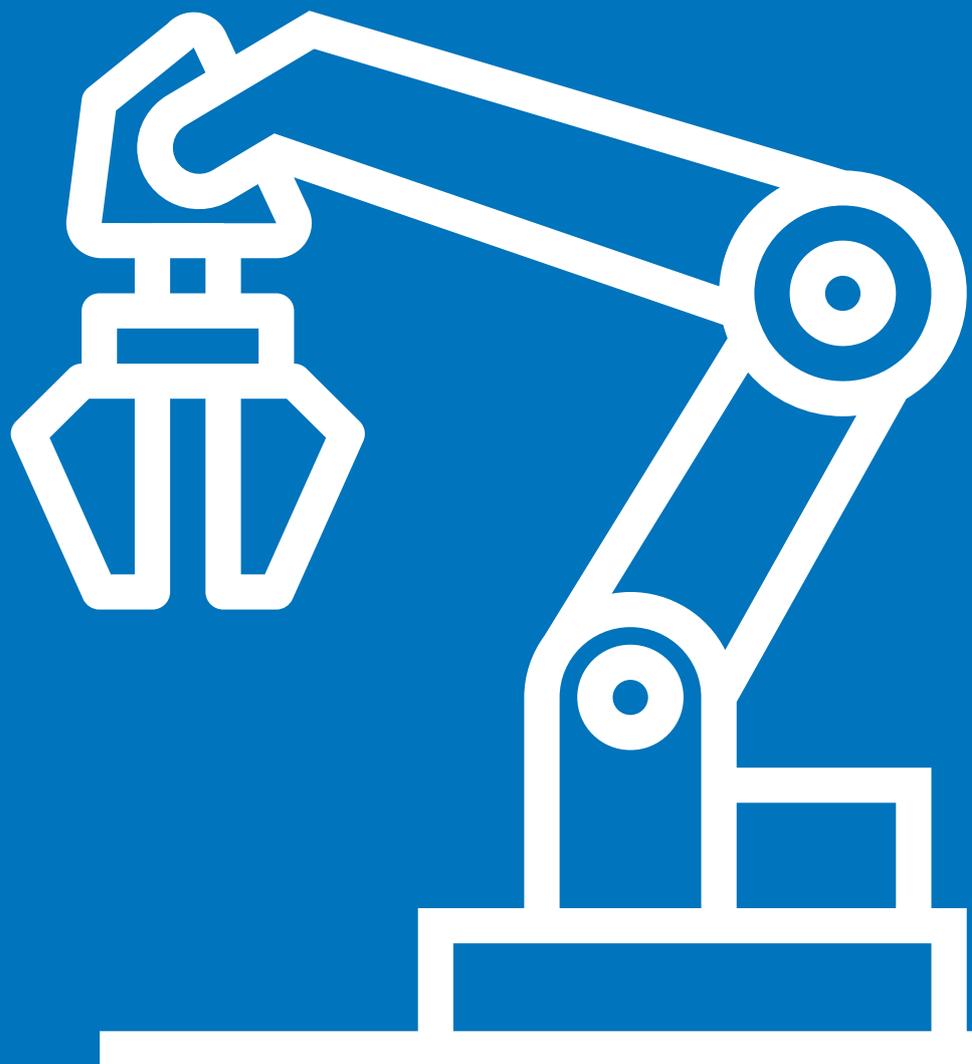


PeerPaper-Bericht

WARUM SCHEITERN RPA-PROJEKTE? UND WIE SIE ES VERMEIDEN KÖNNEN

BASIEREND AUF ECHTEN BENUTZERBEWERTUNGEN VON AUTOMATION ANYWHERE



ZUSAMMENFASSUNG

Roboter gesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) zeigt bemerkenswertes Potenzial in Unternehmensbereitstellungen, spart Tausende von Stunden pro Jahr und ermöglicht es den Mitarbeitern, sich auf höherwertige Arbeit zu konzentrieren. Um RPA richtig zu machen, bedarf es jedoch einer gut durchdachten Mischung aus Menschen, Prozessen und Technologien. Um ein Scheitern des RPA-Projekts zu vermeiden, muss eine Plattform ausgewählt werden, die Leistungen in mehreren kritischen Dimensionen erbringen kann. Dazu gehören Benutzerfreundlichkeit, einfache Verwaltung und Support. Aus Projektsicht ist auch ein Fokus auf Total Cost of Ownership (TCO) und Return on Investment (ROI) unerlässlich. Dieser Artikel betrachtet die Voraussetzungen für Erfolg mit RPA, basierend auf echten Benutzerbewertungen von Automation Anywhere von IT Central Station.

INHALT

Seite 1	Einführung
Seite 2	Ein kurzer Überblick über RPA und Anwendungsfälle
Seite 4	Schlüssel zur Vermeidung von RPA-Misserfolgen
	Benutzerfreundlichkeit
	Einfache Verwaltung
	Eine vielseitige, einheitliche Plattform
	Kundensupport
	Eine skalierbare Lösung
	Fokus auf TCO und ROI
Seite 9	Skalierung von RPA
Seite 10	Schlussfolgerung

EINFÜHRUNG

Die robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) ist bereits zu einer Schlüsselkomponente der digitalen Transformation geworden. Das Potenzial für die Bewältigung einer enormen digitalen Arbeitsbelastung bei gleichzeitiger Steigerung der Produktivität und Kostensenkung macht RPA zu einer bahnbrechenden Technologie, die die strategische Landschaft von Unternehmen verändern kann. Allerdings scheitern viele RPA-Projekte am Fehlen von Tools, Prozessen und Wissen.

Es sollte unbedingt eine gut unterstützte Plattform ausgewählt werden, die eine einfache Bedienung und einfache Administration bietet. In geschäftlicher Hinsicht bedeutet die Vermeidung von Misserfolgen in der RPA, sich auf die Total Cost of Ownership (TCO) und den Return on Investment (ROI) zu konzentrieren. Dieser Artikel betrachtet die Voraussetzungen für Erfolg mit RPA, basierend auf echten Benutzerbewertungen von Automation Anywhere von IT Central Station.

Ein kurzer Überblick über RPA und Anwendungsfälle

RPA ist eine Art von Software, die regelbasierte Prozesse automatisiert. RPA-Roboter (oder „Software-Bots“) sind in der Lage, sich wiederholende Aufgaben schneller, genauer und unermüdlicher als Menschen zu erledigen. Infolgedessen lässt RPA die Menschen das tun, was Menschen am besten können. Mitarbeiter müssen sich nicht mehr so abmühen und können sich auf Aufgaben konzentrieren, die Logik und Verstand erfordern. Sie können sich um Kunden und um andere Situationen kümmern, in denen persönliche menschliche Interaktionen und emotionale Intelligenz das Unternehmen voranbringen.

Mit der Kombination aus RPA, kognitiven Fähigkeiten auf Basis von künstlicher Intelligenz (KI), maschinellem Lernen (ML) und eingebetteten intelligenten Analysen können Unternehmen eine größere Bandbreite an Prozessen automatisieren als je zuvor. Diese reichen von einfachen Aufgaben wie der Übertragung von Kundendaten aus einem CRM in ein Backoffice-ERP-System bis hin zu Bots, die in der Lage sind, intelligente Entscheidungen auf Basis vorgegebener Logik oder End-to-End-Prozesse zu treffen. Unbeaufsichtigt kann der Bot die KI nutzen, um Dokumente aufzunehmen, zu analysieren, zu klassifizieren und zu verstehen



und dann die erforderlichen Maßnahmen an RPA weiterzuleiten – bevor er eine Bestätigungs-E-Mail an den Kunden verfasst.

So ist es beispielsweise möglich, einen Roboter so zu programmieren, dass er eine E-Mail liest, bestimmte Informationen extrahiert und diese dann verwendet, um einen neuen Prozess einzuleiten, wie das Öffnen eines Kundensupport-Tickets. Abbildung 1 veranschaulicht diesen Anwendungsfall und vergleicht den manuellen Prozess des Öffnens eines Support-Tickets mit einem RPA-basierten Workflow. In diesem RPA-Fall automatisiert der Roboter die ersten drei Schritte des Prozesses.

MANUELLER ARBEITSABLAUF



RPA-ARBEITSABLAUF



Abbildung 1 – Vergleich von manuellen und RPA-Workflows für die Erstellung eines Kundensupport-Tickets.

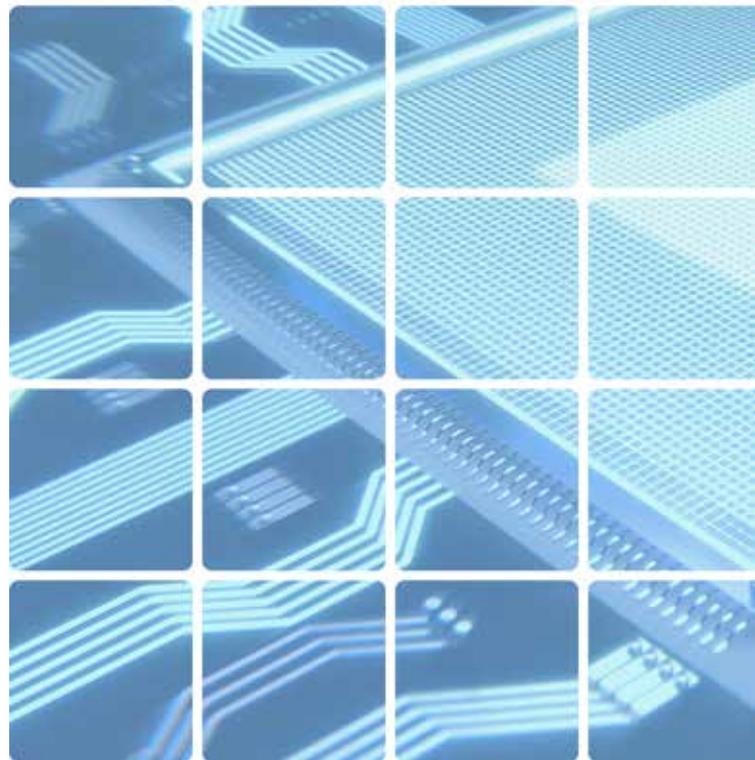
Die Mitglieder von IT Central Station setzen RPA in verschiedenen Kontexten ein. Ein Finanzleiter der BSO Senior Group Division eines großen Produktionsunternehmens erklärte, dass sein [primärer Anwendungsfall die Automatisierung aller Backend-Prozesse ist](#), die an den Forderungen seines Unternehmens, der Kreditorenbuchhaltung und der automatischen Abwicklung sowie an vielen Prozessen in der Lieferkette beteiligt sind. Das Unternehmen plant, in naher Zukunft weitere Frontend-Prozesse mit RPA zu automatisieren.

Für einen Automation COE Manager in einem Bergbau- und Metallunternehmen steht RPA

für die Automatisierung von Prozessen, wie das Erstellen von Bestellungen aus Attributen, die in einem SharePoint-Formular vorliegen. Er sagte, dass sie RPA auch verwenden, um „Raten in unser ERP-System aus Daten hochzuladen, die auf Websites (Zentralbanken) verfügbar sind“, und fügte hinzu: „Wir betrachten die Automatisierung von Prozessen, die manuell, repetitiv und regelbasiert sind“. Ein Delivery Manager für robotergesteuerte Prozessautomatisierung bei einem Einzelhändler mit über 10.000 Mitarbeitern ist auf dem gleichen Weg und stellt fest: [„Wir haben unsere kritischen Funktionen wie Supply-Chain-Management und Bestellungen automatisiert.“](#)

Schlüssel zur Vermeidung von RPA-Misserfolgen

RPA bringt viele Herausforderungen mit sich. Wie es manchmal bei einer relativ neuen, innovativen Technologie der Fall ist, können viele Faktoren bei der Konzeption und Ausführung einer Lösung einen Unterschied für den Gesamterfolg ausmachen. Leider kann es auch zu Misserfolgen bei RPA kommen. Die gute Nachricht ist, dass diese weitgehend vermeidbar sind, wenn Nutzer auf einige entscheidende Aspekte ihrer Lösungen achten.



Benutzerfreundlichkeit

Die Einbeziehung von Nicht-Spezialisten in die Erstellung von Bots trägt dazu bei, das Risiko eines RPA-Misserfolgs zu verringern. Dafür gibt es zwei Hauptgründe. Einerseits entlastet es spezialisierte Entwickler, hilft beim Budget und bei Rekrutierungsbemühungen. Die Einbeziehung von Geschäftsinteressenten in die Bot-Erstellung sorgt außerdem dafür, dass die Bots besser auf die Art und Weise abgestimmt sind, wie das Unternehmen tatsächlich funktioniert. Wer kennt die Prozesse besser als die Menschen, die jeden Tag mit ihnen arbeiten? Aus diesen Gründen erweist sich die Benutzerfreundlichkeit als entscheidendes Element für den Erfolg von RPA.

Wie ein Senior Manager aus der IT-Abteilung/ Corporate IT-Planung bei einem kleinen

Technologieanbieter es ausdrückte: „In unserem Unternehmen stellen Mitarbeiter in jedem Geschäftsbereich Roboter her, nicht IT-Programmierer oder -Spezialisten. Das zeigt, dass Automation Anywhere benutzerfreundlich und einfach ist, da sogar Mitarbeiter eines beliebigen Geschäftsbereichs Roboter erstellen können. [Das ist einer der Hauptgründe, warum wir uns dafür entschieden haben.](#)“ Die Benutzerfreundlichkeit führt auch zu produktiveren Entwicklern. Der Automation COE Manager beim Bergbau- und Metallunternehmen sagt dazu: „[Die benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht einen schnellen Lernprozess für jeden Entwickler und die Möglichkeit, mit praktisch jedem System zu interagieren.](#)“

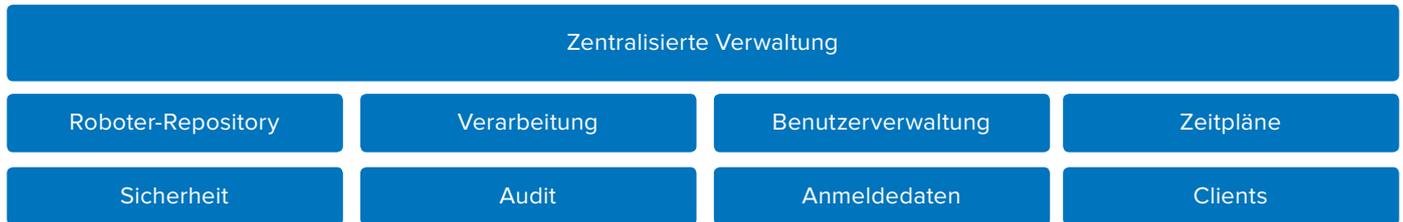


Abbildung 2 – Eine effektive zentralisierte Administrationsfunktion sorgt für eine einfache Verwaltung und ein optimiertes Management komplexer RPA-Lösungselemente.

Einfache Verwaltung

Übermäßiger Verwaltungsaufwand kann eine große Belastung darstellen und zum Misserfolg eines RPA-Projekts führen. Die Mitglieder von IT Central Station achten daher auf eine einfache Administration bei ihren bevorzugten Lösungen. Ein Programm-Manager in einem Produktionsunternehmen mit über 10.000 Mitarbeitern sagte: „Ein Differenzierungsmerkmal, von dem wir annahmen, dass es sich von anderen Wettbewerbsprodukten unterscheidet, war die [einfache Implementierung](#). Wir haben uns andere Tools angesehen, aber nicht weiter untersucht, wie diese in der Realität aussahen. Bis jetzt sind wir glücklich.“

Ein Manager und Administrator des Strategy Teams bei einem kleinen Software-F&E-Unternehmen, kommentierte die Verwaltungsfragen mit den Worten: „Wir haben uns am Anfang drei Anbieter angesehen, aber wir dachten, dass ein Control Room beziehungsweise die Kontrollfunktion der wichtigste Aspekt sein würde. Deswegen [haben wir uns für diesen Anbieter entschieden](#).“
Abbildung 2 gibt einen Überblick über eine zentrale RPA-Administrationsschnittstelle wie den Control Room von Automation Anywhere. Ein Senior-RPA-Entwickler bei einem großen Finanzdienstleistungsunternehmen fügte hinzu, dass [seine Lösung ein „tolles Dashboard“ hat](#), und stellte fest: „Es hat Bot Insight, es hat Meta

Bots und IQ Bots. Es hat so viele Funktionen, mit denen es eine Datei lesen und diesen Vorgang wiederholen kann.“

Der Senior-RPA-Entwickler bei der Finanzdienstleistungsgesellschaft sagte: [„Automation Anywhere hat die Installation sehr einfach gemacht](#). Mit seinen Tools können Sie problemlos eine schnelle, kleine Anwendung erstellen und sie auf den Markt bringen.“ Ein Automation Manager – Nordic bei einem Finanzdienstleistungsunternehmen mit mehr als 1.000 Mitarbeitern stellte fest, dass [„wiederverwendbarer Metabot-Code die Entwicklung viel schneller macht und rollenbasierter Zugriff uns Kontrolle über die Sicherheit gibt](#).“

Er bemerkte auch noch: „Generell sind auch die Sicherheit und die rollenbasierte Zugangskontrolle – die Sicherheit der Anmeldedaten – wichtig. In der Bank konzentrieren wir uns intensiv auf die Sicherheit. Es handelt sich natürlich um eine sehr stark regulierte Umgebung, sodass Sicherheit für uns oberste Priorität hat. Um verschiedene Prozesse automatisieren zu können, benötigen wir eine gute Auswahl an Kontrollen, wer was tun darf und welche Anmeldedaten von Personen verwendet werden dürfen und welche nicht. So können wir den Zugang verwalten, um sicherzustellen, dass wir die volle Kontrolle haben.“

Eine vielseitige, einheitliche Plattform

Die Vielseitigkeit der Plattform ist entscheidend, um einen RPA-Misserfolg zu vermeiden. Transformationsleiter sollten eine vollständig native Automatisierungslösung anstreben, die sowohl beaufsichtigte als auch unbeaufsichtigte Szenarien mit kognitiven Fähigkeiten und der Fähigkeit zur Integration mit mehreren Systemen abdecken kann. Ein Global Intelligent Automation & Transformation Leader bei einem großen Technologieunternehmen beschreibt seine RPA-Plattform wie folgt: „Sie durchläuft jedes Kundenportal. Ein Beispiel für einen Kunden ist IBM. Er [der Bot] geht zum IBM-Portal, meldet sich mit Bot-Anmeldedaten bei SAP Ariba an, öffnet eine Rechnung und gleicht die Bestellpositionen Zeile für Zeile mit dieser Rechnung ab. Dann bucht es diese Rechnung zu Abrechnungszwecken in diesem Kundenrechnungsportal.“

“ So können wir den Zugang verwalten, um sicherzustellen, dass wir die volle Kontrolle haben.“

Die Vielseitigkeit, sowohl beaufsichtigte als auch unbeaufsichtigte Bots zu betreiben, war einer der ausschlaggebenden Punkte für den Senior-RPA-Developer bei der Finanzdienstleistungsgesellschaft. Er sagte: „Wenn man ein Unternehmen wie das unsere betrachtet, mit so vielen verschiedenen Abteilungen, Prozessen und Richtlinien und so vielen manuellen Aufgaben, [dann sind die Anwendungsfälle, die wir sowohl für beaufsichtigte als auch für unbeaufsichtigte Bots haben können, so ziemlich unendlich.](#)“

Kundensupport

Damit RPA richtig funktioniert, benötigt die Plattform einen hervorragenden Kundensupport. In diesem Zusammenhang schätzte der Finance Head of BSO Senior Group Division des Produktionsunternehmens den globalen und lokalen Support, den Kundenservice und den technischen Support seines Plattformanbieters. Der Programm-Manager des Produktionsunternehmens erklärte: „Wir

haben gerade erst mit dem technischen Support begonnen. Bislang haben wir nur über unseren IT-Partner gearbeitet. [Der technische Support, den wir bisher erhalten haben, war korrekt und schnell.](#)“ Der Automation COE Manager des Bergbau- und Metallkonzerns bemerkte, dass der technische Support für die RPA-Plattform seines Anbieters [„sehr schnell, effizient und kompetent“ war](#). Er fügte hinzu: „Sie konnten alle unsere Anfragen sehr zufriedenstellend beantworten.“

Eine skalierbare Lösung

Durch RPA automatisierte Prozesse können in einem Unternehmen schnell expandieren. Die Fähigkeit, Bots und die gesamte Plattformfunktionalität zu skalieren, ist unerlässlich, um kostspielige Verzögerungen oder einen endgültigen Projektausfall zu vermeiden. Eine hochskalierbare Mikroservices-Architektur kann dabei eine große Hilfe sein. Der Senior Manager der IT-Abteilung/ Corporate IT-Planung bei dem kleinen Technologieanbieter entdeckte, dass seine RPA-Plattform „sehr skalierbar“ ist. Er sagte: [„Die Struktur ist ein Client-Server, sodass wir die Umgebung bei Bedarf schnell erweitern können.“](#) Ein Process Improvement Manager bei einem Kommunikationsdienstleister mit über 10.000 Mitarbeitern sagte: [„Skalierung ist eine große Aufgabe, aber sie \(die RPA-Plattform\) ist vollständig skalierbar.“](#)

“ ... es ist wahrscheinlich die am besten skalierbare RPA-Software auf dem Markt.

Die Mitglieder von IT Central Station lobten die RPA-Plattform von Automation Anywhere wegen ihrer Skalierbarkeit. Der Automation Manager des Finanzdienstleisters sagte: [„Die Skalierbarkeit ist gut.](#) Ich glaube, wir haben das Produkt „Bot Farm“ noch nicht wirklich verwendet, aber das sieht sehr spannend aus. Wir planen, die Infrastruktur in die Cloud zu verlagern, und dann ist es sehr interessant für uns, mit nur einem Klick von 100 Bots auf 1.000 Bots umzusteigen. Soweit ich weiß, ist es wahrscheinlich die am besten skalierbare RPA-Software auf dem Markt. Bei der Skalierung haben wir außer unseren eigenen Computern keine großen Herausforderungen gemeistert. Aber das ist ein internes Problem, kein Automation Anywhere Problem.“ Er

erwähnte auch: „Ich habe mit Leuten gesprochen, die andere RPA-Anbieter verwenden, und sie haben gesagt, dass sie mit einigen großen Problemen konfrontiert wurden, sobald sie 40 automatisierte Prozesse durchlaufen haben. Das war bei uns aber nicht so. Alles läuft bisher reibungslos.“

Fokus auf TCO und ROI

RPA ist von Natur aus geschäftsorientiert. Im Gegensatz zu einigen teuren IT-Lösungen, bei denen der Geschäftserfolg indirekt oder abstrakt ist, ist RPA in der Lage, direkte, greifbare finanzielle Ergebnisse zu erzielen, ohne die IT-Abteilung zu belasten. Die Vorteile können sich aus einer verbesserten Produktivität der Mitarbeiter, einem besseren Kundenservice und aus weiteren Faktoren ergeben. Ein gescheitertes RPA-Projekt ist wahrscheinlich eines, das keinen ROI zeigen konnte, vielleicht als Ergebnis einer zu hohen TCO. Laut einem digitalen Experten eines Beratungsunternehmens mit über 10.000 Mitarbeitern sieht es tatsächlich so aus: [„Wenn Sie es richtig umsetzen, kann der ROI innerhalb eines Jahres beginnen. Es bietet schnelle Vorteile in Bezug auf den ROI.“](#)

Der Finanzleiter der BSO Senior Group Division des Produktionsunternehmens kommentierte die finanziellen Aspekte von RPA wie folgt: [„Ja, wir haben einen ROI gesehen.“](#) Gerade in diesem Markt wird das Humankapital in einer alternden Gesellschaft geschätzt. Wenn Sie keine qualifizierten Leute finden, wer wird dann den Job erledigen? Wenn man die Neutralität der Menschen beseitigt und sie durch die Bots erschafft, ist das der beste Weg.“

Für den Automation COE Manager bei dem Bergbau- und Metallkonzern wurde der Erfolg von RPA durch die Produktivität erzielt. Er

sagte: „Wir haben mit der Nutzung des Tools begonnen, um die Produktivität zu steigern, insbesondere durch Einsparungen von 10.000 Stunden zwischen August und Dezember 2018, unabhängig von der Anzahl der eingesetzten Bots.“ Der Senior-RPA-Developer bei der Finanzdienstleistungsgesellschaft berichtete: „Es gab eine große Anzahl von Personen, die die Datenerhebung und Artefakterhebung durchführten, und dabei hat es sich um einen Drittanbieter gehandelt. [Die Lösung verbessert unsere Situation in Bezug auf Zeit, Geld und Ressourcen.](#)“

“ Wir haben dreistellige Renditen in Prozent. Ich glaube, es ist jeden Dollar wert, den wir dafür bezahlt haben.

Der Automation Manager des Finanzdienstleisters teilte uns zum Thema ROI mit, dass seine Abteilung einen Prozess automatisiert und einen ROI von über 30.000 Prozent erreicht habe! Er sagte: „Die Gesamtbetriebskosten liegen bei rund 1.000 US-Dollar und [die Rendite bei etwa 400.000 US-Dollar durch direkte Kosteneinsparungen.](#) Und diese Zahlen steigen weiter an. Es ist eine Ad-hoc-Bereinigung, die wir durchführen, aber bei jedem Vertragswechsel sparen wir pro versendetem Brief etwa einen halben Dollar pro Monat. Das summiert sich.“

Dieser Benutzer erklärte weiter: „Wir haben einen Tag damit verbracht, diesen Prozess zu erstellen und vier Tage lang zu betreiben. Deswegen sind die Betriebskosten wirklich niedrig. Wir haben dreistellige Renditen in Prozent. Ich glaube, es ist jeden Dollar wert, den wir dafür bezahlt haben. Wir haben viele der Renditen im Betrieb und Backoffice gesehen, weil wir dort so viele manuelle Aufgaben hatten.“

Skalierung von RPA

Die Skalierung einer RPA-Lösung ist eine vielschichtige Herausforderung. Die Hardware- und Lastverarbeitungsmöglichkeiten sind natürlich wichtig, aber auch eine Vielzahl von Verfahrens- und Integrationsfragen. Der Senior-RPA-Developer der Finanzdienstleistungsfirma bemerkte, dass die Skalierung von RPA durch die Integration mit dem Quellcodesystem unterstützt wurde. Er bemerkte: „Da wir die App nicht verlassen müssen und keine separaten Prozeduren haben, können wir direkt aus der App heraus ein- und auschecken. Wir können Bearbeitungen und Uploads vornehmen und unsere Checkouts rückgängig machen. Diese Integration ist sehr schön.“



Der Automation Manager des Finanzdienstleisters freute sich, dass seine Plattform skalierbar war, weil „man leicht die Kontrolle haben kann“. Er beschrieb dies damit, dass es darum geht, „ein gutes Audit-Protokoll im Control Room zu haben“, und fügte dann hinzu: „[Es besteht die Möglichkeit, eigene Rollen zu erstellen und eine strenge, rollenbasierte Zugriffskontrolle](#)

[zu haben](#), bei der ich sagen kann: Diese Rolle ist in der Lage, diesen Bot auf dieser Maschine auszuführen, aber sie ist nicht in der Lage, einen anderen Bot auf derselben Maschine auszuführen. Das ist aus Sicherheitsicht gut. Aber wenn es um Skalierbarkeit, Sicherheit usw. geht, denke ich, dass Automation Anywhere besser ist.“

SCHLUSSFOLGERUNG

Mitglieder von IT Central Station haben innovative Anwendungsfälle für RPA gefunden. Von beaufsichtigten Szenarien – bei denen ein Mitarbeiter einen Bot auslöst, der Aufgaben auf dem Arbeitsplatz des Benutzers bearbeitet – bis hin zu unbeaufsichtigten Aufgaben – bei denen die Bots automatisch ausgelöst oder für den 24/7-Betrieb auf Servern oder Virtual Machines zur Automatisierung von Backoffice-Prozessen geplant werden. Die Bemühungen zeigen sich in den Unternehmen bereits mit Kosteneinsparungen und Produktivitätssteigerungen. Diese RPA-Anwender haben dabei ein ausgeprägtes Gespür dafür entwickelt, was nötig ist, um Probleme mit der Technologie zu vermeiden.

Die Nutzung der RPA-Plattform als echte Digital Workforce, in der Menschen und Bots Seite an Seite arbeiten, um maximale Effizienz und Produktivität zu erreichen, ist der Schlüsselfaktor für Erfolg und volle Skalierbarkeit, ohne in Schwierigkeiten mit Komplexität und mangelnder Skalierbarkeit zu geraten. Sie empfehlen, eine Plattform zu wählen, die sich an Ihre Bedürfnisse anpasst und einfach zu bedienen und zu verwalten ist. Der Lieferantensupport ist entscheidend, ebenso wie die strikte Fokussierung auf Kosten und ROI. Unter Berücksichtigung dieser Faktoren ist es möglich, RPA-Misserfolge zu vermeiden.

ÜBER IT CENTRAL STATION

Benutzerbewertungen, offene Diskussionen und mehr für Fachleute im Bereich Unternehmenstechnologie.

Das Internet hat die Art und Weise, wie wir Kaufentscheidungen treffen, völlig verändert. Wir verwenden jetzt Bewertungen und Bewertungsseiten, um zu sehen, was andere echte Benutzer denken, bevor wir Elektronikartikel kaufen, ein Hotel buchen, einen Arzt aufsuchen oder ein Restaurant wählen. In der Welt der Unternehmenstechnologie stammen die meisten Informationen online und in Ihrem Posteingang jedoch von Anbietern, obwohl Sie eigentlich objektive Informationen von anderen Benutzern haben möchten. IT Central Station bietet Technologieexperten eine Community-Plattform zum Austausch von Informationen über Unternehmenslösungen.

IT Central Station ist bestrebt, von Benutzern beigesteuerte Informationen anzubieten, die wertvoll, objektiv und relevant sind. Wir validieren alle Bewerber mit einem dreifachen Authentifizierungsprozess und schützen ihre Privatsphäre, indem wir eine Umgebung bieten, in der sie anonym und frei ihre Meinung äußern können. Dadurch wird die Community zu einer wertvollen Ressource, die sicherstellt, dass Sie Zugang zu den richtigen Informationen erhalten und mit den richtigen Personen in Kontakt treten, wann immer Sie sie benötigen.

www.itcentralstation.com

IT Central Station unterstützt oder empfiehlt keine Produkte oder Dienstleistungen. Die in diesem Dokument und auf den Websites und in den Materialien von IT Central Station zitierten Ansichten und Meinungen der Bewerber spiegeln nicht die Ansichten von IT Central Station wider.

ÜBER AUTOMATION ANYWHERE

Automation Anywhere ist der Marktführer im Bereich robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) – die Basisplattform für den Aufbau erstklassiger Digital-Workforce-Lösungen in Unternehmen. Die Plattform für Unternehmen von Automation Anywhere setzt auf Software-Bots, die gemeinsam mit Menschen einen Großteil der sich wiederholenden Aufgaben in vielen Branchen erledigen. Sie kombiniert ausgefeilte Technologien für RPA, kognitive und eingebettete Analysen. Mehr als 2.800 Kunden und 1.600 Unternehmensmarken setzen die KI-basierte Lösung ein, um Geschäftsprozesse schneller zu verwalten und zu skalieren. Dabei erreichen die Unternehmen nahezu eine Null-Fehlerquote und senken ihre Betriebskosten erheblich. Automation Anywhere bietet Automatisierungstechnologien für führende Unternehmen weltweit aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Gesundheitswesen, Technologie, Fertigung, Telekommunikation und Logistik an.

Automation Anywhere Enterprise ist für Unternehmensanwender optimiert und bietet erweiterte Funktionen für Entwickler und Administratoren. Die Lösung ermöglicht eine schnelle Einarbeitung und bietet laut einhelliger Meinung die benutzerfreundlichste, intuitivste Benutzeroberfläche der Branche – für Bot-Entwickler, Automatisierungsadministratoren und Unternehmensanwender. Die Plattform wurde für eine einfache Bedienung entwickelt, um eine schnelle Anpassung und Skalierung zu ermöglichen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.automationanywhere.com