



La fondation Akshaya Patra est l'une des principales ONG en Inde. Elle travaille sans relâche pour répondre à un besoin humain fondamental : l'alimentation.

## L'IA et l'automatisation au service de la mission d'Akshaya Patra : éradiquer la faim

### Solution

#### Les Agents IA simplifient les processus manuels

Afin de moderniser ses opérations, Akshaya Patra s'est associé à Automation Anywhere pour automatiser des processus clés, notamment le rapprochement des comptes donateurs et bancaires et les vérifications KYC des fournisseurs. Désormais, les Agents IA procèdent aux validations, mettent à jour les enregistrements dans les systèmes CRM/ERP et signalent les exceptions qui nécessitent un examen humain, ce qui permet de réduire les erreurs et les retards.

**80 %**

de réduction du rapprochement manuel

**75**

cuisines automatisées pour plus d'efficacité

**5 milliards**

de repas servis depuis le début



L'automatisation agentique a rationalisé nos flux de travail financiers, réduit les erreurs et amélioré la conformité. Cette efficacité retrouvée garantit que nos ressources sont utilisées là où elles comptent le plus : nourrir les enfants.

Vinod Sudhakar,  
Responsable de la technologie,  
Fondation Akshaya Patra

## La situation

### L'automatisation agentique permet à Akshaya Patra de se concentrer sur l'alimentation de millions de personnes

Akshaya Patra, la plus grande ONG indienne spécialisée dans les repas de midi, avait besoin d'étendre ses opérations et de réduire le travail manuel dans 75 cuisines ainsi que dans le domaine de la gestion des donateurs et des processus financiers. En partenariat avec Automation Anywhere, l'organisation a automatisé des tâches clés telles que le rapprochement des dons et des données bancaires, les vérifications KYC des fournisseurs et les mises à jour du CRM. Ce sont désormais des Agents IA qui gèrent la validation des données, ce qui réduit les erreurs et assure un gain de temps. Cette automatisation a permis de réduire le travail manuel de 80 % ainsi que d'améliorer la conformité et l'expérience des donateurs. Grâce à une efficacité accrue, Akshaya Patra peut se concentrer sur ce qui compte le plus : nourrir des millions d'enfants chaque jour.

## Perspectives d'avenir

### Accroître l'impact grâce à une automatisation intelligente

Akshaya Patra prévoit d'étendre l'automatisation à la gestion de la flotte, à l'agrégation des données et à l'analyse propulsée par l'IA. En adoptant ces nouvelles technologies, l'ONG vise à accroître son efficacité, à améliorer l'expérience des donateurs et à répondre aux besoins d'enfants encore plus nombreux dans tout le pays.

- Rapprochement des données des donateurs
- Rapprochement bancaire
- Vérifications KYC des fournisseurs
- Mises à jour CRM et ERP
- Conformité d'audit



## À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere est le leader de l'automatisation des processus alimentée par l'IA qui permet aux organisations de réaliser des gains de productivité, de favoriser l'innovation, d'améliorer le service client et d'accélérer la croissance de l'entreprise. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.automationanywhere.com/fr](http://www.automationanywhere.com/fr)

- 📞 Amérique du Nord : 1 888 484 3535 xl | International : 7676-834-408-1 x1
- ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)
- 🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)
- 📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)