



La misión de Cargill, un socio central en la cadena de suministro global durante 160 años, es ofrecer alimentos, ingredientes, soluciones agrícolas y productos industriales vitales con el fin de vivir con menos impacto y nutrir a toda la población para un mundo más seguro en términos alimentarios.

## Menos de un minuto, más de USD 10 millones ahorrados: la implementación de IA con agentes de Cargill vale la pena

### El desafío

Desde grandes empresas hasta pequeños agricultores independientes, Cargill recibe miles de pedidos, cada uno en un formato diferente y ninguno fácil de procesar. Esto crea un proceso manual y caótico que consume tiempo y agota a los equipos. Peor aún, más adelante retrasa los envíos, lo que frustra a los clientes leales y pone en riesgo los pedidos futuros.

**De USD 10  
a 15 millones**

ahorrados por año con un solo proceso

**Menos de  
1 minuto**

de tiempo para procesar un pedido

“

\*Medimos el éxito de las automatizaciones como la mayoría: ahorro de valor, ingresos generados, etc. Pero estamos tratando de ir más allá de eso, y entregar a los clientes más en cuanto a la velocidad del negocio y a la calidad de nuestro servicio. Lo estamos logrando automatizando el trabajo administrativo e incorporando IA generativa para que los representantes de ventas puedan concentrarse en brindar un servicio de primer nivel.\*

Alfonso Garbanzo,  
gerente de Servicios Técnicos  
de IA en Cargill

## El punto de inflexión y la solución

Pedir a agricultores independientes o a pequeñas tiendas que adopten una tecnología compleja y costosa como la logística de intercambio electrónico de datos (EDI), solo para facilitarle la vida a Cargill, nunca fue una opción. En lugar de ello, Cargill necesitaba diseñar una solución que pudiera gestionar con precisión y eficiencia cada formato de pedido único. Los analistas de negocios proyectaron que simplificar el proceso de gestión de pedidos podría ahorrar a Cargill millones anualmente, lo que generó un sentido de urgencia para obtener ese valor.

¿La respuesta? IA con agentes. Cargill implementó un agente de asistencia de IA diseñado para extraer automáticamente los detalles de los pedidos de Salesforce, aplicar lógica empresarial utilizando datos enriquecidos, validar los pedidos contra el inventario en directo, completar los pedidos y enviar correos electrónicos de confirmación, lo que ofrece una solución fluida y escalable con una carga manual mínima para los representantes del Servicio de Atención al Cliente.

## Resultados e impacto estratégico

La IA con agentes automatizó el 70% de todo el proceso de pedidos, lo que reduce el tiempo de procesamiento a menos de 1 minuto por pedido. Los resultados fueron inmediatos: los clientes valoraron la ausencia de interrupciones en el tiempo de entrega de los pedidos y la comunicación clara y rápida, mientras que los empleados se liberaron de la presión intensa de la entrada manual de pedidos, lo que les permitió centrarse en construir relaciones más sólidas con los clientes. El beneficio final fue un aumento revolucionario en la eficiencia, que le ahorra a Cargill entre USD10 millones y USD15 millones anualmente.

## ¿Qué sigue?

Lejos de descansar tras sus éxitos de automatización, Cargill redobla su apuesta por la innovación. A medida que surjan nuevas tecnologías, se seguirán perfeccionando los procesos existentes y abordando casos de uso complejos y de alto valor, lo que genera un impacto aún mayor a través de las capacidades avanzadas de IA con agentes.

Comience a automatizar lo imposible con agentes de IA

solicitar una demostración

comunicarse con ventas



## Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere es un líder en la automatización de procesos impulsada por IA que permite a las organizaciones aumentar la productividad, fomentar la innovación, mejorar el Servicio de Atención al Cliente y acelerar el crecimiento empresarial. Obtenga más información en [www.automationanywhere.com/la](http://www.automationanywhere.com/la).

☎ Norteamérica: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)