

## Automation Anywhere Enterprise A2019: Perguntas frequentes

### Sumário

P: O que é o Automation Anywhere Enterprise A2019?.....	2
P: Como o Enterprise A2019 se diferencia das versões anteriores?...	2
P: Como o Enterprise A2019 é entregue aos usuários? .....	3
P: Quais sistemas operacionais são compatíveis com o Enterprise A2019? .....	3
P: Como o Enterprise A2019 é implantado? .....	3
P: Como o Enterprise A2019 é atualizado? .....	4
P: O A2019 está disponível em outros idiomas além do inglês?.....	4
P: Quais são alguns dos aspectos de privacidade e segurança de dados do A2019? .....	4
P: Quais plataformas de nuvem são compatíveis com o Enterprise A2019? .....	5
P: Quais linguagens de programação/script são compatíveis? .....	5
P: Onde posso encontrar a documentação do produto do Enterprise A2019?.....	6
P: O A2019 oferece ajuda no produto? .....	6

**P: O que é o Automation Anywhere Enterprise A2019?**

O Automation Anywhere Enterprise A2019 é a versão mais recente da plataforma de RPA e força de trabalho digital líder de mercado da Automation Anywhere. O Enterprise A2019 é a primeira plataforma de RPA totalmente na nuvem e baseada na Web para todos os tipos de usuários. Ele pode ser hospedado no local e em um ambiente de nuvem, fornecendo a RPA como serviço com privacidade de dados, segurança e conformidade de auditoria de nível empresarial.

**P: Como o Enterprise A2019 se diferencia das versões anteriores?**

O Enterprise A2019 baseia-se na fundação sólida do Enterprise 11, a versão atualmente em produção em mais de 2 mil das maiores empresas do mundo. O Enterprise A2019 inclui muitos novos aprimoramentos, muitos deles pioneiros na indústria, incluindo:

- Uma interface de usuário puramente baseada na Web: este é um criador de bots com zero rastros que não requer nenhum download, instalação ou manutenção de cliente na máquina do usuário.
- É a primeira plataforma realmente de RPA como serviço do setor, fácil de implantar, gerenciar e dimensionar em toda a empresa. Novas implantações podem começar a operar com apenas alguns cliques, fornecendo os primeiros bots em menos de quatro minutos. A plataforma está sempre atualizada, não há mais upgrades manuais.
- Aprendizado no produto: guias passo a passo para que os usuários comecem mais rapidamente.
- Exibições individuais para facilitar a colaboração entre os tipos de usuário: exibição de fluxo para usuários corporativos, exibição de lista para desenvolvedor, exibição dupla para colaboração.
- O novo Universal Recorder simplifica o processo de captura unificando vários gravadores que operam em plataformas como Citrix, Windows, Web, SAP e muito mais.
- Scripts em linha com suporte para JavaScript, Python, VBScript e muito mais. A arquitetura conectável permite adicionar facilmente novos pacotes de comandos.
- Compatível com vários sistemas operacionais, incluindo Windows, Linux e MacOS.
- Bots assistidos sem acesso do administrador ao desktop.
- Capacidade de variáveis avançadas.



Linha direta de vendas:  
Ligação gratuita (EUA): 1.888.484.3535

Clientes internacionais:  
1.408.834.7676

Endereço:  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

URL:  
automationanywhere.com

E-mail:  
sales@automationanywhere.com

## **P: Como o Enterprise A2019 é entregue aos usuários?**

Com o Enterprise A2019, toda a plataforma de força de trabalho digital agora está disponível tanto no local como na nuvem. As empresas podem escolher entre uma das seguintes opções:

- Automation Anywhere Enterprise A2019: disponível no local e por meio de opções de nuvem pública, privada e híbrida.
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition: disponível como uma versão puramente hospedada na nuvem, oferecida como solução pronta pela Automation Anywhere.
- Automation Anywhere Community Edition: disponível sempre gratuitamente para estudantes, desenvolvedores e pequenas empresas, hospedado na nuvem pela Automation Anywhere.
- Avaliação gratuita do Automation Anywhere: disponível gratuitamente por 30 dias, hospedada na nuvem pela Automation Anywhere ou no local de acordo com a escolha do cliente.

Os compradores podem comparar essas várias edições e iniciar sua jornada com o Enterprise A2019 pelo site da [Automation Anywhere](#).

## **P: Quais sistemas operacionais são compatíveis com o Enterprise A2019?**

O Control Room é totalmente baseado na Web desde o Enterprise 11 e é compatível com Windows, Linux e MacOS. Ele também permite o acesso por meio de dispositivos móveis. Essa compatibilidade com vários sistemas operacionais foi mantida e melhorada no Enterprise A2019.

O aprimoramento mais significativo no Enterprise A2019 é um workbench puramente baseado na Web que não exige instalação. Esse ambiente de criação de bots é compatível com Windows, Linux e MacOS.

## **P: Como o Enterprise A2019 é implantado?**

O Enterprise A2019 pode ser implantado no local e na nuvem.

- Para a edição no local do Enterprise A2019, a instalação está nos servidores do cliente. Devido à natureza baseada na Web do criador do bots, não é preciso instalar ou implantar nada nas máquinas dos usuários, resultando em uma redução significativa no custo total de propriedade (TCO).



Linha direta de vendas:  
Ligação gratuita (EUA): 1.888.484.3535

Clientes internacionais:  
1.408.834.7676

Endereço:  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

URL:  
[automationanywhere.com](http://automationanywhere.com)

E-mail:  
[sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

- Para a edição na nuvem, o Enterprise A2019 está disponível como uma plataforma real de software como serviço. A Automation Anywhere oferece essa experiência SaaS como uma solução pronta, onde os compradores não precisam se preocupar em escolher o provedor de nuvem ou qualquer outro elemento de infraestrutura. Ou seja, nossa empresa cuida de tudo. Os clientes simplesmente se inscrevem para o Enterprise A2019 como serviço. Depois, os usuários finais podem acessar a plataforma usando seu navegador, fazer login e começar a criar seus bots. Os administradores recebem o conjunto completo de recursos para gerenciamento, segurança, governança e controle de usuários que eles também acessam por meio de um navegador da Web.

**P: Como o Enterprise A2019 é atualizado?**

Para o Enterprise A2019 Cloud Edition, os clientes sempre têm a versão mais recente e melhor com atualizações lançadas regularmente pela Automation Anywhere.

Para a edição no local, atualizações regulares são disponibilizadas pelo portal do cliente, dando aos administradores a oportunidade de manter sua instalação em toda a empresa na versão que escolher.

**P: O A2019 está disponível em outros idiomas além do inglês?**

Sim, o A2019 está disponível em 10 idiomas: inglês, japonês, coreano, chinês tradicional, chinês simplificado, francês, alemão, espanhol, português e italiano. Outros idiomas são continuamente adicionados.

**P: Quais são alguns dos aspectos de privacidade e segurança de dados do A2019?**

O Enterprise A2019, tanto no local quanto na edição em nuvem, inclui segurança e privacidade de dados de nível empresarial diretamente.

Todos os dados de processo e PII residem no agente de bot no local na infraestrutura de clientes por trás de seu próprio firewall. Esses dados nunca são trocados com a nuvem, a menos que o bot seja explicitamente informado para compartilhá-los. Para privacidade de dados, isso inclui criptografia AES de 256 bits para dados estáticos e TLS/1.2 para rede/dados em trânsito, bem como autenticação do Active Directory (AD) com base no Kerberos. Sua arquitetura de microsserviços aproveita os métodos de segurança mais recentes em escala na Web para manter os bots, os dados e os usuários seguros. A menos que você solicite, os dados pessoais não saem do ambiente. Eles permanecem completamente sob o controle do gerente de TI.

O Enterprise A2019 atende aos seguintes requisitos normativos para segurança: PCI, GLBA, GDPR, FISMA, OWASP e SOC2. As práticas recomendadas de segurança do setor também estão presentes no Enterprise Cloud Edition, incluindo balanceamento de carga L7, firewall de aplicativo da Web e rede privada para controlar o acesso.

### **P: Quais plataformas de nuvem são compatíveis com o Enterprise A2019?**

O Enterprise A2019 é compatível com todas as principais plataformas de nuvem, incluindo Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud e muito mais. O Automation Anywhere oferece esse modelo de software como serviço baseado em nuvem como uma solução pronta em que os compradores não precisam se preocupar em escolher provedor de nuvem nem qualquer outro elemento de infraestrutura; a Automation Anywhere cuida de tudo.

### **P: Quais linguagens de programação/script são compatíveis?**

Como parte de seus recursos de script em linha para desenvolver bots, o A2019 é compatível com Python, JavaScript e VBScript e aceitará mais linguagens em breve. O script em linha permite que os desenvolvedores de automação tragam seu próprio código, desenvolvido na linguagem de programação de sua escolha, diretamente para seus bots. Isso também permite a fácil integração de recursos de IA e aprendizado de máquina.



Linha direta de vendas:  
Ligação gratuita (EUA): 1.888.484.3535

Clientes internacionais:  
1.408.834.7676

Endereço:  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

URL:  
[automationanywhere.com](http://automationanywhere.com)

E-mail:  
[sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

**P: Onde posso encontrar a documentação do produto do Enterprise A2019?**

A documentação completa sobre todos os produtos está disponível publicamente em <https://docs.automationanywhere.com>.

**P: O A2019 oferece ajuda no produto?**

Sim. O A2019 fornece ajuda abrangente e detalhada tanto para novos usuários que estão só começando, como para o desenvolvedor avançado.

Trabalhamos continuamente para melhorar a aprendizagem dentro do produto. No momento, as práticas recomendadas de RPA estão disponíveis no site da documentação e na comunidade Apeople.



Linha direta de vendas:  
Ligação gratuita (EUA): 1.888.484.3535

Clientes internacionais:  
1.408.834.7676

Endereço:  
PO Box 640007  
San Jose, CA 95164

URL:  
[automationanywhere.com](https://automationanywhere.com)

E-mail:  
[sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)