procéder à des mises à jour manuelles.
- Un apprentissage intégré : des guides étape par étape accélèrent la prise en main pour les utilisateurs.
- Un affichage personnalisé pour faciliter la collaboration entre différents types d'utilisateurs : affichage sous forme de flux pour les utilisateurs professionnels, affichage sous forme de listes pour les développeurs et double affichage pour la collaboration.
- Le nouvel enregistreur universel simplifie le processus de capture en harmonisant plusieurs enregistreurs qui fonctionnent avec diverses plateformes, y compris Citrix, Windows, Web, SAP et bien d'autres encore.
- Des scripts en ligne avec prise en charge de JavaScript, Python, VBScript, entre autres. L'architecture enfichable vous permet d'ajouter facilement de nouveaux ensembles de commandes.

- Une compatibilité avec plusieurs systèmes d'exploitation dont Windows, Linux et MacOS
- Des robots assistés sans accès administrateur au bureau
- Une capacité de variables avancées

Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle livrée aux utilisateurs ?

Avec Enterprise A2019, l'ensemble de la plateforme de force de travail numérique est maintenant disponible sur site et sur le cloud. Les entreprises peuvent choisir l'une des options suivantes :

- Automation Anywhere Enterprise A2019 : disponible sur site ainsi que par le biais d'options de cloud public, privé et hybride
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition : disponible en version entièrement hébergée dans le cloud et proposée comme solution clé en main par Automation Anywhere
- Automation Anywhere Community Edition : disponible en version toujours gratuite pour les étudiants, les développeurs et les petites entreprises, avec un hébergement dans le cloud assuré par Automation Anywhere
- Automation Anywhere Free Trial : version disponible gratuitement pendant 30 jours, hébergée dans le cloud par Automation Anywhere ou sur site selon le choix des clients

Les acheteurs peuvent comparer ces différentes éditions et découvrir Enterprise A2019 en visitant le site d'[Automation Anywhere](https://www.automationanywhere.com).

Q : Quels systèmes d'exploitation sont compatibles avec Enterprise A2019 ?

La Control Room est entièrement basée sur le Web depuis Enterprise 11 et est compatible avec Windows, Linux et MacOS. Elle est également accessible via des appareils mobiles. Cette prise en charge de divers systèmes d'exploitation est conservée et améliorée dans Enterprise A2019.

L'amélioration la plus significative d'Enterprise A2019 est un atelier entièrement basé sur le Web qui ne nécessite aucune installation. Cet environnement de création de robot est compatible avec Windows, Linux et MacOS.

Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle déployée ?

Enterprise A2019 peut être déployée sur site et dans le cloud.

- L'installation de l'édition sur site d'Enterprise A2019 doit être effectuée sur les serveurs des clients. Étant donné que le créateur de robots est entièrement basé sur le Web, aucune installation et aucun déploiement ne sont requis sur les machines utilisateur, ce qui entraîne une réduction significative du coût total de possession (TCO).
- L'édition cloud d'Enterprise A2019 est une véritable plateforme logicielle en tant que service. L'expérience SaaS offerte par Automation Anywhere constitue une solution clé en main, qui évite aux acheteurs d'avoir à choisir un fournisseur de cloud ou tout autre élément d'infrastructure. Automation Anywhere s'occupe de tout. Il suffit au client d'adhérer à Enterprise A2019 en tant que service. Les utilisateurs finaux peuvent alors accéder à la plateforme à l'aide de leur navigateur, se connecter puis commencer à créer des robots. Les administrateurs ont accès à l'ensemble des fonctionnalités de gestion, de sécurité, de gouvernance et de contrôle qui sont également disponibles via le navigateur.

Q : Comment la solution Enterprise A2019 est-elle mise à jour ?

Les clients ont toujours accès à la dernière et meilleure version de l'édition cloud d'Enterprise A2019, du fait des mises à jour effectuées régulièrement par Automation Anywhere.

En ce qui concerne l'édition sur site, des mises à jour sont régulièrement proposées sur le portail client. Celles-ci permettent aux administrateurs d'opter pour la version qui convient le mieux à leur entreprise.

Q : La solution A2019 est-elle disponible dans des langues autres que l'anglais ?

Oui, A2019 est disponible en 10 langues : anglais, japonais, coréen, chinois traditionnel, chinois simplifié, français, allemand, espagnol, portugais et italien. La prise en charge d'autres langues est constamment actualisée.

Q : Quelles sont les différentes fonctionnalités d'A2019 en matière de confidentialité et de sécurité des données ?

Enterprise A2019, à la fois sur site et dans le cloud, comprend une sécurité de niveau professionnel et un système de protection des données prêt à l'emploi.

Toutes les données relatives aux processus et aux informations d'identification personnelles résident dans l'agent de robot sur site et sur l'infrastructure des clients, derrière un pare-feu. Ces données ne sont jamais échangées avec le cloud, à moins que cela ne soit explicitement demandé au robot. Concernant la confidentialité des données, le système utilise le chiffrement AES 256 bits pour les données au repos et le protocole TLS 1.2 pour le réseau/les données en mouvement, ainsi que l'authentification Active Directory (AD) basée sur Kerberos. L'architecture des microservices tire parti des dernières méthodes de sécurité sur le Web afin de protéger les robots, les données et les utilisateurs. Les données personnelles ne quittent jamais l'environnement, à moins que vous ne le demandiez. Elles restent entièrement sous le contrôle du responsable informatique.

Enterprise A2019 remplit les exigences réglementaires suivantes en matière de sécurité : PCI, GLBA, GDPR, FISMA, OWASP et SOC2. Enterprise Cloud Edition applique également les meilleures pratiques de l'industrie en matière de sécurité, y compris l'équilibrage de charge L7, le pare-feu d'applications Web et le réseau privé pour contrôler l'accès.

Q : Quelles plateformes cloud sont compatibles avec Enterprise A2019 ?

Enterprise A2019 est compatible avec toutes les principales plateformes cloud, y compris Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud et bien plus encore. Ce modèle de logiciel en tant que service et basé sur le cloud est proposé par Automation Anywhere comme une solution clé en main, qui évite aux acheteurs d'avoir à choisir un fournisseur de cloud ou tout autre élément d'infrastructure. Automation Anywhere s'occupe de tout.

Q : Quelles sont les langues de programmation et de script prises en charge ?

Dans le cadre de sa capacité d'écriture de script en ligne pour développer des robots, A2019 est compatible avec Python, JavaScript et VBScript, et d'autres langages seront bientôt pris en charge. Le script en ligne permet aux développeurs d'automatisation d'intégrer leur propre code, développé dans le langage de programmation de leur choix, directement à leurs robots. Cette fonctionnalité facilite également l'intégration des capacités d'intelligence artificielle et d'apprentissage machine.

Q : Où puis-je trouver la documentation relative à Enterprise A2019 ?

La documentation complète sur tous les produits est accessible au public sur <https://docs.automationanywhere.com>.

Q : La solution A2019 propose-t-elle une aide intégrée ?

Oui. A2019 fournit une aide exhaustive pour les nouveaux utilisateurs et les développeurs plus avancés.

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer l'apprentissage intégré. À l'heure actuelle, les meilleures pratiques de la RPA sont disponibles sur un site de documentation et sur la communauté Apeople.