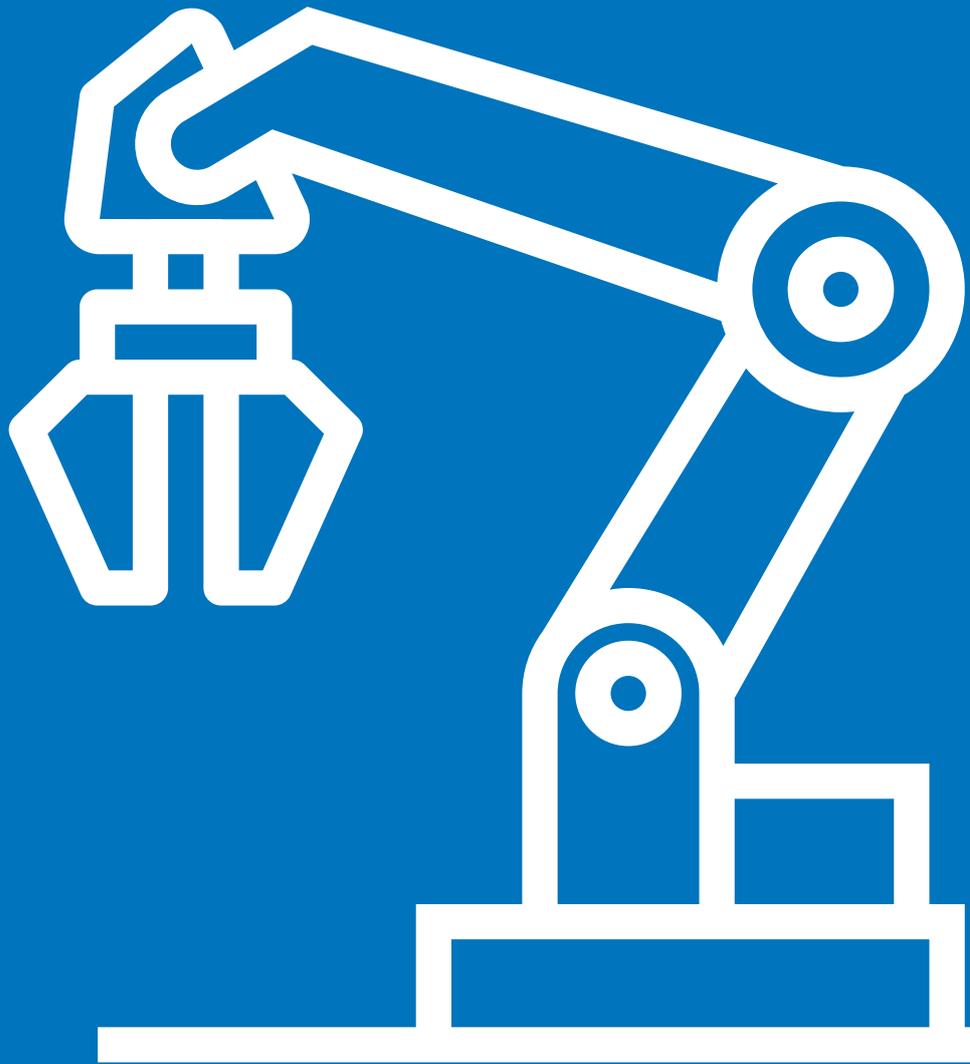


피어페이퍼 보고서

RPA 프로젝트의 실패 원인과 방지법

(AUTOMATION ANYWHERE의 실제 사용자 리뷰에 기반함)



개요

로보틱 프로세스 자동화(RPA)는 매년 수천 시간을 절약하고 사람이 고부가가치 업무에 집중 할 수 있도록 하는 놀라운 잠재력을 보여주고 있습니다. 하지만 RPA가 올바르게 작동하도록 하기 위해서는 사람과 프로세스, 기술이 잘 어우러져야 합니다. RPA 프로젝트 실패를 방지하려면 여러 중요한 측면을 지원할 수 있는 플랫폼을 선택해야 하며, 사용 용이성, 관리 용이성 및 지원이 포함됩니다. 프로젝트 관점에서 소유 총비용(TCO)과 투자 수익률(ROI)에 중점을 두는 것 또한 필수적입니다. 본 문서에서는 IT Central Station에서 실시한 Automation Anywhere의 실제 사용자 리뷰를 기반으로 RPA로 성공을 거두는 데 필요한 작업을 살펴보겠습니다.

목차

1 페이지. **소개**

2 페이지. **RPA 소개 및 사용 사례**

4 페이지. **RPA 실패를 방지하기 위한 핵심 요소**

사용 용이성

관리 용이성

다용도의 단일 플랫폼

고객 지원

확장 가능한 솔루션

TCO와 ROI에 집중

9 페이지. **RPA 확장**

10 페이지. **결론**

소개

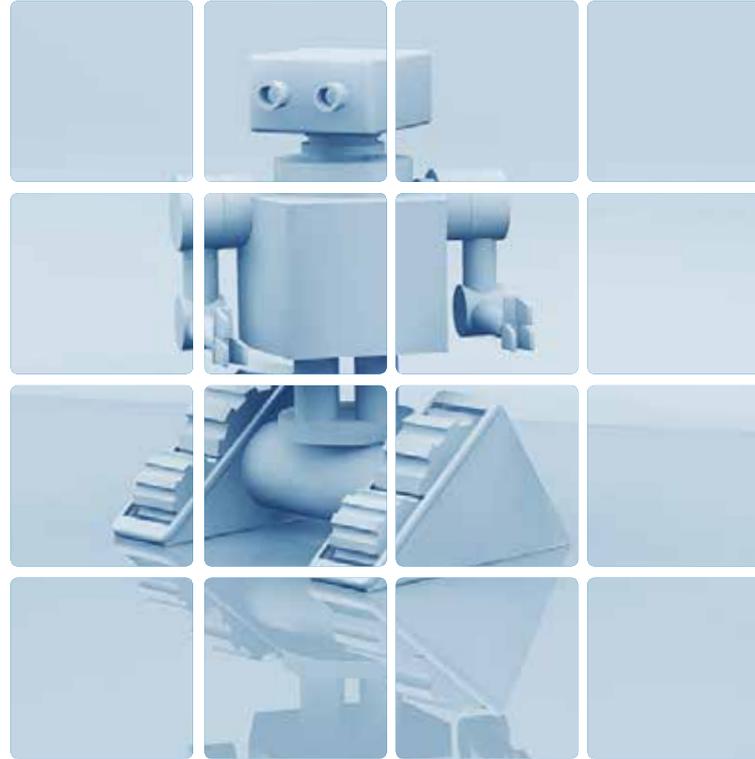
로보틱 프로세스 자동화(RPA)는 이미 디지털 혁신의 핵심 구성 요소가 되었습니다. 생산성을 높이고 비용을 절감하는 동시에 막대한 디지털 워크로드를 처리할 수 있는 잠재력으로 인해 RPA는 기업의 전략적 지형을 바꿀 수 있는 혁신적인 기술이 되었습니다. 하지만 많은 RPA 프로젝트는 도구와 프로세스 그리고 지식의 부족으로 인해 실패하고 있습니다. 사용 및 관리

용이성을 제공할 수 있으며, 적절한 지원을 제공하는 플랫폼을 선택하는 것이 중요합니다. 비즈니스 측면에서 RPA의 실패를 방지하기 위해서는 소유 총비용(TCO)과 투자 수익률(ROI)에 중점을 두어야 합니다. 본 문서에서는 IT Central Station에서 실시한 Automation Anywhere의 실제 사용자 리뷰를 기반으로 RPA로 성공을 거두는데 필요한 작업을 살펴보겠습니다.

RPA 소개 및 사용 사례

RPA는 규칙 기반 프로세스를 자동화하는 유형의 소프트웨어입니다. RPA 봇(또는 "소프트웨어 봇")은 인간보다 더 빠르고 정확하며 지치지 않고 반복된 작업을 수행할 수 있습니다. 그 결과, RPA는 사람들로 하여금 가장 잘 하는 일을 할 수 있도록 합니다. 직원들은 힘들고 단순한 일에서 벗어나 논리와 판단이 필요한 업무에 집중할 수 있습니다. 비즈니스를 위해 대면을 통한 인간의 상호 작용과 정서 지능을 필요로 하는 고객이나 상황에 관여할 수 있게 됩니다.

인공 지능(AI), 머신 러닝(ML) 및 내장된 스마트 분석 기능이 지원되는 인지 능력과 RPA의 조합을 통해 기업은 그 어느 때보다 더 광범위한 프로세스를 자동화할 수 있습니다. CRM의 고객 데이터를 백 오피스 ERP 시스템으로 옮기는 것과 같은 단순한 작업에서부터 사전 설정된 로직 또는 엔드 투 엔드 프로세스를 기반으로 지능형 의사 결정이 가능한 봇까지 다양한 작업이 가능합니다. 무인 상태에서 봇은 AI를 사용해 문서를 가져와서 구문을 분석하고 의미를 분류하고 이해한 다음, 고객에게 수신확인 이메일을 작성하기 전에 필요한 작업을 RPA에 전달할 수 있습니다.



예를 들어, 봇이 이메일을 읽고 특정 정보를 추출한 다음 이 정보를 사용하여 고객 지원 티켓 생성과 같은 새로운 프로세스를 시작하도록 프로그래밍할 수 있습니다. 그림 1은 지원 티켓을 생성하는 수작업 프로세스와 RPA 기반 워크플로를 비교하는 사용 사례를 보여주고 있습니다. 본 RPA 사례에서 봇은 프로세스의 처음 세 단계를 자동화합니다.

수작업 워크플로



RPA 워크플로



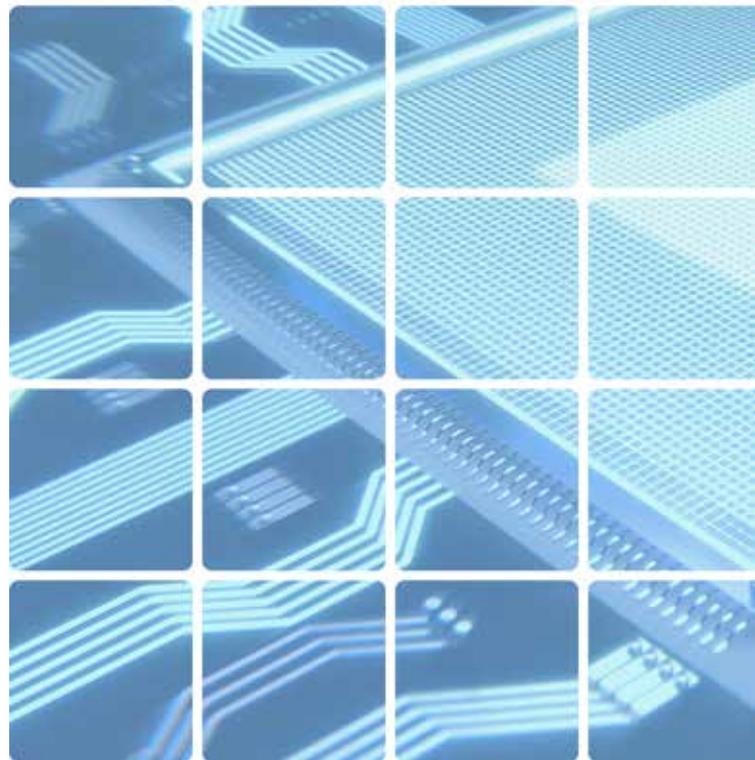
그림 1 - 고객 지원 티켓 생성을 위한 수작업과 RPA 워크플로 비교.

IT Central Station 구성원들은 RPA를 다양한 상황에서 사용하고 있습니다. 대형 제조 회사의 BSO 시니어 그룹 부문 재무 책임자는 회사의 미수금, 미지급금, 자동 정산 및 공급망 내 많은 프로세스에 관여된 모든 백엔드 프로세스를 자동화하는 것이 주요 사용 사례라고 설명했습니다. 이 업체는 가까운 미래에 RPA를 통해 더 많은 프런트 엔드 프로세스를 자동화할 계획입니다.

광업 및 금속 기업에서 근무하는 자동화 COE 관리자에게 RPA란 SharePoint 양식을 바탕으로 구매 주문서를 생성하는 업무 등의 프로세스 자동화를 의미합니다. 그는 또한 RPA를 사용하여 "웹사이트(중앙 은행)에 있는 데이터로부터 ERP 시스템으로 금리를 업로드"하고 있다고 밝히며, "수작업의 반복적이며 규칙 기반인 프로세스를 자동화하는 것을 고려하고 있다"고 덧붙였습니다. 10,000명 이상의 직원이 근무하는 한 소매업체의 배송 매니저는 로보틱 프로세스 자동화를 동일한 방식으로 활용하고 있으며 "공급망 관리나 구매 주문서와 같은 핵심 기능을 자동화했습니다."라고 밝혔습니다.

RPA 실패를 방지하기 위한 핵심 요소

RPA는 여러 가지 도전과제를 안고 있습니다. 때때로 새롭고 혁신적인 기술이 등장하기 때문에 솔루션 설계와 실행상의 요인으로 인해 전반적인 업무의 성공 여부가 좌우될 수 있습니다. 불행히도 RPA는 실패할 때도 있습니다. 좋은 소식은 실무자가 솔루션의 몇 가지 중요한 측면에 주의를 기울이면 대부분은 이를 피할 수 있다는 것입니다.



사용 용이성

봇 생성에 비전문가를 참여시키면 두 가지 주요 이유로 인해 RPA의 실패 위험이 줄어듭니다. 첫째는 전문 개발자의 업무량을 줄여 프로세스 진행 시 예산과 인력 확보에 도움을 줍니다. 또한 비즈니스 이해 관계자를 봇 생성에 참여하게 할 경우 실제 비즈니스 동작 방식에 더 잘 맞게 봇이 동작하게 됩니다. 매일 해당 프로세스를 통해 업무를 처리하는 사람보다 누가 더 프로세스를 잘 이해하겠습니까? 이러한 이유로 인해 사용 용이성이 RPA 성공의 핵심 요소가 됩니다.

소규모 기술 공급업체에서 IT 부서 및 기업 IT 기획을 담당하는 한 시니어 매니저는 "저희 회사에서는 IT 프로그래머나 전문가 대신 각 사업부의 직원들이 봇을 생성합니다. Automation Anywhere는 사업부 직원이 봇을 생성할 수 있을 만큼 사용자 친화적이고 간편합니다. [바로 이 부분이 당사가 Automation Anywhere를 선택한 가장 큰 이유 중 하나입니다.](#)"라고 이야기합니다. 사용자 친화성은 개발자를 더 생산적이게 만드는 것으로 이해될 수도 있습니다. 광업 및 금속 기업의 자동화 COE 매니저는 "[사용자 친화적인 인터페이스는 모든 개발자가 빠르게 배울 수 있게 해주며 가상적으로 모든 시스템과 상호 작용할 수 있게 해줍니다](#)"라고 언급합니다.



그림 2 - 효과적인 중앙집중식 관리 기능은 복잡한 RPA 솔루션 구성요소에 대한 간소화된 관리 방법을 제공함으로써 관리를 용이하게 합니다.

관리 용이성

과도한 관리 부담은 RPA 프로젝트를 실패 영역으로 이끌기에 충분합니다. 따라서 IT Central Station 구성원들은 관리 용이성을 검토하여 선호 솔루션을 선정합니다. 10,000명 이상의 직원을 보유한 제조 업체의 프로그램 매니저는 "다른 경쟁 제품에 대비 확인된 차별화 포인트 중 하나는 **구현 용이성**이었습니다. 다른 도구들도 검토를 하기는 했지만, 실제로 어떤지에 대해 심도 깊은 조사를 실시하지는 않았습니다. 아직까지는, 만족스럽습니다."라고 이야기합니다.

소규모 소프트웨어 R&D 기업의 전략관리 팀 매니저는 관리 이슈에 대해 "당사는 처음에 세 곳의 공급업체를 조사했는데, 컨트롤 룸 또는 컨트롤 기능을 가장 중요한 측면으로 고려했습니다. 바로 이 점 때문에 **Automation Anywhere를 선정했습니다.**"라고 언급했습니다. 그림 2는 Automation Anywhere의 Control Room과 같은 중앙집중식 RPA 관리 인터페이스의 개요를 보여주고 있습니다. 대형 금융 서비스 회사의 수석 RPA 개발자는 **그가 채택한 Automation Anywhere의 솔루션이 "뛰어난 대시보드"를 가지고 있다**고 언급하며, "이 제품은 Bot Insight를 보유하고 있으며, Meta Bot과 IQ Bot도 보유하고 있습니다.

파일과 루프를 읽을 수 있는 아주 많은 기능들도 갖고 있고요."라고 말했습니다.

금융 서비스 회사의 수석 RPA 개발자는 "**Automation Anywhere는 설치가 매우 쉽습니다.** 또한 빠르고 작은 애플리케이션을 생성하고 가져오는 일을 아주 간단하게 할 수 있는 도구를 제공합니다."라고 이야기합니다. 1,000명 이상의 직원을 보유한 금융 서비스 회사 Nordic의 자동화 매니저는 "**MetaBot의 재사용 가능한 코드를 통해 훨씬 빠르게 개발할 수 있었고 역할 기반 액세스를 통해 보안 제어를 할 수 있었습니다.**"라고 언급했습니다.

그리고 그는 다음과 같이 덧붙였습니다. "일반적으로 보안과 역할 기반 액세스 제어(자격 증명 보안)는 매우 중요합니다. 은행으로서 저희는 특히 보안에 큰 관심을 가지고 있습니다. 매우 엄격한 규제가 있는 환경이므로 저희에게는 보안이 최우선 과제입니다. 서로 다른 프로세스를 자동화를 하려면, 누구에게 무엇이 허용되는지 그리고 특정인의 자격증명 사용 여부 등에 대해 제어할 수 있는 기능 세트가 필요합니다. 이를 통해 완전한 제어가 가능하도록 액세스를 관리할 수 있게 됩니다."

다용도의 단일 플랫폼

플랫폼의 다용도성은 RPA의 실패를 막기 위해 매우 중요합니다. 혁신 담당자는 인지 능력 및 여러 시스템과의 통합 기능을 통해 유인 및 무인 시나리오 모두를 처리할 수 있는 완전한 기본 자동화 솔루션을 목표로 해야 합니다. 대형 기술 기업의 글로벌 지능형 자동화 및 혁신 책임자는 구축한 RPA 플랫폼에 대해 다음과 같이 이야기 합니다. "각 고객의 포털로 들어갑니다. 고객의 한 예로는 IBM을 들어보겠습니다. 봇은 IBM 포털로 이동하여 SAP Ariba에 봇 자격증명으로 로그인한 후, 송장을 열고 해당 송장과 구매 주문서 항목을 하나씩 매칭시킵니다. 그런 다음 고객 청구 포털에서 청구 목적으로 해당 송장을 게시합니다."

“이를 통해 완전한 제어가 가능하도록 액세스를 관리할 수 있게 됩니다.

유인 및 무인 봇 모두를 실행할 수 있는 다용도 성능은 금융 서비스 회사의 수석 RPA 개발자가 Automation Anywhere의 제품을 선호하게 만든 핵심 요인이었습니다. 그는 "서로 다른 수많은 부서, 프로세스 및 정책 그리고 수많은 수작업 업무를 보유한 우리 회사를 살펴보면 유인 및 무인 봇 모두가 포함되어야 하는 사용 사례는 셀 수 없을 정도로 많습니다."라고 이야기합니다.

고객 지원

RPA가 제대로 작동하려면 플랫폼에 탁월한 고객 지원이 필요합니다. 이러한 맥락에서 한 제조 기업의 BSO 시니어 그룹 부문 재무 책임자는 그가 채택한 플랫폼 공급업체의 글로벌 및 지역 내 지원, 고객 서비스 및 기술 지원을 높게 평가했습니다. 프로그램 매니저는 다음과 같이 설명했습니다. "이제 막 이들의 기술 지원을 사용하기 시작했습니다. 지금까지는 당사의 IT 파트너를 통해서만 작업해 왔거든요. 지금까지 받은 기술 지원은 정확하고 빨랐습니다." 광물 및 금속 회사의 자동화 COE 매니저는 RPA 플랫폼

공급업체의 기술지원 팀이 "매우 빠르고 효율적이며 풍부한 지식을 갖고 있었습니다"라고 이야기합니다. 또한 "Automation Anywhere는 우리가 가진 모든 질문을 매우 만족스럽게 처리할 수 있었습니다"라고 덧붙였습니다.

확장 가능한 솔루션

RPA를 통해 자동화된 프로세스는 기업 내에서 쉽게 확장할 수 있습니다. 많은 비용이 소요되는 속도 저하나 프로젝트의 완전한 실패를 피하려면 봇과 전체 플랫폼 기능을 확장할 수 있어야 합니다. 확장성이 뛰어난 마이크로서비스 아키텍처가 이러한 측면에서 큰 도움이 될 수 있습니다. 소규모 기술 공급업체에서 IT 부서/기업 IT 기획을 담당하는 수석 매니저는 RPA 플랫폼이 "매우 확장성이 뛰어나다"는 것을 알게 되었으며 "해당 구조가 클라이언트 서버 구조이기 때문에 필요 시 신속하게 환경을 확장할 수 있습니다."라고 이야기합니다. 직원 10,000명이 넘는 통신 서비스 제공업체의 프로세스 개선 매니저는 "확장은 어려운 일이지만 RPA 플랫폼은 완벽한 확장이 가능합니다"라고 이야기했습니다.

“...이 제품이 아마 시장에 나와 있는 제품 중 가장 확장성이 좋은 RPA 소프트웨어일 겁니다.

IT Central Station 회원들은 Automation Anywhere의 RPA 플랫폼이 가진 확장성에 대해 긍정적으로 이야기했습니다. 금융 서비스 기업의 자동화 매니저는 "확장성이 좋습니다. 아직 Bot Farm 제품을 사용하지는 않았지만 매우 재미있을 것 같습니다. 인프라를 클라우드로 이전할 계획이며 버튼 클릭 한 번으로 100개의 봇에서 1,000개의 봇으로 확장할 수 있다는 것이 매우 흥미롭습니다. 제가 아는 한, 이 제품이 아마 시장에 나와 있는 제품 중 가장 확장성이 좋은 RPA 소프트웨어일 겁니다. 우리가 보유 중인 컴퓨터 이외에는 확장에 있어 큰 어려움을 겪지 않았습니다. 하지만 이 문제는 Automation Anywhere가 아닌 사내

문제입니다."라고 이야기합니다. 또한 그는 "다른 RPA 공급업체를 사용하는 사람들과 이야기를 나누었는데, 자동화된 프로세스가 40개를 넘어서면 몇 가지 주요 문제에 직면하게 된다고 하더군요. 하지만 우리는 이런 종류의 도전에 직면한 적이 없습니다. 원활하게 잘 운영되고 있습니다."라고 언급했습니다.

TCO와 ROI에 집중

RPA는 본질적으로 비즈니스 지향적입니다. 비즈니스 성과가 간접적이거나 추상적이고 높은 비용이 소요되는 일부 IT 솔루션과 달리, RPA는 IT 부서에 부하를 주지 않으면서도 직접적이고 가시적인 재무 결과를 이끌어낼 수 있습니다. 이러한 이점은 인력의 생산성 향상, 고객 서비스 향상 등에서 비롯됩니다. 실패한 RPA 프로젝트는 지나치게 높은 TCO로 인해 ROI를 보여줄 수 없는 프로젝트입니다. 실제로 10,000명 이상의 직원을 보유한 컨설팅의 디지털 전문가에 따르면 "지금 바로 구현을 시작한다면, 1년 이내에 ROI가 나타납니다. ROI 측면에서 빠른 이점을 제공합니다."라고 합니다.

제조 회사의 BSO 시니어 그룹 부문 재무 책임자는 RPA의 재무적 측면에 대해 언급하면서 다음과 같이 이야기했습니다. "예, ROI를 확인할 수 있었습니다. 특히 이러한 시장에서 인적 자본은 고령화 사회에서 높은 가치를 지닙니다. 숙련된 사람을 찾지 못하면 누가 그 일을 할까요? 인간이 가진 중립성을 제거하고 봇을 통해 구축하는 것이 가장 좋은 방법입니다."

광업 및 금속 회사의 자동화 COE 관리자의 경우, RPA를 통해 얻을 수 있는 성과는 생산성으로부터 나왔습니다. 그는 "배포된 봇의 수와 관계없이 2018년 8월부터 12월까지 10,000시간을 절약하여 생산성을 창출하는 것을 목표로 Automation Anywhere 도구를 활용하기 시작했습니다."라고 이야기했습니다. 금융 서비스 회사의 수석 RPA 개발자는 "데이터 수집과 아티팩트 수집을 수행하는 개인이 많았는데, 사실 이들은 타사 업체였습니다. 이 솔루션은 시간, 돈 및 리소스 측면에서 당사가 처해 있는 상황을 개선시킵니다."라고 언급했습니다.

“백분율로 세 자리 수의 수익률을 가질 수 있었습니다. 저는 여기에 투자된 금액이 그 가치를 충분히 한다고 생각합니다.”

금융 서비스 회사의 자동화 관리자는 ROI 문제에 대해 이야기하면서 자신의 부서가 프로세스를 자동화한 후 30,000% 이상의 ROI를 달성했다는 점을 밝혔습니다! 그는 "소유 총비용은 약 1천 달러이며 이를 통한 수익은 직접적인 비용 절감을 통해 40만 달러 정도였습니다. 그리고 이 값은 계속 증가하고 있습니다. 우리가 하고 있는 것은 임시적인 정리 업무지만, 변경 중인 모든 계약에 대해 전송하는 단어당 한 달에 0.5달러씩을 절감하고 있습니다. 이는 큰 금액입니다."라고 이야기했습니다.

이 사용자는 추가적으로 "프로세스 생성에 하루가 걸리고 실행에 4일이 필요하므로 소유 비용은 매우 낮습니다. 백분율로 세 자리 수의 수익률을 가질 수 있었습니다. 저는 여기에 투자된 금액이 그 가치를 충분히 한다고 생각합니다. 수작업이 워낙 많았기 때문에 운영과 백 오피스에서 많은 성과를 거두었습니다."라고 설명했습니다.

RPA 확장

RPA 솔루션의 확장은 다각적인 과제입니다. 하드웨어와 부하 처리 기능도 중요하지만 다양한 절차 및 통합 문제도 마찬가지로 중요합니다. 금융 서비스 회사의 수석 RPA 개발자는 소스 제어와의 통합이 RPA 확장에 도움이 되었다고 지적했습니다. 그는 "앱 바깥으로 나갈 필요가 없고 별도의 절차 세트도 없이, 앱 내에서 체크인과 체크아웃을 할 수 있습니다. 편집 및 업로드를 하고 체크아웃을 취소할 수 있습니다. 해당 통합은 매우 만족스럽습니다"라고 이야기합니다.



금융 서비스 회사의 자동화 관리자는 "제어를 확보하기가 쉽다는 사실"로 인해 플랫폼이 확장 가능하다는 것에 매우 기뻐했습니다. 그는 이를 "Control Room에 훌륭한 감사 로그"를 갖는 것으로 묘사한 다음 ["자신의 역할을 생성하고 엄격한 역할 기반 액세스 제어를 가질 수 있으므로"](#) 특정 역할은

이 컴퓨터에서 이 봇을 실행할 수 있지만 동일한 컴퓨터에서 다른 봇을 실행할 수는 없게 된다는 것을 의미합니다. 이는 보안 관점에서 좋습니다. 하지만 확장성, 보안 등에 관해서는 Automation Anywhere가 더 우수하다고 생각합니다."라고 덧붙였습니다.

결론

IT Central Station 구성원들은 RPA에 대한 혁신적인 사용 사례를 찾아냈습니다. 직원이 사용자의 워크스테이션에서 작업을 처리하는 봇을 트리거하는 유인 시나리오에서부터, 봇이 자동으로 트리거되거나 백 오피스 프로세스를 자동화시키기 위해 서버나 가상 컴퓨터에서 연중무휴로 실행되도록 스케줄된 무인 시나리오까지에 대한 사용 사례들입니다. 이러한 노력은 이미 비용 절감과 생산성 향상으로 비즈니스에 성과를 내고 있습니다. RPA 사용자는 이러한 과정을 통해, 실행 시 기술상의 문제가 발생하는 것을 피하려면 어떤 것이 필요한 지에 대한 강력한 감을 키워왔습니다.

RPA 플랫폼을 인간과 봇이 나란히 협력하여 효율성과 생산성을 극대화하는 실질적인 디지털 인력으로 사용하는 것은, 성공을 이루고 복잡성과 확장성이 연계된 문제를 일으키지 않으면서 완벽한 확장성에 도달하도록 하는 핵심 요소입니다. 이들은 여러분의 필요에 맞고 사용과 관리가 쉬운 플랫폼을 선택하는 것을 추천합니다. 공급업체의 지원은 비용과 ROI에 초점이 맞추어져 있기 때문에 중요합니다. 이러한 요소를 염두에 두면 RPA 실패를 방지할 수 있습니다.

IT CENTRAL STATION 소개

엔터프라이즈 기술 전문가를 위한 사용자 리뷰, 공정한 토론 등.

인터넷은 구매 결정 방식을 완전히 바꾸어 놓았습니다. 이제 전자 제품을 구입하거나, 호텔을 예약하거나, 의사를 방문하거나, 레스토랑을 선택할 때면 사람들은 평가 및 리뷰 사이트를 방문해 다른 실제 사용자가 어떻게 생각하는지 확인하곤 합니다. 엔터프라이즈 기술 세계에서 여러분이 진정으로 원하는 것은 다른 사용자가 제공하는 객관적인 정보지만 온라인과 메일함에 있는 대부분의 정보는 공급업체가 제공한 것입니다. IT Central Station은 기술 전문가에게 엔터프라이즈 솔루션에 대한 정보를 공유할 수 있는 커뮤니티 플랫폼을 제공합니다.

IT Central Station은 가치 있고 객관적이며 관련성이 있는 사용자 기여 정보를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 저희는 3중 인증 프로세스로 모든 검토자의 유효성을 검사하고 익명으로 자유롭게 의견을 표현할 수 있는 환경을 제공하여 개인 정보를 보호합니다. 결과적으로 커뮤니티는 귀중한 자원이 되어 필요할 때마다 올바른 정보에 액세스하고 올바른 사람들과 연결할 수 있도록 해줍니다.

www.itcentralstation.com

IT Central Station은 제품이나 서비스를 보증하거나 권장하지 않습니다. 본 문서, IT Central Station 웹사이트 및 IT Central Station 자료에서 인용한 검토자의 견해와 의견은 IT Central Station의 의견을 반영하는 것이 아닙니다.

AUTOMATION ANYWHERE 소개

Automation Anywhere는 로보틱 프로세스 자동화(RPA) 분야의 선두 주자로, 기업이 세계적 수준의 지능형 디지털 인력을 구축할 수 있도록 업계 최고의 RPA 플랫폼을 제공합니다. Automation Anywhere의 엔터프라이즈급 플랫폼은 사람들과 협업할 수 있는 소프트웨어 봇을 배포하여 다양한 산업 분야에서 일상적으로 이루어지는 반복적인 업무를 봇이 처리할 수 있도록 구현되어 있습니다. 또한 정교한 RPA와 인지, 그리고 내장된 분석 기술이 플랫폼에 통합되어 있습니다. 2,800개 이상의 고객과 1,600개 이상의 기업 브랜드가 AI 기술이 구현된 Automation Anywhere의 솔루션을 사용하여 오류 발생률을 제로(0)에 가깝게 만들어, 비즈니스 프로세스를 보다 신속하게 관리하고 규모를 확장하면서도 운영비는 대폭 절감하고 있습니다. Automation Anywhere는 금융 서비스, 보험, 의료, 기술, 제조, 통신 및 물류에 이르는 세계 최고의 기업들에게 자동화 기술을 제공하고 있습니다.

Automation Anywhere Enterprise는 기업 사용자에게 최적화되어 있고 개발자와 관리자를 위한 최첨단 기능을 내장하고 있습니다. 또한 최단 시간에 배울 수 있을 뿐 아니라 봇 개발자, 자동화 관리자, 기업 사용자 등으로부터 업계에서 가장 사용하기 쉽고 직관적인 인터페이스로 인정받고 있습니다. 본 플랫폼은 사용 편의성을 위해 디자인 및 설계되어 신속한 적용과 확장이 가능합니다.

자세한 내용은 <https://www.automationanywhere.com>을 확인해 주세요.