

본 데이터 처리 부칙의 영문판은 모든 면에서 지배적인 지위를 갖고, 본 번역본과 불일치하는 경우 번역본보다 우선합니다.

데이터 처리 부칙

(2023년 5월 8일 업데이트됨)

본 데이터 처리 부칙(이하 "**DPA**")은 클라우드 자동화 계약 또는 온프레미스 라이선스 계약(이들의 이전 명칭인 마스터 라이선스 계약 및 소프트웨어 라이선스 계약 포함. 이하 각각 "**본건 계약**"이라 함)에 명시된 고객(이하 "**고객**")과 Automation Anywhere, Inc.(이하 "**AAI**") 간에 체결되며, 해당 계약의 일부를 구성합니다. 고객과 AAI는 각각 "**당사자**"라 하며, 총칭해서는 "**당사자들**"이라 합니다. 고객은 본 DPA를 자신을 위하여 그리고 수권 계열사가 컨트롤러의 지위를 가지는 경우에는 AAI가 개인 데이터를 처리하는 범위에서 해당 데이터 보호법에 따라 요구되는 범위에 한하여 수권 계열사의 명의로 수권 계열사를 대신하여 체결합니다. AAI는 본 DPA를 수정할 수 있으나, 해당 개인정보 보호법(아래에 정의됨)에 의거하여 요구되는 경우를 제외하고 해당 수정 사항으로 인해 고객의 책임 및/또는 의무가 증가하거나 AAI의 의무 및/또는 책임이 실질적으로 감소해서는 안 됩니다.

본 문서에서 정의되지 않은 모든 대문자 용어는 본건 계약에서 명시된 의미를 갖습니다. 본건 계약에 따라 고객에게 서비스를 제공함에 있어 AAI는 고객을 대리하여 고객 개인 데이터를 처리할 수 있으며 당사자들은 모든 고객 개인 데이터와 관련된 다음 규정을 준수할 것에 동의합니다.

1. 정의. 본 DPA에서 사용되는 용어는 본 DPA에 명시된 의미와 해당 개인정보 보호법에 정의된 의미 중 더 광범위한 의미를 갖습니다. 본 문서에서 달리 정의되지 않거나 해당 개인정보 보호법에서 정의되지 않은 대문자 용어는 본건 계약에서 명시된 의미를 갖습니다. 다음의 용어는 다음에서 정의하는 의미를 갖습니다.

1.1 "계열사"는 미국 정부의 제재 또는 금수 조치를 받지 않는 법인으로서, 대상 법인을 직간접적으로 지배하거나, 대상 법인의 지배를 받거나, 대상 법인과 함께 공동으로 지배되는 법인을 의미합니다. 이 정의에서 "지배"는 계약 등에 의해 투표 증권 소유를 통하든 통하지 않든 관계없이 해당 법인의 경영, 정책 및 운영을 직간접적으로 지휘하거나 타인에게 지휘하도록 할 수 있는 권한을 보유함을 의미합니다.

1.2 "수권 계열사"는 (a) 해당 개인정보 보호법의 적용을 받고, (b) 고객과 AAI 간 본건 계약에 따라 서비스를 사용할 수 있지만, AAI와 함께 자체 주문 양식에 서명하지 않았으며 본건

계약에 정의된 "고객"에 속하지 않는 고객 측 계열사를 의미합니다.

1.3 "해당 개인정보 보호법"은 본건 계약에 따른 고객 개인 데이터 처리에 적용되는 모든 법률 및 규정을 의미하며, 여기에는 수시로 갱신, 개정 또는 대체될 수 있는 (a) 캘리포니아 개인정보 보호권리법 및 그에 따라 공포된 구속력 있는 규정에 의해 개정되는 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(이하 "**CCPA**"), (b) 콜로라도 개인정보 보호법(이하 "**CPA**"), (c) 버지니아 소비자 데이터 보호법(이하 "**VCDPA**"), (d) 코네티컷 데이터 보호법(이하 "**CTDPA**"), (e) 유타 소비자 개인정보 보호법(이하 "**UCPA**") (f) 일반 데이터 보호 규정(규정 (EU) 제2016/679호)(이하 "**EU GDPR**"), (g) 스위스 연방 데이터 보호법(이하 "**FADP**"), (h) 2018 (탈퇴 관련) 유럽연합법 제3조 및 2018 영국 데이터 보호법에 의거하여 영국 및 웨일즈의 법률의 일부를 구성하는 EU GDPR(이하 "**UK GDPR**") 및 (i) 아르헨티나 법률 제25,326호 개인정보 보호법(이하 "**PDPL**")이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

1.4 "EEA"는 유럽 경제 지역을 의미합니다.

1.5 "**데이터 주체**"는 식별되거나 식별 가능한 자연인 또는 해당 개인정보 보호법에 의해 정의될 수 있는 기타 유사 용어를 의미합니다.

1.6 "**개인 데이터**"는 AAI의 서비스 수행과 관련하여 고객을 대신하여 AAI에서 처리하는 것으로서, (a) 해당 개인정보 보호법에 정의된 개인 데이터, 개인정보, 개인 식별 정보 또는 이와 유사한 용어 혹은 (b) 해당 개인정보 보호법에 정의되지 않은 경우에는 데이터 주체와 관련된 정보를 의미합니다.

1.7 "**개인정보 보호 당국**"은 개인정보 보호 또는 데이터 보호 사안에 대해 책임을 지는 관할 감독 당국, 법무부 장관 또는 기타 규제 기관을 의미합니다.

1.8 "**처리**"는 개인 데이터의 수집, 기록, 조직, 저장, 조정 또는 변경, 검색, 컨설팅, 사용, 공개, 제공, 정렬, 결합, 차단, 삭제 및 파기를 포함하여 자동 수단에 의한 것인지 여부에 관계없이 해당 개인정보 보호법에 정의된, 개인 데이터에 대해 수행되는 어떠한 작업이나 일련의 작업을 의미합니다.

1.9 "**규제 대상 전송**"은 (a) EU GDPR이 적용되는 경우에는, 적정성 결정의 적용을 받지 않는 EEA 외부 국가로 개인 데이터를 전송하는 행위, (b) UK GDPR이 적용되는 경우에는, 영국에서 적정성 결정의 적용을 받지 않는 다른 국가로 고객 개인 데이터를 전송하는 행위, (c) FADP가 적용되는 경우에는, 적정성 결정의 적용을 받지 않는 스위스 외부 국가로 고객 개인 데이터를 전송하는 행위, (d) 해외 전송을 규제하는 해당 개인정보 보호법의 적용을 받는 기타 국가와 관련해서는, 적정성 결정의 적용을 받지 않는 국가 또는 특정한 유형의 전송 기법을 실행하여 해당 개인정보 보호법을 준수해야 하는 국가로 데이터를 해외 전송하는 행위(이러한 이전은 "**기타 규제 대상 전송**"이라 함)를 의미합니다.

1.10 "**보안 사고**"는 AAI가 처리하는 중에 개인 데이터에 발생한 우발적이거나, 승인받지 않았거나, 불법적인 파기, 손실, 변경이나 공개 또는 이에 대한 액세스를 의미합니다. 본 DPA의 목적상, 보안 사고에는 해당 개인정보 보호법에서 정의하는 기타 유사 용어도 포함됩니다. 보안 사고에는 로그인 시도 실패, 핑, 포트 스캔, 서비스 거부 공격 또는 방화벽이나 네트워크 시스템을 대상으로 한 기타 네트워크 공격 등 고객 개인 데이터의 보안을 저해하지 않는 시도 실패나 활동이 포함되지 않습니다.

1.11 "**서비스**"는 본건 계약에 따라 AAI 또는 그 대리인이 제공하는 것으로서, (a) AAI가 본건 계약의 일환으로 고객에게 제공하는 지원 및 유지보수(이하 "**지원 서비스**") 및 해당되는 경우에는 (b) AAI의 클라우드 기반 SaaS(software-as-a-service) 애플리케이션(이하 "**클라우드 서비스**")과 (AAI가 정보를 제공 또는 수집하는 범위에 한해서는) AAI의 온프레미스

소프트웨어를 의미합니다.

1.12 "표준 계약 조항"은 (a) EU GDPR 및/또는 FADP의 적용을 받는 규제 대상 전송(해당 개인정보 보호법에 정의됨)과 관련해서는, (유럽연합 집행위원회에 의해 수시로 개정 또는 대체될 수 있으며, GDPR에 따른 제3국으로의 개인 데이터 전송에 관한 표준 계약 조항에 대한 2021년 6월 4일자 유럽연합 집행위원회 시행 결정(EU) 제2021/914호에 명시된) 컨트롤러-프로세스 관련 표준 계약 조항(이하 "**EU SCC**")을 의미하며, (b) UK GDPR의 적용을 받는 규제 대상 전송과 관련해서는, (영국 정보 위원회 사무국에 의해 수시로 개정 또는 대체될 수 있는) 2022년 3월 21일자 유럽연합 집행위원회 표준 계약에 의거한 국제 데이터 전송 DPA(이하 "**UK SCC**")를 의미하며, (c)

아르헨티나 PDPL의 적용을 받는 규제 대상 전송과 관련해서는, (규정 제60-E/2016호에 명시된) 부록 II(서비스 제공 관련)에 포함된 표준 국제 전송 계약 조항(이하 “**아르헨티나 SCC**”)을 의미하며, (d) 기타 해당 개인정보 보호법의 적용을 받는 규제 대상 전송과 관련해서는, AAI와 고객 간에 이행해야 할 수 있는 기타 표준 계약 조항(이하 “**기타 해당 전송 조항**”)을 의미합니다.

1.13 "서브 프로세서"는 AAI를 대신하여 개인 데이터를 처리하도록 AAI가 고용한 제3자 또는 AAI 계열사를 의미합니다.

2. 범위. 본 DPA는 개인 데이터 프로세서의 지위를 가지는 AAI와 개인 데이터의 컨트롤러나 프로세서 지위를 가지는 고객에 대해 그리고 개인 데이터 처리가 해당 개인정보 보호법의 적용을 받는 범위에 한해서는 본건 계약에 따라 AAI가 개인 데이터를 처리할 때 적용됩니다. 본 DPA는 여기에 달리 명시되어 있지 않거나 해당 개인정보 보호법에 의해 요구되지 않는 한 본건 계약의 준거법에 규율됩니다.

3. 처리 요구 사항.

3.1 AAI는 개인 데이터 처리 시 모든 해당 개인정보 보호법을 준수하며, 서비스 제공의 목적을 위해 그리고 고객의 지시에 따라 개인 데이터를 처리해야 합니다. 여기에는 본건 계약에 따라 서비스를 수행하기 위한 목적의 처리가 포함됩니다. 해당 법률에 의해 AAI가 고객에게 통지하는 것이 금지되지 않는 한 AAI는 (a) 고객의 지시가 해당 개인정보 보호법을 위반한다고 AAI가 판단하는 경우 또는 (b) 해당 법률에 따라 AAI가 개인 데이터를 달리 처리해야 하는 경우 고객에게 즉시 그 내용을 통지해야 합니다.

3.2 AAI는 다음과 같은 경우 고객이 해당 개인정보 보호법에 따른 의무를 준수하고 관련 개인정보 보호 당국의 지시 또는 결정에 협조하고 이를 준수하기 위해 합리적으로 요청할 수 있는 협력, 지원 및 정보를 고객에게 제공해야 합니다. (a) AAI의 서비스 제공과 관련되는 범위에서 그리고 (b) 고객이 개인정보 보호 당국이 부과한 기한을 따를 수 있는 합리적인 시간 이내에.

4. 고객의 책임

4.1 고객은 서비스를 사용함에 있어 해당 데이터 보호법의 요구 조건(AAI에 의한 처리 또는 AAI로의 전송을 위한 동의 또는 기타 법적 근거를 얻기 위한 요구 조건이 포함되나 이에 국한되지 않음)에 따라 개인 데이터를 처리해야 합니다. 혼선을 피하기 위한 언급으로, 개인 데이터 처리를 위한 고객의 지침은 해당 데이터 보호법을 준수해야 합니다. 고객은 고객 개인 데이터의 정확성, 품질 및 합법성 및 고객이 고객 개인 데이터를 획득한 방법에 대해 단독으로

책임을 져야 합니다.

4.2 지원. 고객은 지원과 관련하여 처리의 목적으로 AAI에 제공되거나 공개되는 개인 데이터가 고객 측 직원, 에이전트 또는 계약자와 관련된 지원 티켓 인증 데이터(이하 "**지원 인증 데이터**")의 형태로 된 비즈니스 연락처 정보로만 구성됨을 인정하고 이에 동의합니다. 지원 인증 데이터에는 성명, 직책, 직함, 직위, 위치, 고용주 및 연락처 정보(회사, 이메일, 전화, 실제 사업장 주소), 사용자 이름 및 IP 주소 등과 같은 데이터 범주가 포함됩니다. 고객과 그 사용자는 첨부 파일이나 화면 공유창에 개인 데이터 또는 보호 대상 건강 정보가 포함된 경우 지원팀에 첨부 파일을 제출하거나 지원팀과 화면을 공유하는 것이 금지됩니다.

5. 서브 프로세서.

5.1 일반적으로 고객은 AAI가 서브 프로세서를 고용하여 개인 데이터를 처리할 수 있도록 승인합니다. 또한 고객은 AAI가 그 계열사를 서브 프로세서로 고용할 수 있다는 데 동의합니다. AAI는 서브 프로세서의 기능 및 위치를 포함한 최신 목록을 유지합니다. AAI의 현재 서브 프로세서 목록은 여기에 DPA 부록 C로 첨부되어 있습니다.

5.2 AAI는 수시로 서브 프로세서 목록을 업데이트할 수 있습니다. 새로운 서브 프로세서가 고객 개인 데이터를 처리하기 최소 30일 전에 AAI는 해당 서브 프로세서를 서브 프로세서 목록에 추가하고 이메일, 지원 포털 및 Automation Control Room의 관리자를 통해 고객에게 그 내용을 통지합니다.

5.3 고객이 합리적인 데이터 보호 문제를 근거로 새로운 서브 프로세서에 이의를 제기하고자 하는 경우에는 새로운 서브 프로세서에 대한 통지 후 30일 이내에 AAI가 고객에게 통지한 절차에 따라 또는 다음의 주소로 등기우편을 보내 이의를 제기할 수 있습니다.

Attention: Legal Department (Privacy Counsel)
Automaton Anywhere, Inc.
633 River Oaks Pkwy
San Jose, CA 95134
United States of America
privacy@automationanywhere.com

AAI는 고객이 합당한 근거로 이의를 제기하는 경우 합리적인 기간 내에 이의 제기에 대응해야 합니다.

5.4 AAI는 (a) 각 서브 프로세서와 서면 계약을 체결하여 본 DPA에 명시된 것과 실질적으로 동일한 데이터 처리 및 보호 의무를 각 서브 프로세서에게 부과해야 하고, (b) 본 DPA의 의무를 준수해야 할 책임과 AAI가 본 DPA에 따른 의무를 위반하게 만드는 서브 프로세서의 작위나 부작위에 대한 책임을 계속해서 집니다.

6. 개인 데이터 보안.

6.1 본건 계약의 데이터 보안 조항에 더하여, AAI는 개인 데이터의 기밀성, 보안, 무결성, 가용성 및 진위성을 보존 및 보호하고 보안 사고에 대응할 합리적이고 적절한 물리적, 기술적, 조직적 및 행정적 안전 장치를 비롯해 DPA 부록 B에 명시된 보안 조치를 구현했으며 앞으로도 이를 유지할 것임을 진술하고 보증합니다.

6.2 AAI는 개인 데이터를 처리하는 직원이 서면 비밀 유지 계약을 체결하거나 법적 비밀 유지 의무를 준수하도록 해야 합니다.

6.3 고객은 데이터 보안과 관련하여 AAI가 제공하는 정보를 검토하고 서비스가 해당 개인정보 보호법에 따른 고객의 요구 사항 및 해당 개인정보 보호법에 따른 법적 의무를 충족하는지 여부를 독립적으로 판단할 책임이 있습니다.

6.4 고객은 고객에게 적용되는 보안 사고 통지 관련 법률을 준수하고 보안 사고와 관련하여 정부 당국, 관련 개인 또는 다른 사람에게 그 내용을 통지해야 할 의무를 이행할 전적인 책임을 집니다.

7. 위반 통지.

7.1 AAI는 (a) 고객에게 영향을 미치는 보안 사고를 인지한 후 부당한 지체 없이 그리고 어떠한 경우에도 늦어도

72시간 이내에 고객에게 그 내용을 통지하고, (b) 보안 사고의 원인을 파악하고, 영향을 완화하며, AAI의 합리적인 통제 범위 내에서 원인을 시정하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 고객은 AAI가 보안 사고에 대해 통지하는 것이 AAI가 자신의 잘못이나 책임을 인정하는 것이 아님을 인정합니다.

7.2 고객의 요청이 있을 때 그리고 해당 처리의 특성을 고려하여, AAI는 해당 데이터 보호법에 따라 고객이 보안 사고 통지 의무를 이행하는 데 합리적으로 필요한 정보를 가급적 제공함으로써 고객을 지원하기로 합니다.

8. **데이터 보호 영향 평가.** 고객의 요청이 있을 때 그리고 해당 처리의 특성을 고려하여, AAI는 관련 정보가 AAI에 제공된 범위에 한하여 해당 개인정보 보호법에 따라 고객이 서비스 이용에 대한 데이터 보호 영향 또는 유사한 위험 평가를 수행할 수 있도록 고객에게 협조하고, 해당 개인정보 보호법에서 요구하는 경우에는 관련 개인정보 보호 당국과의 협의 시에도 고객에게 협조하기로 합니다.

9. **감사 권한.** 고객이 서면 통지한 지 30일 후 본건 계약에 명시된 비밀 유지 의무를 조건으로 하여, AAI는 고객 개인 데이터의 보호와 관련된 AAI의 절차를 AAI가 고객에게 일반적으로 제공하는 범위에 한하여 AAI의 제3자 인증 및 감사 보고서(이하 "**감사 기록**") 형태로 고객에게 제공해야 합니다. 고객은 AAI의 규정 준수 포털(<https://www.automationanywhere.com/compliance-portal>)을 통해 감사 기록을 요청할 수 있습니다. 보안 사고 발생 시 고객은 최근의 감사 기록 사본, 보안 사고의 근본 원인 보고서, 시정 계획, 문제 해결 시에는 확인된 근본 원인의 시정 여부를 보여주는 시정 보고서 사본을 요청할 수 있습니다.

10. **개인 데이터 삭제.** 법에서 달리 요구하지 않는 한, AAI는 (a) 지원 서비스 제공과 관련하여 처리된 고객 개인 데이터는 관련 헬프 데스크 티켓이 종료 처리된 후 90일 이내에, (b) 클라우드 서비스 제공과 관련하여 처리된 고객 개인 데이터는 본건 계약 종료 후 30일 이내에 삭제해야 합니다. 앞의 내용에도 불구하고 백업 파일은 7개월 이내에 삭제하기로 합니다.

11. **CCPA.** AAI가 CCPA에 따라 캘리포니아 소비자의 지위를 가지는 데이터 주체의 개인 데이터를 처리하는 경우에는 수시로 개정 또는 대체될 수 있는 CCPA의 필수 계약 조항이 본

계약에 통합됩니다. 고객과 AAI는 어떠한 경우에도 고객에게서 AAI로 개인 데이터를 전송하는 것이 개인 데이터의 판매 또는 AAI에의 대가 제공에 따른 개인 데이터 전송으로 간주되지 않는다는 점과 어떠한 행위도 개인 데이터를 AAI에 판매하거나 특정 대가를 위해 전송하는 것으로 해석되지 않는다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. AAI는 (a) 개인 데이터를 판매하거나 공유하는 행위, (b) 서비스 수행에 필요한 목적을 위한 것이 아니거나 CCPA에서 달리 허용하는 범위를 벗어나 개인 데이터를 보관, 사용 또는 공개하는 행위, (c) CCPA에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 서비스 수행에 필요하지 않은 상업적 목적을 위해 개인 데이터를 보관, 사용 또는 공개하는 행위, (d) CCPA에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 고객과 AAI 간의 직접적인 비즈니스 관계와 무관한 상황에서 개인 데이터를 보관, 사용, 공개, 배포, 전송, 제공 또는 달리 전달하는 행위, (e) 개인 데이터를 다른 기업이나 개인으로부터 또는 이들을 대신하여 AAI가 수신하거나 AAI가 어떠한 개인과 직접 상호 소통하는 과정에서 수집한 개인정보와 결합하는 행위 등을

해서는 안 됩니다. 또한 (i) AAI가 개인 데이터를 처리하는 구체적인 비즈니스 목적은 본건 계약에 포함되어 있으며, AAI는 고객이 본건 계약에 명시된 제한적이고 특정된 서비스를 위해서만 개인 데이터를 AAI에 공개하고 있음을 인정합니다.

(ii) AAI는 CCPA의 모든 관련 조항을 준수해야 할 뿐만 아니라, (x) DPA 부록 B에 명시된 개인 데이터와 관련하여 CCPA에서 요구하는 것과 동일한 수준의 개인정보 보호를 고객에게 제공하고, (y) 고객이 CCPA에 따른 의무 이행 시 합리적인 도움을 제공해야 합니다. (iii) CCPA에서 요구하는 범위에 한해 그리고 모니터링 범위에 대해 사전 상호 합의가 있는 경우에 한해 AAI는 고객 또는 그 피지정인(AAI의 경쟁업체가 아니어야 하며, AAI와 적절한 비밀 유지 계약을 체결한 자여야 함)이 정상 업무 시간 중에 30일 전에 통지한 뒤 고객의 비용으로 AAI의 CCPA 준수 여부, 특히 고객의 개인 데이터와 관련한 내용의 준수 여부를 모니터링할 수 있게 허용해야 합니다. (iv) 고객은 AAI가 개인정보를 무단 사용하는 것을 중단시키고 시정하기 위해 서면 통지 후 합리적이고 적절한 조치를 취할 권리를 가집니다. (v) AAI는 CCPA에 따른 고객 개인 데이터 관련 의무를 더는 이행할 수 없다고 판단되면 고객에게 그 내용을 알려야 합니다. 아울러 (vi) AAI와 고객은 CCPA에 따라 생성된 개인 데이터와 관련한 고객 요청 사항을 서로가 준수할 수 있도록 CCPA에 따라 생성된 해당 소비자 요청 사항을 이메일을 통해 고객(고객에게 알려야 하는 경우)에게 또는 privacy@automationanywhere.com의 주소(AAI에게 알려야 하는 경우)로 전달하고, 해당 요청 사항의 준수에 필요한 정보를 상대방 당사자에게 제공해야 합니다. AAI는 개인 데이터를 처리하는 하청업체와 체결한 계약에 CCPA의 제한 사항 및 요구 사항을 포함하기로 합니다.

12. 규제 대상 전송.

12.1 EU 전송. EEA 외부의 수취인에게 규제 대상 전송을 실시할 때에는 EU SCC(컨트롤러에서 프로세서로의 전송에 대한 모듈 2 및 프로세서에서 프로세서로의 전송에 대한 모듈 3)에 규율됩니다. 이에 관한 내용은 본 DPA에 통합 및 인용되며, 다음의 사항도 적용됩니다.

(a) 고객은 “데이터 수출자” 가 되고, AAI는 “데이터 수입자” 가 됩니다.

(b) 해당되는 경우 다음 사항이 적용됩니다.

(i) 제7조의 선택적 도킹 조항이 적용되지 않습니다.

(ii) 제9조에서, 옵션 2가 적용되는 경우에는 새로운 서브 프로세서에 대한 사전 통지의 최소 기간이 30일이 되며, AAI는 본 DPA에 따라 고객에게 새로운 서브 프로세서에 대해 통지하는 등의 방식으로 통지 의무를 이행해야 합니다.

(iii) 제11조에서, 선택적 문구가 적용되지 않습니다.

(iv) 제13조에서, 모든 대괄호가 잔여 문구와 함께

삭제됩니다.

- (v) 제17 조에 서, 옵션 1이 적용되고 EU SCC가 아일랜드 법률에 규율됩니다.
- (vi) 제18조제(b)항에서, 분쟁이 아일랜드 법원에서 해결됩니다.
- (vii) 본 DPA 부록 A(처리의 주제 및 세부 사항)
- 및/또는 주문 양식에 EU SCC 부록 1에서 요구하는 정보가 포함됩니다.
- (viii) 본 DPA 부록 B(기술, 조직적 조치)에 EU SCC 부록 2에서 요구하는 정보가 포함됩니다.

12.2 스위스 전송. 스위스 외부의 수취인에게 규제 대상 전송을 실시할 때에는 제12.1조에 명시된 바와 같이 EU SCC에 규율됩니다.

이에 관한 내용은 다음과 같이 수정을 거친 뒤 본 DPA에 통합 및 인용됩니다.

(a) 제13조에서, 스위스 연방 데이터 보호 및 정보 위원회가 관할 감독 당국이 됩니다.

(b) 제17조(옵션 1)에서, EU SCC가 스위스 법률에 규율됩니다.

(c) 제18조제(b)항에서, 분쟁이 스위스 법원에서 해결됩니다.

(d) 스위스 내 데이터 주체가

제18조제(c)항에 따라 거주지에서 자신의 권리를 행사하는 것을 제한하는 식으로 회원국 관련 내용을 해석해서는 안 됩니다.

(e) 본 DPA에서 사용하는 모든 EU GDPR 관련 표현은 FADP를 가리킵니다.

12.3 영국 전송. 영국 외부의 수취인에게 규제 대상 전송을 실시할 때에는 UK SCC에 규율됩니다. 이와 관련된 내용은 본 DPA에 통합 및 인용되며, 다음의 사항도 적용됩니다.

(a) UK SCC 표 1에서, 당사자들의 주요 연락처 정보가 본 DPA 부록 A(처리의 주제 및 세부 사항) 및/또는 주문 양식에 포함됩니다.

(b) UK SCC 표 2에서, 부록 정보와 본 DPA의 목적을 위해 발효된 EU SCC의 다음 모듈, 조항 또는 선택 조항을 포함하여 EU SCC가 적용됩니다.

(i) 컨트롤러에서 프로세서로의 전송에 대한 모듈 또는 프로세서에서 프로세서로의 전송에 대한 모듈 중 하나가 해당 모듈이 됩니다.

(ii) 제7조의 선택적 도킹 조항이 적용되지 않습니다.

(iii) 제9조에서, 옵션 2가 적용되는 경우에는 새로운 서브 프로세서에 대한 사전 통지의 최소 기간이 30일이 되며, AAI는 본 DPA에 따라 고객에게 새로운 서브 프로세서에 대해 통지하는 등의 방식으로 통지 의무를 이행해야 합니다.

(iv) 제11조에서, 선택적 문구가 적용되지 않습니다.

(c) UK SCC 표 3에서,

(i) 당사자 목록이 본 DPA 부록 A(처리의 주제 및 세부 사항)에 포함됩니다.

(ii) 전송에 대한 설명이 본 DPA 부록 A(처리의 주제 및 세부 사항)에 포함됩니다.

(iii) 부록 II가 본 DPA 부록 B(기술, 조직적 조치)에 포함됩니다.

(iv) 서브 프로세서 목록이 본 DPA 부록 C에 명시됩니다.

(d) UK SCC 표 4에서, 어느 당사자도 법률 변경을 이유로 본 DPA를 종료할 수 없습니다(해당 확인란은 체크된 것으로 간주됨).

(e) 여기에 통합되는 내용은 승인된 부칙의 제2부(필수 조항), 즉 필수 조항 제18조에 따라 개정되는 것으로서 ICO가 발행하고 2022년 2월 2일에 2018 데이터 보호법 제119A조에 따라 의회로 회부된 템플릿 부칙 B.1.0에 해당합니다.

12.4 아르헨티나 전송. 아르헨티나 외부의 수취인에게 규제 대상 전송을 실시할 때에는 아르헨티나 SCC 부록 II(서비스 제공)에 규율됩니다. 이와 관련된 내용은 본 DPA에 통합 및 인용되며, 다음의 사항도 적용됩니다.

(a) 본 DPA 부록 A 및 B에는 규제 대상 전송과 기술, 조직적 조치에 대한 세부 사항이 규정됩니다.

(b) 아르헨티나 SCC와 관련된 분쟁은 해당 아르헨티나 법률에 규율되며, 아르헨티나 법원에서 해결됩니다.

12.5 기타 규제 대상 전송. 기타 규제 대상 전송을 실시할 때에는 해당 개인정보 보호법에 따라 요구될 수 있는 기타 해당 전송 조항에 규율됩니다. 이에 관한 내용은 본 DPA에 통합 및 인용되며, 다음의 사항도 적용됩니다.

(a) 본 DPA 부록 A 및 B에는 규제 대상 전송과 기술, 조직적 조치에 대한 세부 사항이 규정됩니다.

(b) 기타 규제 대상 전송과 관련된 분쟁은 기타 규제 대상 전송이 발생한 국가의 해당 법률에 규율되며, 해당 국가의 법원에서 해결됩니다.

AAI는 해당 표준 계약 조항의 서명된 복사본이 요청될 경우 그 사본을 제공해야 합니다.

13. 데이터 주체 요청.

13.1 고객의 요청이 있을 경우 그리고 해당 처리의 특성을 고려하여, AAI는 고객이 해당 개인정보 보호법에 따른 권리를 행사하려는 개인의 요청에 대해 해당 개인정보 보호법에 따라 대응할 때 가급적 적절한 기술, 조직적 조치를 취하여 고객을 지원하기로 합니다. 다만, 이는 고객이 그러한 요청을 독립적으로는(서비스 사용을 통한 방법 포함) 합리적으로 이행할 수 없는 경우에 한합니다.

13.2 AAI는 데이터 주체의 개인 데이터와 관련하여 데이터 주체로부터 요청을 받은 경우 고객에게 그 내용을 통지하고, 해당 요청을 고객에게 제출하도록 데이터 주체에게 안내하기로 합니다(다만, 해당 개인정보 보호법에서 요구하는 경우를 제외하고는 해당 요청에 대해 데이터 주체에게 달리 안내할 필요 없음). 이때 고객은 해당 요청에 대응할 책임이 있습니다.

14. 수권 계열사.

14.1 당사자들은 본건 계약을 체결함으로써 고객이 본인을 위하여 그리고 해당하는 경우에는 본건 계약 조항을 조건으로 하여 AAI와 각각의 수권 계열사 간에 별도의 DPA를 마련함으로써 수권 계열사의 이름으로 그를 대신하여 본 DPA를 체결했음을 인정하고 이에 동의합니다. 각 수권 계열사는 본 DPA 및 해당하는 범위까지 계약에 따른 의무에 구속됨을 동의합니다. 혼선을 피하기 위한 언급으로, 수권 계열사는 본 계약의 당사자가 아니며 오직 본 DPA의 당사자입니다. 수권 계열사가 서비스에 액세스하고 이를 이용할 때에는 본건 계약의

약관과 본 DPA를 준수해야 하며, 수권 계열사의 본건 계약 약관 또는 본 DPA에 대한 위반은 고객의 위반으로 간주합니다.

14.2 본건 계약의 체결 당사자인 고객은 본 DPA에 따라 AAI와 모든 의사 소통을 조정하는 책임을 가지며, 본 DPA와 관련하여 수권 계열사를 대리하여 연락을 주고받을 자격이 있습니다.

14.3 수권 계열사는 본 DPA의 당사자가 되는 경우

해당 개인정보 보호법에 따라 요구되는 범위에 한하여 본 DPA에 따른 권리를 행사하고 구제책을 구할 자격이 있습니다. 다만, 해당 개인정보 보호법에 따라 수권 계열사가 AAI를 상대로 본 DPA에 따른 권리를 직접 행사하거나 구제책을 직접 구해야 하는 경우를 제외하고, 당사자들은 (i) 본건 계약의 체결 당사자인 고객만이 수권 계열사를 대신하여 그러한 권리를 행사하거나 그러한 구제책을 구해야 한다는 점, 그리고 (ii) 본건 계약의 체결 당사자인 고객이 각 수권 계열사에 대해 개별적으로가 아니라 수권 계열사 전부를 대신하여 병합된 방식으로 본 DPA에 따른 권리를 행사해야 한다는 점에 동의합니다.

15. 책임의 제한.

AAI와 고객 그리고 AAI와 고객의 각 계열사 및/또는 수권 계열사가 본 DPA에 의거하여 각기 져야 하는 책임은 본건 계약에 수록된 해당 책임의 제한 조항에 따라 제한됩니다.

혼선을 피하기 위한 언급으로, 본건 계약 및 각각의 DPA로 인해 발생하거나 그와 관련한 것으로서 고객 및 고객 측 모든 수권 계열사가 제기한 모든 청구에 대해 AAI 및 그 계열사가 지는 총 책임 금액은 고객 및 모든 수권 계열사가 제기한 청구 금액을 비롯해 본건 계약과 해당 DPA에 따른 모든 청구 금액을 취합한 금액으로 합니다. 다만, 이러한 책임 금액을 고객 및/또는 해당 DPA의 체결 당사자인 수권 계열사에게 개별적으로 적용하는 것으로 해석해서는 안 됩니다.

16. 법적 효력. 본 DPA는 (a) 고객이 본 DPA에 서명한 경우 또는 (b) (온라인상의 “클릭하여 동의” 절차를 통해 또는 서면 서명을 통해) 체결된 본건 계약에 본 DPA가 인용의 방식으로 통합되는 경우 고객과 AAI 간에서만 법적 구속력을 갖습니다.

17. 우선 순위. 표준 계약 조항과 본 DPA 또는 당사자들 간에 체결한 기타 계약의 조항 간에 불일치가 있는 경우에는 해당 표준 계약 조항이 규제 대상 전송과 관계된 개인 데이터에 대해서만 우선 적용됩니다.

DPA 부록 A
개인 데이터 처리 세부사항

A. 당사자들 목록

데이터 수출자:

1. 고객 이름: 주문 양식에 명시된 바에 따름. 고객

상호명(상이한 경우):

기본 고객 주소(회사 등록 주소인 경우): 주문 양식에 명시된 바에 따름. 고객 측 공식 등록

번호(있는 경우)(회사 번호 또는 유사한 식별자): 고객 측 주요 연락 담당자 이름: 주문 양식에
명시된 바에 따름.

주요 연락 담당자의 직위: 주문 양식에 명시된 바에 따름.

주요 연락 담당자의 연락처 정보: 주문 양식에 명시된 바에 따름. 고객

측 DPO 이름 및 연락처 정보(있는 경우):

고객 측 EU 담당자 이름 및 연락처 정보(있는 경우):

본 조항에 따라 전송된 데이터와 관련된 활동: 고객과 Automation Anywhere Inc. 간 계약에 따라
처리하기 위해 서비스로 데이터(개인 데이터를 포함할 수 있음)를 제출함.

역할: 컨트롤러 또는 프로세서

데이터 수입자:

1. 이름: Automation Anywhere, Inc.

상호명(상이한 경우):

기본 주소: 633 River Oaks Parkway, San Jose, CA 95134

공식 등록 번호(있는 경우)(회사 번호 또는 유사한 식별자): 델라웨어주 국무부 파일 번호
제6944468호

주요 연락 담당자 이름, 직위 및 연락처 정보: Shannon Salerno, Director, Legal - Product and
Privacy Counsel, privacy@automationanywhere.com

본 조항에 따라 전송된 데이터와 관련된 활동: 고객 측 사용자가 서비스에 제출한 데이터(개인 데이터를 포함할 수 있음)를 처리하고, 서비스 사용자로부터 개인 데이터를 수집하고, 이들 각각의 처리 활동을 고객과 Automation Anywhere Inc. 간 계약에 따라 수행함.

역할: 프로세서

개인 데이터가 전송되는 데이터 주체의 범주

전송되는 개인 데이터는 다음과 같은 데이터 주체 범주의 데이터를 포함합니다.

1. 고객의 실제 고객 및 그 직원

2. 고객의 직원
3. 고객의 공급업체 및 그 직원
4. 고객이 서비스에 제출한 기타 데이터 주체의 개인 데이터

전송되는 개인 데이터의 범주

1. 고객이 정한 개인 데이터
2. 원격 분석 및 사용 관련 데이터(사용자 이름, 사용자 이메일 주소, 비밀번호, 기기 ID, 감사 로그, 사용된 제품 기능, 오류 로그 등을 포함하나 이에 국한되지 않음)
3. 지원 서비스 제공을 위한 지원 인증 데이터:
 - 성명
 - 전화번호
 - 회사 이름
 - 직함
 - 위치(국가)
 - IP 주소
 - 이메일

민감한 데이터 전송(해당되는 경우) 및 규제 조치나 안전 장치(예: 엄격한 목적 제한, 액세스 제한(전문 교육을 이수한 직원만 액세스 허용), 데이터 접근 기록 보관, 향후 전송 제한 또는 추가 보안 조치) 적용 시 고려한 해당 데이터의 특성과 관련 위험.

본 DPA 부록 B에 설명된 기술, 조직적 보안 조치에 따라 고객이 결정한 바에 따름.

전송 빈도(예: 데이터가 일회성으로 전송되는지 또는 지속적으로 전송되는지 여부).

서비스 기간 동안 지속됨

처리의 특성

수집, 기록, 분석, 구조화, 호스팅, 전송, 삭제 및 개인 데이터를 기반으로 서비스를 수행하기 위해 고객이 지시한 기타 모든 활동. 데이터 수입자는 서비스를 데이터 수출자에게 제공하는 것을 목적으로 본 DPA와 계약의 조건 및 규정에 따라 개인 데이터를 처리해야 합니다.

데이터 전송 및 추가 처리의 목적

본건 계약에 명시된 바에 따름.

개인 데이터 보관 기간 또는 보관할 수 없는 경우에는 해당 기간을 결정하는 데 사용된 기준

본 DPA의 “개인 데이터 삭제” 섹션에 명시된 바에 따름.

(서브) 프로세서에게 전송하는 경우에는 해당 처리의 주제, 특성 및 기간도 명시할 것

본 DPA 부록 C - 서브 프로세서 목록 - “서비스 기간 동안 지속됨” 참조.

DPA 부록 B

기술, 조직적 조치(TOM)의 세부사항

본건 계약에 따른 개인 데이터 처리에 관한 ISO27001:2013, ISO22301:2019, 유형 2 SOC 1 및 유형 2 SOC 2 인증의 유지에 더하여 AAI는 다음과 같은 안전 장치를 포함하는 서면 종합 데이터 보호 프로그램을 구현하고 이를 유지해야 합니다.

- 적절한 사용자 인증 제어. 여기에는 액세스 자격 증명을 안전하게 할당, 선택 및 저장하고 활성 사용자에게 대한 액세스를 제한하는 방법이 포함됩니다.
- 보안 액세스 제어. 여기에는 액세스 권한 인증, 확인, 수정 및 종료를 용이하게 하는 적절한 정책, 프로토콜 및 통제를 통해 비즈니스상 알 필요성이 있다고 진정으로 입증된 개인에게만 고객 개인 데이터 액세스 권한을 제공하는 제어 활동이 포함됩니다.
- 정기적인 위험 평가, AAI 측 데이터 보호 프로그램에 대한 정기적인 종합 평가(예: 제3자 평가), 취약성 평가, 침투 테스트 등 안전 장치의 효과에 대한 모니터링 및 정기적인 테스트, 데이터 수입자 측 정보 시스템의 기밀성, 가용성, 무결성 또는 보안에 영향을 미칠 수 있는 중대한 변화가 AAI의 기술 환경 또는 비즈니스 관행에 발생할 때마다 또는 1년에 1회 이상 안전 장치를 대상으로 실시하는 검토 등의 결과를 바탕으로 AAI 측 데이터 보호 프로그램을 적절하고 시기적절하게 조정하는 활동.
- AAI를 대신하여 활동하는 직원과 다른 사람들이 AAI 측 데이터 보호 프로그램의 정책, 절차 및 규범을 숙지하고 준수할 수 있도록 고안된, 지속적이고 적절한 교육 및 인식 프로그램.
- 데이터 무결성을 보장하고, 개인 데이터의 손실이나 무단 액세스, 취득, 사용 또는 공개를 방지하기 위해 고안된 방식으로 정보 시스템을 적절히 모니터링하는 활동.
- 방화벽 보호, 바이러스 백신 보호, 보안 패치 관리, 개인 데이터의 액세스, 사용 또는 공개 기록, 침입 탐지 등 무단 침입 및 액세스를 방지하기 위해 고안된 적절한 기술적 보안 조치.
- 서비스로 제출된 개인 데이터에 대해 사용하는 적절한 암호화 기술.
- 개인 데이터 보관과 관련해서는, 구내, 정보 시스템 및 데이터에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 고안된 액세스 제어 등 적절한 시설 보안 조치를 갖춘 서버 프로세서와의 계약 체결.

- 개인 데이터를 영구적으로 읽을 수 없고 복구할 수 없게 만드는 등 개인 데이터의 폐기를 보장하는 안전 장치.
- 서비스의 소프트웨어 부분 사용에 대한 추가적인 기술, 조직적 조치 및 관련 인증과 SOC2 유형 2 보고서(다음 링크에서 확인 가능).

<https://www.automationanywhere.com/compliance-portal>

- 지원 서비스를 위해, AAI는 Salesforce의 판매, 서비스 및 커뮤니티 클라우드를 이용하며 Salesforce 플랫폼 암호화(At Rest 및 In Motion)를 구현했습니다. 추가적인 기술, 조직적 조치를 통해 지원받는 방법에 관한 내용은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf

https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.securityImplGuide.meta/securityImplGuide/salesforce_security_guide.htm.

DPA 부록 C

서브 프로세서 목록

서브 프로세서

이름	해당 서비스	서브 프로세서의 기능
<p><i>참고:</i> Automation Co-Pilot의 구명칭은 AARI였으며, Process Discovery의 구명칭은 Fortress IQ였습니다.</p>		
Google Cloud	A360, Automation Co-Pilot, Bot Insight, Document Automation 및 Discovery Bot(이들 전부는 클라우드 제품에 해당)	클라우드 호스팅 인프라, 파일 및 데이터 스토리지 서비스, Document AI 데이터 추출, 스토리지 서비스, Google Document AI 통합을 위한 Apigee API 플랫폼 - 외부 제3자 서비스에 프록시하여 AI 코드 실행, Vision AI 광학 문자 인식
Amazon AWS	A360, Automation Co-Pilot, Bot Insight, Document Automation, Discovery Bot 및 IQ Bot(이들 전부는 클라우드 제품에 해당)	클라우드 호스팅 인프라, 프로비저닝 서비스, 파일 및 데이터 스토리지 서비스
Microsoft Azure	A360, Automation Co-Pilot, IQ Bot 및 Document Automation(이들 전부는 클라우드 제품에 해당)	컴퓨터 비전 광학 문자 인식
Auth0	A360, Automation Co-Pilot, IQ Bot 및 Document Automation(이들 전부는 클라우드 제품에 해당)	싱글 사인온(SSO) - Automation Anywhere OAuth 실행
Pixie Brix	Automation Co-Pilot(클라우드)	Google Chrome 확장 프로그램의 기능 통합

Innodata	Document Automation	데이터 라벨링 및 분류 (서브 프로세서는 AAI 시스템 내에서 고객 데이터에 액세스할 수 없음. 고객은 특정한 라벨링/분류 목적을 위해 어떤 데이터를 제출할지 결정)
Pendo	Process Discovery를 제외한 모든 클라우드 및 온프레미스 서비스	Automation Anywhere 솔루션에 대한 사용자 온보딩 및 교육 지원을 위한 제품 가이드, 스포트라이트, 정보 팁 및 제품 내의 기타 상황별 사용자 지원 요소, Automation Anywhere 제품의 사용량 패턴을 이해하기 위한 익명화된 사용자 분석, 제품 내 사용자 알림, 제품 기능에 대한 사용자 피드백
Sumo Logic	A360 및 Process Discovery(이들 전부는 클라우드 제품에 해당)	이벤트 로깅
Provectus IT	A360 클라우드	엔지니어링 리소스
Waverly Software	A360 클라우드	엔지니어링 리소스
Tableau	Process Discovery 및 고객 지원	데이터 시각화 소프트웨어
Google Cloud	Process Discovery	클라우드 호스팅, 인프라, 광학 문자 인식, Google Kubernetes Engine - 오픈 소스 컨테이너 오케스트레이션 기술
Elasticsearch Cloud and Kibana	Process Discovery	데이터베이스 및 보고
Azure Cloud Provider	Process Discovery	Argo Workflows용 Cloud Storage

Shortcut	Process Discovery	버그 추적 및 기능 추적
Datadog	Process Discovery	클라우드 모니터링
Trantor	Process Discovery	엔지니어링 리소스
Shibumi	COE Manager(클라우드)	자동화를 위한 파이프라인 및 ROI 추적
Salesforce	고객 지원	클라우드 제공업체 및 고객 지원 티켓팅 시스템, 싱글 사인온(SSO) - 기술 자료 및 포럼, 커뮤니티 클라우드 액세스를 위한 사용자 인증 - 기술 자료 및 외부 고객 커뮤니티, 프로비저닝 및 라이선스 관리를 위한 고객 셀프 서비스 도구, 제공한 지원의 성과를 보고하고 추적하기 위한 Einstein 채팅봇 및 데이터 분석
inSided	고객 커뮤니티 형태의 고객 지원	외부 고객 커뮤니티
SearchUnify	고객 지원	여러 애플리케이션에서 정보 찾기
JIRA 및 Confluence 클라우드	고객 지원	버그 추적 및 관리 시스템
Movate Inc.(구명칭은 CSS Corp.)	고객 지원	국제 표준 시간대에 걸친 리소스 지원
Support Logic	고객 지원	에스컬레이션 방지를 위한 인공지능 고객 지원 사례 검토
Zoho Technologies Pvt Ltd	고객 지원	채팅, 분석 및 워크플로 지원

Qualtrics	고객 지원	고객 지원 및 고객 성공에 관한 설문조사
Qualesce	SAP Accelerator를 위한 고객 지원	제품별 고객 지원
AWS	모든 클라우드 및 온프레미스 서비스	중요 제품 안내
Marketo	모든 클라우드 및 온프레미스 서비스	제품 업데이트 메시지 및 중요 제품 안내

또한 AAI는 고객에게 제공되는 서비스의 일부나 전부를 납품하기 위해 다음 AAI 계열사 중 하나 이상을 서브 프로세서로 고용할 수 있습니다.

서브 프로세서 이름	위치
Automation Anywhere, Inc.	미국 캘리포니아
Automation Anywhere Software Pvt. Ltd.	인도
Automation Anywhere UK Limited	영국
Automation Anywhere Australia Pty. Ltd.	호주
Automation Anywhere Singapore Pte. Ltd.	싱가포르
Automation Anywhere Japan, Co., Ltd.	일본
Automation Anywhere GmbH	독일
Automation Anywhere Canada Ltd.	캐나다
Automation Anywhere HK Limited	홍콩
Automation Anywhere Korea LLC	한국
Automation Anywhere France (SAS)	프랑스
Automation Anywhere South Africa (Pty) Ltd.	남아프리카
Automation Anywhere FZ-LLC	아랍 에미리트 연합국