



Akshaya Patra 재단은
기본적인 인간의 필수
사항인 식량 문제를
해결하기 위해 성실하게
노력하는 인도 최고의
NGO중 하나입니다.

Akshaya Patra의 기아 종식 사명에 힘을 더하는 AI와 자동화

솔루션

AI 에이전트는 수동 처리를 간소화합니다

운영을 현대화하기 위해 Akshaya Patra는 기부자 및
은행 조정과 공급업체 KYC 검증을 포함한 주요
프로세스를 자동화하기 위해 Automtion Anywhere와
파트너 관계를 맺었습니다. AI 에이전트는 이제 거래를
검증하고, CRM/ERP 시스템에서 기록을
업데이트하며, 사람이 검토해야 하는 예외 항목을
표시하여 오류와 지연을 줄입니다.

80%

수동 조정 업무 감소

75

효율성을 위해 자동화된 주방 수

50억 달러

설립 이래로 50억 달러 상당의 식사 제공

“

에이전트 자동화는 당사의 재무 워크플로를 간소화하고, 오류를 줄이며, 규정 준수성을 향상시켰습니다. 이처럼 운영이 효율화됨에 따라 당사의 자원이 가장 중요한 부분, 즉 아이들에게 식량을 제공하는 데 사용됩니다.”

Vinod Sudhakar,
Akshaya Patra 재단
기술 책임자

전체 스토리

에이전트 자동화를 통해 Akshaya Patra는 수백만 명에게 식사를 제공하는 데 집중할 수 있습니다

인도 최대의 중식 NGO인 Akshaya Patra는 75개의 주방, 기부자 관리 및 재정 프로세스 전반에 걸쳐 운영을 확장하고 수작업을 줄여야 했습니다. 이에 따라 Automation Anywhere와 파트너 관계를 맺어 기부자 및 은행 조정, 공급업체 KYC, CRM 업데이트와 같은 주요 작업을 자동화했습니다. AI 에이전트는 이제 데이터 유효성 검사를 처리하여 오류를 줄이고 시간을 절약합니다. 이처럼 업무를 자동화함으로써 수작업을 80%까지 줄이고, 규정 준수를 개선하며, 기부자 경험을 향상시켰습니다. 더 높은 효율성을 통해 Akshaya Patra는 매일 수백만 명의 아이들에게 식사를 제공하는 것에 집중할 수 있습니다.

향후 계획

스마트 자동화를 통한 영향 확장

Akshaya Patra는 차량 관리, 데이터 집계 및 AI 기반 분석 전반에 걸쳐 자동화를 확장할 계획입니다. 이 NGO는 기술을 수용함으로써 효율성을 높이고, 기부자 경험을 향상하며, 전국적으로 더 많은 어린이들을 지원하는 것을 목표로 합니다.

자동화된 프로세스

- 기부자 조정
- 은행 조정
- 조달 KYC 검증
- CRM & ERP 업데이트
- 감사 규정 준수



Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 AI 기반 프로세스 자동화의 선두 주자로서 조직이 생산성을 높이고, 혁신을 촉진하며, 고객 서비스를 개선하고, 비즈니스 성장을 가속화할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은 www.automationanywhere.com/kr에서 확인하세요.

- ☎ 북미: 1.888.484.3535 x1 | 해외: 1.408.834.7676 x1
- ✉ sales@automationanywhere.com
- in linkedin.com/company/automation-anywhere
- f facebook.com/automationanywheresoftware