



La Fundación Akshaya Patra es una de las principales ONG en la India que trabaja con diligencia para satisfacer una necesidad humana fundamental: la comida.

La IA y la automatización impulsan la misión de Akshaya Patra de acabar con el hambre

Solución

Los agentes de IA agilizan los procesos manuales

Para modernizar las operaciones, Akshaya Patra se asoció con Automation Anywhere para automatizar procesos clave, lo que incluye la conciliación de donantes y bancos, y la verificación de los procesos de conocimiento de clientes (KYC) de los proveedores. Los agentes de IA ahora validan las transacciones, actualizan los registros en sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) o planificación de recursos empresariales (ERP) y marcan las excepciones para revisión humana, lo que reduce los errores y las demoras.

80%

de reducción en la conciliación manual

75

cocinas automatizadas para la eficiencia

USD 5 mil millones

comidas servidas desde el inicio



La automatización con agentes optimizó nuestros flujos de trabajo financieros, redujo los errores y mejoró el cumplimiento. Esta eficiencia garantiza que nuestros recursos se utilicen donde más importan: alimentar a los niños.

Vinod Sudhakar,
jefe de Tecnología,
La Fundación Akshaya Patra

La historia completa

La automatización con agentes permite a Akshaya Patra centrarse en alimentar a millones

Akshaya Patra, la ONG de comidas de mediodía más grande de la India, necesitaba escalar sus operaciones y reducir el trabajo manual en 75 cocinas, gestión de donantes y procesos financieros. Mediante su asociación con Automation Anywhere, la organización automatizó tareas clave como la conciliación de donantes y bancos, los KYC de proveedores y las actualizaciones de CRM. Los agentes de IA ahora manejan la validación de datos, lo que permite reducir errores y ahorrar tiempo. Esta automatización redujo el trabajo manual en un 80%, y mejoró el cumplimiento y la experiencia del donante. Con mayor eficiencia, Akshaya Patra puede centrarse en lo que más importa: alimentar a millones de niños todos los días.

El futuro

Aumentar el impacto con la automatización inteligente

Akshaya Patra tiene previsto expandir la automatización en la gestión de flotas, la incorporación de datos y el análisis impulsado por IA. Al adoptar la tecnología, la ONG busca mejorar la eficiencia, perfeccionar la experiencia de los donantes y atender a aún más niños en todo el país.

¿Procesos automatizados?

- Conciliación de donantes
- Reconciliación bancaria
- Verificación KYC de adquisiciones
- Actualizaciones de CRM y ERP
- Cumplimiento de auditoría



Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere es un líder en la automatización de procesos impulsada por IA que permite a las organizaciones aumentar la productividad, fomentar la innovación, mejorar el Servicio de Atención al Cliente y acelerar el crecimiento empresarial. Obtenga más información en www.automationanywhere.com/la.

☎ Norteamérica: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com

in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)