

# 자동화를 통해 세계 최고의 화물 운송 및 공급망 솔루션 기업에 혁신 제공



## 기업 소개

100여 개국에 영업소를 두고 최고의 화물 운송 및 물류 서비스 제공에 대한 검증된 실적을 보유한 세계 최고의 공급망 및 물류 공급업체입니다.

## 당면 과제

물류 공급망 및 물류 분야의 선도적 기업으로서 자사의 백오피스 문서 관리를 자동화할 필요성이 있었습니다. 향상된 고객 서비스를 제공하고 운송 지연을 감소시켜야 했습니다. 이 기업의 목표는 월 22,000건이 넘는 운송 정보를 모두 통합 관리하는 것이었습니다. 각 운송 건은 여러 문서와 함께 고유한 세부 정보를 필요로 했습니다. 이러한 세부 정보를 유실없이 자동으로 분석, 통합하고 유관 부서와 개인에게 배포함으로써 각 운송 건을 효율적으로 적시에 인도할 수 있었습니다. 또한 다양한 소스에서 수집된 각 운송 건 정보는 규정 준수 목적에 따라 배포하고 보관해야 했습니다.

## 솔루션

고객은 자동화를 통해 세부 정보를 유관 부서와 개인에게 배포할 수 있었습니다. 또한 고객은 백엔드 문서 관리 시스템을 자동화하여 유입되는 문서를 운송 관리 시스템(TMS)과 통합했습니다. 그렇게 함으로써 운송 인도 시간을 앞당기고 고객 만족도를 높일 수 있었습니다.

## 혜택

**\$35,000**    **2,200**

월간 비용 절감액

매월 절약된 인시

**22,000**    **45,000**

월별 운송량

월간 평균 처리 문서

자동화된 프로세스

- 시스템 통합
- 운송 세부 정보 배포
- 규정 준수 문서화

업종  
운송 및 물류

“운송 과정에 문제가 생길 경우, 어떤 문서가 필요한지 파악하여 그에 따라 올바른 정보를 고객과 공유하도록 조율할 수 있습니다.”

## 스토리 세부 정보

이 기업은 최고의 공급망 및 물류 공급업체로서 Oracle과 SAP에서 제공하는 기성(off-the-shelf) 운송 관리 시스템을 사용하고 있습니다. 데이터를 통합하고 표준화하여 운송 인도 지연을 방지하고 고객 만족도를 높이는 것이 필수 과제입니다. 물류 공급업체는 봇을 사용하여 모든 전자 문서를 수집하고 모든 데이터를 운송 건별로 묶어 자사의 TMS 시스템에 입력할 수 있습니다. 또한 봇은 모든 운송 관련 문서를 정기적으로 자동 점검하여 각 운송 건에 최신 정보가 반영되도록 하고 있습니다.

자동화되기 이전에는 사람이 일일이 누락된 문서를 찾아내어 이미지 저장소에 업로드해야 했습니다. 지금은 화물이 도착하면 관련 문서가 적절한 고객 지원 담당자에게 자동으로 할당됩니다. 누락된 문서가 확인될 경우 담당자가 문제를 해결하여 화물의 운송이 적시에 인도됩니다.

Automation Anywhere는 물류 공급업체의 프로젝트 관리 소프트웨어에 통합되어 보고서 취합 작업과 문서를 PDF 첨부 형식으로 이메일 전송하는 작업을 자동화했습니다. 이를 통해 지정된 업무 수칙에 따라 해당 문서가 적절한 인력에게 전달됩니다. 이러한 방식으로 효율을 향상시키고 운송의 전달 및 인도와 관련된 거래 속도를 대폭 개선했습니다. 이 물류 공급업체는 모든 정보와 문서를 각 운송 건별로 통합하여 중복되는 문서를 최소화하는 방식으로 운송 건별 문서 통합 처리를 정착시켰습니다.

## 향후 계획

Automation Anywhere와 제휴한 효과는 즉각적으로 나타났으며 ROI가 상당히 높았습니다. Automation Anywhere가 성공적으로 구현됨에 따라, 공급망 및 물류 공급업체는 RPA를 다른 비즈니스 영역에도 사용하기 시작하여 복잡하고 오류가 발생하기 쉬운 반복 작업을 수행하고 있습니다.

"이제 문서 형태의 보고서를 모든 시스템에서 가져오고 운송 관련 문서를 식별하는 역량을 갖췄기 때문에 고객의 기대와 요구를 효율적으로 관리할 수 있게 되었습니다."

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

### Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)

✉ [questions-korea@automationanywhere.com](mailto:questions-korea@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc. 의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.