

RPA com Machine Learning: automação das funções de RH para o Global Bank



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Essa instituição financeira global, composta por 189 países-membros, oferece assistência financeira, técnica e de consultoria sobre políticas para países em desenvolvimento. O banco engloba 120 locais em todo mundo e emprega mais de 10.000 pessoas de 170 países diferentes.

DESAFIO

Essa organização bancária renomada e não governamental precisa cumprir procedimentos administrativos complexos que envolvem o envio de formulários. Um grande desafio é a necessidade de monitorar e gerenciar regularmente centenas de formulários de integração de Recursos Humanos (RH) de vários países e em diversos idiomas para atender seus mais de 10.000 funcionários. Antes da automação, o processo de acompanhamento e gerenciamento do formulário de RH, conhecido como Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos (HRMS), exigia cinco funcionários que classificavam e preenchiam milhares de formulários com centenas de variações. Além disso, os mesmos funcionários realizavam mais de 12 validações e inseriam as informações no HRMS. A abordagem manual de acompanhamento, gerenciamento e inserção de dados era lenta, confusa e cheia de erros.

SOLUÇÃO

O grande volume de formulários de RH inclui vários pontos de dados em formatos semiestruturados. Esse processo era ideal para o IQ Bot™ da Automation Anywhere®. A solução envolve uma implantação programada e diária dos bots de tarefas que fazem o download de arquivos de caso para inseri-los no IQ Bot e extrair os dados. Em seguida, esses dados são limpos usando um conjunto abrangente de regras após a validação. Cada registro é inserido automaticamente no sistema HRMS da organização.

BENEFÍCIOS

40%

Do volume de HRMS automatizado

91%

Taxa de processo direto

US\$ 1 mi

Em economia anual

60%

Dos formulários de RH catalogados

Nenhum

Erro nos formulários de RH processados

70%

De economia de tempo em comparação com o processo antigo

Processos automatizados

- **Processo de inserção de dados no Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos**

Setor

Bancário

“Usando RPA inteligente para automatizar os processos demorados e manuais de inserção de dados, gerenciamento e conformidade de RH, sempre propensos a erros, conseguimos acabar com os erros e economizar tempo na nossa missão.”

— **Diretor**

Global Bank

PROCESSO DE RH COM ALTA DEMANDA DE RECURSOS

O banco frequentemente vivencia uma alta variabilidade nos formulários de RH, o que é diretamente relacionado à sua força de trabalho global e aos seus procedimentos administrativos demorados. Os processos manuais de classificação de formulários e inserção de dados no HRMS eram um objetivo claro da automação. A Automation Anywhere ajudou o banco a definir a classificação automática e o aprendizado simples de reconhecimento de formatos como os resultados desejados. A combinação do bot de tarefas de RPA e do IQ Bot da Automation Anywhere ofereceu uma solução completa. Os bots de tarefas, na plataforma de RPA, reúnem casos com vários formulários de emprego e os enviam ao IQ Bot para digitalização, classificação e extração de dados. Depois de organizar os formulários de grupos lógicos, o IQ Bot usa o formato apropriado para extrair os dados e, posteriormente, inseri-los no HRMS. Com a plataforma de RPA e o IQ Bot da Automation Anywhere Enterprise, 40% do volume de HRMS do banco agora está completamente automatizado. Dependendo dos tipos de formulário, o banco consegue ampliar rapidamente o número de bots para garantir que os requisitos dos formulários sejam processados de forma eficiente e no prazo.

PROCESSO DE HRMS

No fluxo de trabalho automatizado, um bot de tarefas lê um repositório de documentos internos e reúne as cargas de trabalho do dia. Esse bot divide o arquivo original em formulários individuais e invoca o IQ Bot. Por meio da digitalização e classificação, o IQ Bot determina os tipos de formulário e os envia para o grupo lógico correspondente, onde os dados serão extraídos. Em seguida, um bot de tarefas lê os dados extraídos e insere as informações do sistema de HRMS do banco.

RESULTADOS

O banco economizou US\$ 1 milhão no primeiro ano implantando a RPA. Especificamente, o banco automatizou dois processos com a RPA e os IQ Bots da Automation Anywhere: o HRMS e a extração de dados do documento de negociação de títulos. Em cinco semanas, o banco conseguiu automatizar 40% dos seus processos e HRMS e atingiu uma taxa de 91% de processamento direto.

PENSANDO NO FUTURO: AUTOMAÇÃO DA FUNÇÃO DE TESOUREARIA

Após o sucesso financeiro e operacional da automação do processo de HRMS, o Global Bank identificou um novo processo importante para automação usando a RPA da Automation Anywhere com Machine Learning: a extração de dados do documento de negociações de títulos.

“A RPA da Automation Anywhere foi fácil de configurar, escalonável e nos ajudou a economizar tempo e dinheiro logo de cara.”

— CIO
Global Bank

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.