



160년 동안 글로벌 공급망의 중심 파트너로 힘써온 Cargill의 사명은 환경 영향을 줄이고 전체 인구에 식량을 더 안전하게 공급할 수 있도록 필수적인 식품, 재료, 농업 솔루션 및 산업 제품을 제공하는 것입니다.

단 1분 내에 1,000만 달러 이상 절감: Cargill의 에이전트 AI 배포, 실질적인 성과 달성

과제

대기업부터 소규모 자영 농가까지 Cargill은 수천 건의 주문을 받고 있습니다. 각각 다양한 형식으로 접수되고 있으며 처리하기가 쉽지 않습니다. 이로 인해 시간 소모가 크고 팀에 부담을 주는 복잡한 수작업 프로세스가 발생합니다. 더 심각하게는 이후 단계에서 출하가 지연되어 기존 고객의 불만을 초래하고 향후 주문에 부정적 영향을 미칠 수 있습니다.

1,000만~1,500만 달러

하나의 프로세스로 연간 절감된 금액

1분 미만

주문 처리 시간 단축



“

대부분의 경우와 마찬가지로 저희는 자동화의 성공 기준을 비용 절감, 수익 창출 등으로 측정합니다. 하지만 비즈니스의 속도와 서비스의 품질에 있어 고객에게 기대 이상의 결과를 제공함으로써 그 이상을 추구하고 있습니다. 백오피스 작업을 자동화하고 생성형 AI를 통합하여 영업 담당자가 최고 수준의 서비스를 제공하는 데 집중할 수 있도록 합니다.”

Alfonso Garbanzo,
Cargill, IA 기술 서비스 관리자

전환점과 해결책

단지 Cargill의 편의를 위해 자영 농가나 소규모 가게에 EDI 물류 같이 복잡하고 비용이 높은 기술을 도입하도록 권하는 방식은 전혀 선택 사항이 아니었습니다. 그 대신 Cargill은 각기 다른 주문 포맷을 정확하고 효율적으로 처리할 수 있도록 역설계 방식의 솔루션이 필요했습니다. 비즈니스 분석가들은 주문 관리 프로세스의 효율화를 통해 연간 수백억 원의 비용 절감이 가능하다고 예측했고, 이에 따라 신속한 대응이 더욱 중요해졌습니다. 답은 무엇일까요? 에이전트 AI입니다. Cargill은 Salesforce에서 주문 세부 정보를 자동으로 추출하고, 풍부한 데이터를 사용하여 비즈니스 로직을 적용하며, 실시간 재고에 따라 주문을 검증하고, 주문을 완료하며, 확인 이메일을 보내도록 설계된 지원 AI 에이전트를 배포함으로써, 원활하고 확장 가능한 솔루션을 제공해 고객 서비스 담당자의 수작업 부담을 덜었습니다.

결과 및 전략적 영향

에이전트 AI를 통해 전체 주문 프로세스의 70%를 자동화하여 주문당 처리 시간을 1분 미만으로 단축했습니다. 결과는 즉각적으로 나타났습니다. 고객은 주문 처리에서 중단이 발생하지 않다는 점을 높이 평가했으며, 분명하고 즉각적인 소통이 가능해졌고, 직원들은 수작업으로 주문을 입력해야 한다는 압박감에서 벗어나 고객과의 관계를 견고히 하는 데 더욱 집중할 수 있게 되었습니다. 궁극적으로 Cargill은 연간 최대 1,500~1,000만 달러를 절감할 만큼 획기적으로 효율성을 향상할 수 있었습니다.

다음 단계

현재의 자동화 성과에 안주하지 않고 Cargill은 혁신에 박차를 가하고 있습니다. 새로운 기술이 등장함에 따라 기존 프로세스를 계속해서 개선하고, 복잡한 고가치 유스케이스를 해결하여 에이전트 AI의 고급 역량을 통해 더욱 큰 영향을 발휘할 것입니다.

AI 에이전트로 불가능했던 작업을 자동화하세요

데모 요청

영업팀에 문의하기



Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 AI 기반 프로세스 자동화의 선두 주자로서 조직이 생산성을 높이고, 혁신을 촉진하며, 고객 서비스를 개선하고, 비즈니스 성장을 가속화할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 www.automationanywhere.com/kr에서 확인하세요.

☎ 북미: 1.888.484.3535 x1 | 해외: 1.408.834.7676 x1
✉ sales@automationanywhere.com
in linkedin.com/company/automation-anywhere
f facebook.com/automationanywheresoftware