

Automation Anywhere Enterprise **A2019** – Häufig gestellte Fragen

Inhaltsverzeichnis

F: Was ist Automation Anywhere Enterprise A2019?	2
F: Inwiefern unterscheidet sich Enterprise A2019 von den Vorgängerversionen?	2
F: Wie wird Enterprise A2019 an die Benutzer ausgeliefert?	3
F: Welche Betriebssysteme werden von Enterprise A2019 unterstützt?	3
F: Wie wird Enterprise A2019 bereitgestellt?	4
F: Wie wird Enterprise A2019 aktualisiert?	4
F: Ist A2019 in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?	4
F: Welche Datenschutz- und Sicherheitsaspekte umfasst A2019?	5
F: Welche Cloud-Plattformen werden von Enterprise A2019 unterstützt?	5
F: Welche Programmier-/Skriptsprachen werden unterstützt?	5
F: Wo finde ich die Produktdokumentation zu Enterprise A2019?	6
F: Bietet A2019 Produkthilfe an?	6

F: Was ist Automation Anywhere Enterprise A2019?

Automation Anywhere Enterprise A2019 ist die aktuellste Version der RPA- und Digital-Workforce-Plattform von Automation Anywhere. Enterprise A2019 ist die erste rein webbasierte, cloudfähige RPA-Plattform für Anwender aller Art. Die Software kann vor Ort und in einer Cloud-Umgebung gehostet werden und bietet robotergesteuerte Prozessautomatisierung als Service mit Datenschutz, Sicherheit und Audit-Compliance der Enterprise-Klasse.

F: Inwiefern unterscheidet sich Enterprise A2019 von den Vorgängerversionen?

Enterprise A2019 baut auf dem soliden Fundament von Enterprise 11 auf – der Version, die derzeit in über 2000 der größten Unternehmen der Welt eingesetzt wird. Enterprise A2019 enthält viele neue Verbesserungen, von denen viele Branchenneuheiten sind, darunter:

- Eine rein webbasierte Benutzeroberfläche: Dies ist ein „Zero Footprint“-Bot-Creator, der keinen Client-Download, keine Installation oder Wartung auf dem Computer des Benutzers erfordert.
- Die erste echte RPA-as-a-Service-Plattform der Branche, die im gesamten Unternehmen einfach bereitzustellen, zu verwalten und zu skalieren ist. Neue Bereitstellungen können mit wenigen Klicks ausgeführt werden und liefern die ersten Bots in weniger als vier Minuten. Die Plattform ist immer auf dem neuesten Stand – keine manuellen Upgrades mehr.
- Lernen im Produkt – Schritt-für-Schritt-Anleitungen helfen Anwendern optimal.
- Individuelle Ansichten zur Erleichterung der Zusammenarbeit zwischen Benutzertypen: Flussansicht für Geschäftsanwender, Listenansicht für Entwickler, Dual-Ansicht für Zusammenarbeit.
- Der neue Universal Recorder vereinfacht den Erfassungsprozess, indem er mehrere Recorder, die plattformübergreifend funktionieren, wie Citrix, Windows, Web, SAP und mehr, vereint.
- Inline Scripting mit Unterstützung für JavaScript, Python, VBScript und mehr. Mit der erweiterbaren Architektur können Sie ganz einfach neue Befehlspakete hinzufügen.
- Unterstützt mehrere Betriebssysteme, einschließlich Windows, Linux und MacOS.
- Beaufsichtigte Bots ohne Admin-Zugriff auf den Desktop.
- Erweiterte Variablen-Funktionen.

F: Wie wird Enterprise A2019 an die Benutzer ausgeliefert?

Mit Enterprise A2019 ist die gesamte Digital-Workforce-Plattform nun sowohl vor Ort als auch über die Cloud verfügbar. Unternehmen können eine der folgenden Optionen wählen:

- Automation Anywhere Enterprise A2019: Vor Ort sowie über öffentliche, private und hybride Cloud-Optionen verfügbar.
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition: Verfügbar als rein in der Cloud gehostete, sofort einsatzbereite Version von Automation Anywhere.
- Automation Anywhere Community Edition: Immer kostenlos für Studenten, Entwickler und kleine Unternehmen verfügbar, in der Cloud gehostet von Automation Anywhere.
- Testen Sie Automation Anywhere kostenlos: 30 Tage lang kostenlos verfügbar, in der Cloud gehostet von Automation Anywhere oder vor Ort basierend auf kundenspezifischer Wahl.

Käufer können diese verschiedenen Editionen vergleichen und ihre Reise mit Enterprise A2019 beginnen, indem Sie die [Automation Anywhere-Website besuchen](#).

F: Welche Betriebssysteme werden von Enterprise A2019 unterstützt?

Der Control Room ist seit Enterprise 11 vollständig webbasiert und unterstützt Windows, Linux und MacOS. Unterstützt auch den Zugriff über mobile Geräte. Diese Multi-OS-Unterstützung wird in Enterprise A2019 fortgesetzt und verbessert.

Die bedeutendste Verbesserung in Enterprise A2019 ist eine rein webbasierte Workbench, die keine Installation erfordert. Diese Bot-Erstellungsumgebung unterstützt Windows, Linux und MacOS.

F: Wie wird Enterprise A2019 bereitgestellt?

Enterprise A2019 kann vor Ort sowie in der Cloud bereitgestellt werden.

- Für die Vor-Ort-Edition von Enterprise A2019 erfolgt die Installation auf den Servern des Kunden. Dank des webbasierten Bot Creators ist auf den Computern von Nutzern keine Installation oder Bereitstellung erforderlich, was zu einer signifikanten Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO) führt.
- Für die Cloud-Edition ist Enterprise A2019 als echte Software-as-a-Service-Plattform verfügbar. Automation Anywhere bietet diese SaaS-Erfahrung als „schlüsselfertige“ Lösung, bei der sich Käufer keine Gedanken über die Wahl des Cloud-Anbieters oder anderer Infrastrukturelemente machen müssen – Automation Anywhere kümmert sich um alles. Kunden registrieren sich einfach, um Enterprise A2019 als Service zu erhalten. Die Endbenutzer können dann über ihren Browser auf die Plattform zugreifen, sich anmelden und mit der Erstellung ihrer Bots beginnen. Administratoren erhalten den vollständigen Satz von Funktionen für Benutzerverwaltung, Sicherheit, Governance und Kontrolle, auf die sie auch über einen Webbrowser zugreifen.

F: Wie wird Enterprise A2019 aktualisiert?

Mit der Enterprise A2019 Cloud Edition steht Kunden immer die neueste und beste Version mit Updates zur Verfügung, die von Automation Anywhere regelmäßig bereitgestellt werden.

Für die Vor-Ort-Edition werden regelmäßige Updates über das Kundenportal zur Verfügung gestellt, sodass Administratoren die Möglichkeit haben, ihre unternehmensweite Version beizubehalten.

F: Ist A2019 in anderen Sprachen als Englisch verfügbar?

Ja, A2019 ist in 10 Sprachen verfügbar: Englisch, Japanisch, Koreanisch, Traditionelles Chinesisch, Vereinfachtes Chinesisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Portugiesisch, Italienisch. Die Unterstützung für zusätzliche Sprachen wird kontinuierlich hinzugefügt.

F: Welche Datenschutz- und Sicherheitsaspekte umfasst A2019?

Sowohl die Vor-Ort- als auch die Cloud-Edition von Enterprise A2019 beinhalten Sicherheit und Datenschutz der Enterprise-Klasse.

Alle Prozess- und PII-Daten befinden sich im Bot-Agent vor Ort auf der Kundeninfrastruktur hinter der eigenen Firewall. Diese Daten werden nie mit der Cloud ausgetauscht, es sei denn, der Bot wird explizit aufgefordert, sie zu teilen. Für den Datenschutz umfasst dies die AES 256-Bit-Verschlüsselung für ruhende Daten und TLS/1.2 für Netzwerk/Daten in Bewegung sowie die Kerberos-basierte Active Directory (AD)-Authentifizierung. Die Microservices-Architektur nutzt die neuesten Sicherheitsmethoden auf Webebene, um Bots, Daten und Benutzer zu schützen. Keine personenbezogenen Daten verlassen die Umgebung – es sei denn, Sie wünschen es. Sie bleiben vollständig unter der Kontrolle des IT-Managers.

Enterprise A2019 erfüllt die folgenden regulatorischen Anforderungen an die Sicherheit: PCI, GLBA, DSGVO, FISMA, OWASP und SOC2. Die Enterprise Cloud-Edition verwendet auch branchenübliche Best Practices für Sicherheit, einschließlich L7-Lastenausgleich, Web-Anwendungs-Firewall, privates Netzwerk zur Steuerung des Zugriffs.

F: Welche Cloud-Plattformen werden von Enterprise A2019 unterstützt?

Enterprise A2019 unterstützt alle wichtigen Cloud-Plattformen, einschließlich Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud und mehr. Automation Anywhere bietet dieses cloudbasierte, Software-as-a-Service-Modell als „schlüsselfertige“ Lösung an, bei der sich Käufer keine Gedanken über die Wahl des Cloud-Anbieters oder anderer Infrastrukturelemente machen müssen – Automation Anywhere kümmert sich um alles.

F: Welche Programmier-/Skriptsprachen werden unterstützt?

Als Teil seiner Inline-Skripting-Funktion zur Entwicklung von Bots unterstützt A2019 Python, JavaScript und VBScript mit Unterstützung für weitere Sprachen, die in Kürze verfügbar sein werden. Mit Inline-Skripting können Automatisierungsentwickler ihren eigenen Code, der in der Programmiersprache ihrer Wahl entwickelt wurde, direkt in ihre Bots integrieren. Dies ermöglicht auch eine einfache Integration von KI- und Machine-Learning-Funktionen.

F: Wo finde ich die Produktdokumentation zu Enterprise A2019?

Die vollständige Dokumentation zu allen Produkten ist unter <https://docs.automationanywhere.com> öffentlich zugänglich.

F: Bietet A2019 Produkthilfe an?

Ja. A2019 bietet umfangreiche Schritt-für-Schritt-Hilfe für neue Benutzer sowie für den fortgeschrittenen Entwickler.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, das Lernen im Produkt zu verbessern. Derzeit sind die Best Practices für RPA auf der Docs-Website und in der Apeople-Community erhältlich.