

Automação com tecnologia de IA capacita equipes e economiza milhões para fabricante de dispositivos médicos

25.000

horas economizadas

3x

mais rapidez no atendimento de pedidos

US\$ 1,3 milhão

de economia anual

A empresa desenvolve dispositivos médicos conectados à nuvem que transformam o atendimento a pessoas com problemas respiratórios e outras doenças crônicas.

“ Percebemos que um modelo de entrega centralizado pode não funcionar da melhor forma. Começamos a nos concentrar em um modelo de entrega federado.

Diretoria, Transformação de processos de negócios

Desafio

A empresa cresceu com as aquisições, mas elas também geraram processos fragmentados e inconsistentes no setor de finanças e de cadeia de suprimentos. Com um ambiente de TI complexo e uma estrutura fragmentada, a automação não parecia uma opção.

Solução

À medida que a empresa buscava operações mais unificadas, contou com a Automation Anywhere para transformar suas aspirações de automação em realidade. Um piloto de automação bem-sucedido, impulsionado por um centro de excelência, foi rapidamente seguido por uma onda de automações em finanças, operações, regulamentação, recursos humanos e outras áreas. A empresa intensificou ainda mais seus esforços de automação, capacitando as equipes locais a adaptarem seus fluxos de trabalho de automação, mantendo uma abordagem geral padronizada.



Resultado



A combinação da empresa de padronização centralizada e flexibilidade local, criada com a Amazon Web Services, permitiu a rápida expansão do programa de automação, alcançando um crescimento de 145% em um ano. Esse crescimento foi impulsionado por enormes impactos da automação em toda a empresa, incluindo 25 mil horas economizadas, US\$ 1,34 milhão em economia de custos anuais, atendimento de pedidos três vezes mais rápido e muito mais, tudo gerado por 200 automações.



Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 facebook.com/automationanywheresoftware  @AutomationAnywh

 www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.

Publicado em Dezembro de 2024