



アクシャヤ・パトラ財団は、人間にとって不可欠な「食」を満たすことに尽力するインドで最も優れた NGO の一つです。

## AI を活用した自動化がアクシャヤ・パトラ財団の飢餓撲滅の使命を支える

### ソリューション

#### 手動プロセスを効率化する AI エージェント

業務のモダナイズ化を目指すアクシャヤ・パトラ財団はオートメーション・エニウェアと提携し、寄付者情報の照合や銀行の照合、そしてベンダーの KYC 確認などの主要なプロセスを自動化しました。AI エージェントは現在、トランザクションを検証し、CRM/ERP システムで記録を更新し、例外を人間による確認用にフラグ付けすることで、エラーや遅延を削減しています。

80%

手作業による調整を削減

75

効率のために自動化されたキッチン

50 億食

設立以来提供された食事

## “

エージェントの自動化により、当社の財務ワークフローが効率化され、エラーが減少し、コンプライアンスが向上しました。こうした効率化により、当社のリソースを、子供たちへの食事の提供という最も重要な使命に活用できるようになりました。

Vinod Sudhakar 氏  
アクシャヤ・パトラ財団  
技術担当責任者

## 全貌

エージェントオートメーションにより、アクシャヤ・パトラ財団は何百万人もの子供たちに食事を提供できるようになりました

給食を提供しているインド最大の NGO であるアクシャヤ・パトラ財団は、75 か所に設置されたキッチン、寄付者情報管理、財務プロセスにおいてオペレーションを拡大し、手作業を削減する必要がありました。オートメーション・エニウェアと提携した同組織は、寄付者情報の照合や銀行の照合、ベンダー KYC、CRM の更新などの主要な業務を自動化しました。AI エージェントにより、データ検証が実施され、エラーが削減され、時間が節約されました。この自動化により、手作業が 80% 削減され、コンプライアンスが向上し、寄付者体験も向上しました。効率が向上したことで、アクシャヤ・パトラ財団は毎日何百万人もの子供たちに食事を提供するという最も重要な使命に集中できるようになりました。

## 今後の展望

## スマートオートメーションで影響力を拡大

アクシャヤ・パトラ財団は、車両管理、データ集約、AI 駆動の分析全体にわたって自動化を拡大することを計画しています。テクノロジーを取り入れることで、同 NGO は効率を向上させ、寄付者体験を改善し、全国のより多くの子供たちにサービスを提供することを目指しています。

## 自動化されたプロセス

- 寄付者情報の照合
- 銀行残高調整
- 調達における KYC 確認
- CRM & ERP の更新
- 監査コンプライアンス



## オートメーション・エニウェアについて

オートメーション・エニウェアは、AI を活用したプロセスオートメーション分野のリーダーであり、企業の生産性の向上、イノベーションの促進、カスタマーサービスの改善、ビジネス成長加速の実現を支援します。詳しくは [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp) をご覧ください。

☎ 北米: 1.888.484.3535 x1 | 北米以外: 1.408.834.7676 x1

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)