



160年にわたりグローバルサプライチェーンの中心的なパートナーとして活動してきたCargill社の使命は、環境への影響を抑えつつ、生活に不可欠な食品、原材料、農業ソリューション、工業製品を提供し、より食糧安全な世界に向けて人々を支えることです。

## 1分未満で1,000万ドル以上の節約: Cargill社、エージェントAIの導入により成果を上げる

### 課題

大企業から小さな独立農家まで、Cargill社は数千もの注文を受け付けており、注文はそれぞれ異なる形式で送られてくるため、処理は容易ではありません。この状況は混沌とした手動プロセスを生み出し、時間を浪費し、チームに負担をかけます。さらに悪いことに、後工程では出荷が遅延し、優良顧客を苛立たせ、将来の受注にも悪影響を及ぼします。

**1,000~1,500万ドル**

1つのプロセスによる年間削減額

**1分未満**

注文処理時間が短縮

## “

当社は、ほとんどの企業と同様に、自動化の成功を、コスト削減や収益向上などの指標で測定しています。しかし、当社はビジネスのスピードやサービスの質において、顧客の期待を上回る成果を提供することで、さらなる高みを目指しています。バックオフィス業務を自動化し、生成 AI を導入することで、営業担当者が最高のサービス提供に集中できる環境を創り出しています。

Alfonso Garbanzo 氏、Cargill 社 IA  
テクノロジー サービス マネージャー

## 転機と解決策

独立系の農家や小規模店舗に Cargill 社の業務を効率化するためだけに EDI 物流のような複雑で高額な技術を採用することを求めることは、決して選択肢にはなり得ませんでした。代わりに、Cargill 社はそれぞれ独自の形式の注文を正確かつ効率的に処理できるソリューションをリバース エンジニアリングする必要がありました。ビジネス アナリストは、注文管理プロセスを効率化することで Cargill 社は年間数百万ドルのコストを削減できる可能性があると予測し、その価値を早急に実現する必要性が高まりました。その答えが、エージェント AI です。Cargill 社は、Salesforce 社から注文詳細を自動的に抽出し、強化されたデータを用いてビジネス ロジックを適用し、最新の在庫と照合して注文を検証し、注文を完了し、確認メールを送信するよう設計されたサポート AI エージェントを導入しました。これにより、カスタマーサービス担当者の手作業を最小限に抑えつつ、シームレスでスケーラブルなソリューションを実現しました。

## 結果 &amp; 戦略的影響

エージェント AI は全注文プロセスの 70% を自動化し、1 件あたりの処理時間を 1 分未満に短縮しました。結果はすぐに現れました。顧客は注文処理の中断がないことと、明確で迅速なコミュニケーションを評価し、従業員は手動での注文入力という過酷な作業から解放され、より強固な顧客関係の構築に集中できるようになりました。最終的にもたらされたのは、Cargill 社に年間 1,000 万ドルから 1,500 万ドルのコスト削減をもたらす、画期的な効率向上でした。

## 今後の展開

Cargill 社は、これまでの自動化による成功に満足することなく、イノベーションにさらに注力しています。新しい技術が登場する中、既存のプロセスを継続的に改善し、価値のある複雑な事例に取り組みながら、エージェント AI の先進的な能力を活かしてさらに大きな影響を引き出します。

不可能だったタスクの自動化を  
AI エージェントで始めましょう

デモを申し込む

お問い合わせ



## オートメーション・エニウェアについて

オートメーション・エニウェアは、AI を活用したプロセスオートメーション分野のリーダーであり、企業の生産性の向上、イノベーションの促進、カスタマーサービスの改善、ビジネス成長加速の実現を支援します。詳しくは [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp) をご覧ください。

☎ 北米: 1.888.484.3535 x1 | 北米以外: 1.408.834.7676 x1

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)