

Eleva las Automatizaciones tradicionales en Automatización con Agentes Inteligentes

Más allá de los bots: coordina la automatización de procesos agenticos a gran escala.

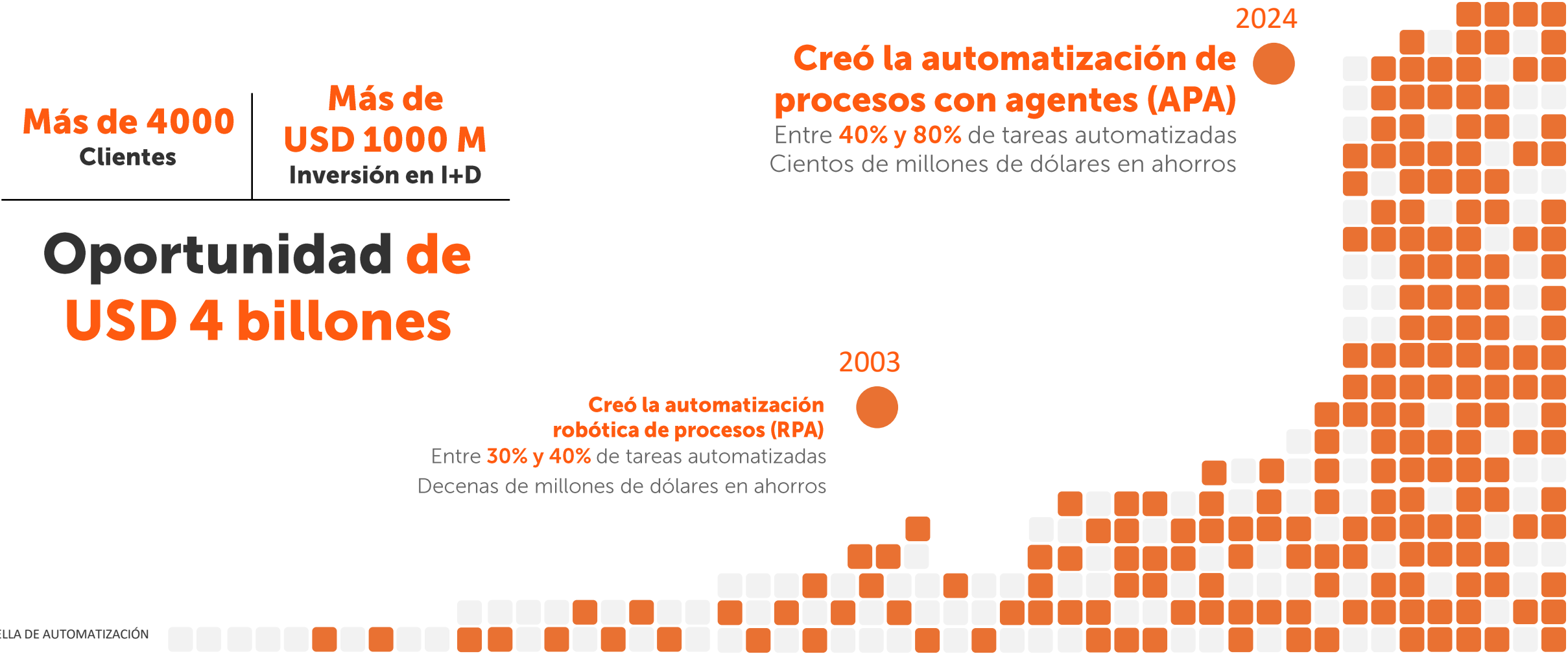


Safe Harbor Disclaimer

La información contenida en esta presentación es confidencial y propiedad de Automation Anywhere, y no puede ser divulgada sin la autorización expresa y por escrito de Automation Anywhere. Este documento, cualquier presentación relacionada, así como la estrategia de Automation Anywhere y posibles desarrollos futuros, productos, plataformas, direcciones o funcionalidades, están sujetos a cambios en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa ni obligación legal de entregar ningún material, código o funcionalidad. Este documento tiene únicamente fines informativos y no representa un compromiso vinculante.

Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de lo esperado. Por favor, no base sus decisiones de compra en esta información, ya que el desarrollo, lanzamiento y cronograma de cualquier producto, funcionalidad o característica queda exclusivamente a discreción de Automation Anywhere y está sujeto a cambios.

Automation Anywhere: Lidera el auge de la empresa autónoma



¿Qué es la automatización de procesos con agentes?

Un **marco de automatización** avanzado que **orquesta** a través de **agentes de IA**, **automatización** y **personas** para ejecutar procesos empresariales críticos con autonomía, optimización en tiempo real y gobernanza incorporada para una automatización escalable y responsable.

Ejemplo: Cumplimiento de pedidos que resuelven los equipos de agentes, bots, API y personas.

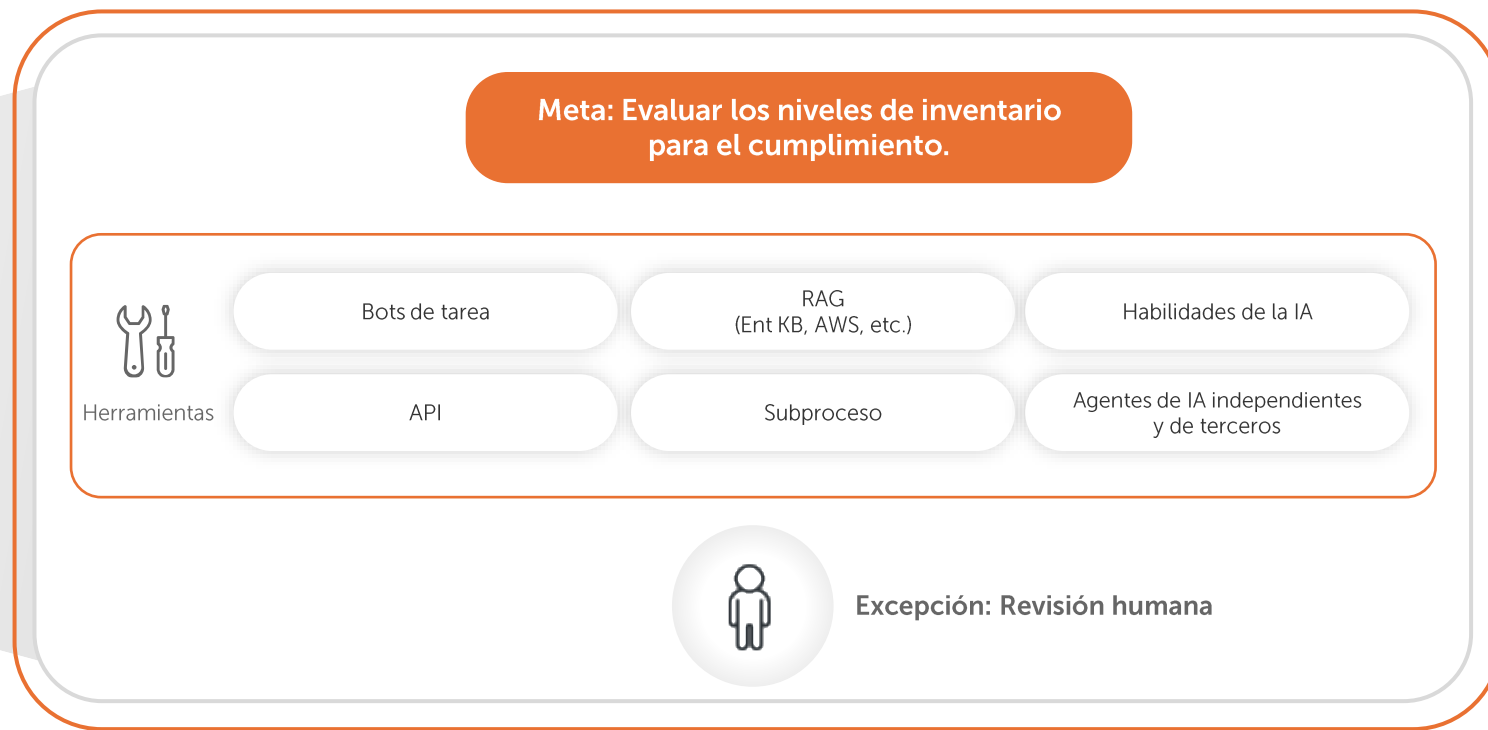


Proceso determinista + Tareas cognitivas

¿Qué son los agentes de IA para la APA?

Ejemplo:

**Verificación de
inventario
Agente de IA**



Gobernanza de la IA

Supervisión en tiempo real, enmascaramiento de información de identificación personal, evaluación de modelos, trazabilidad, observabilidad



Herramientas

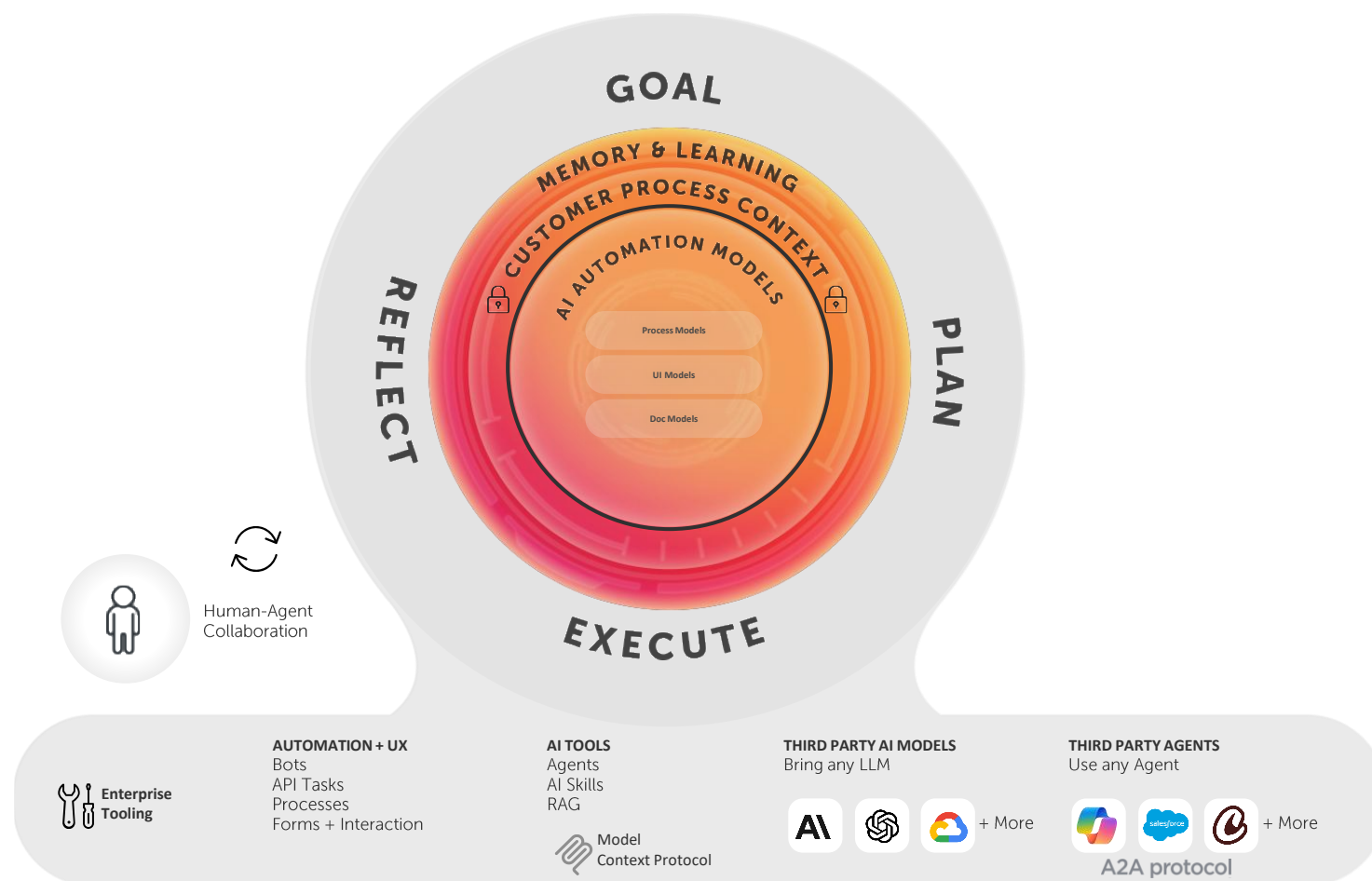
Capacidades discretas que los agentes de IA pueden utilizar

No todos los agentes de IA son iguales

Muchas empresas utilizan el término “agente de IA” para diferentes capacidades

	Agentes de IA personales	Agentes de IA específicos/cautivos de aplicaciones	Agentes de procesos de IA
Casos prácticos	Responder preguntas Resumir este informe Escribir un blog por mí	Analizar las consultas de los clientes Crear un gráfico de tendencia de ventas Resumir una reunión	Gestión de pedidos Gestión de AML Autorización previa Y MÁS...
Alcance	Tareas básicas de productividad personal	Tareas dentro de un ecosistema cerrado	Proceso de larga duración
	1 o pocas aplicaciones	1 o pocas aplicaciones	Muchas aplicaciones, que incluyen los sistemas heredados
	Baja complejidad	Baja complejidad	Alta complejidad
	Impacto bajo	Impacto bajo	Crítico para la misión
	Entre el 10% y 15% de impacto individual del empleado	Entre el 10% y 15% de impacto individual del empleado	Hasta un 80% de impacto en el equipo/proceso
Ejemplos	 Copilot  Greenlite  Jasper  glean  WRITER  Leeana AI	 salesforce  SAP  servicenow	 AUTOMATION ANYWHERE

Presentamos el **Process Reasoning Engine**



El primero de la industria **Process Reasoning Engine** Impulsando resultados de expansión para los clientes

Acelere la productividad
de los desarrolladores

**90%+ finalización
de flujo de trabajo**

**3 veces más alto que
Otras herramientas**

Automatización resiliente
autorreparable

**60% más de
resiliencia en
implementaciones
de producción**

frente al promedio de la
industria del 30%

Agentes de interfaz de
usuario

**Uso de la
computadora
Agentes de IA para
aplicaciones
empresariales
altamente variables**

frente a agentes de
interfaz de usuario de
baja confiabilidad para
aplicaciones de
consumidor

Agentes de IA de
procesos personalizados

**Orientado a
objetivos
Agentes de IA con
alta autonomía**

frente a la productividad
personal Agentes de IA

Procesamiento de
documentos

**95%+ de precisión
procesando
cualquier tipo de
documento**

frente al 50% solo con
LLM

Colaboración hombre-
agente

**Intención de acción
con un contexto de
cliente único**

vs. asistentes de uso
general



Sistema: Agentic Process Automation

Proporcionando un impacto de automatización sin precedentes con el primer motor de razonamiento de procesos del sector en una plataforma unificada nativa de la nube.

¿Qué desea automatizar?



Soluciones Agenticas

Agentes de IA preconstruidos específicos para cada departamento del sector

Colaboración humano-agente



Motor de razonamiento de procesos

Orquestación Agénica

Agentic Process Automation

Agentes documentales
Automatización de documentos

Automatización Generativa
Copiloto para Automator

Agentes de autocuración
Grabador generativo

Agentes de procesos personalizados
AI Agent Studio
Conocimiento empresarial

Agentes de descubrimiento
Piloto automático

Sistema de automatización

RPA

API

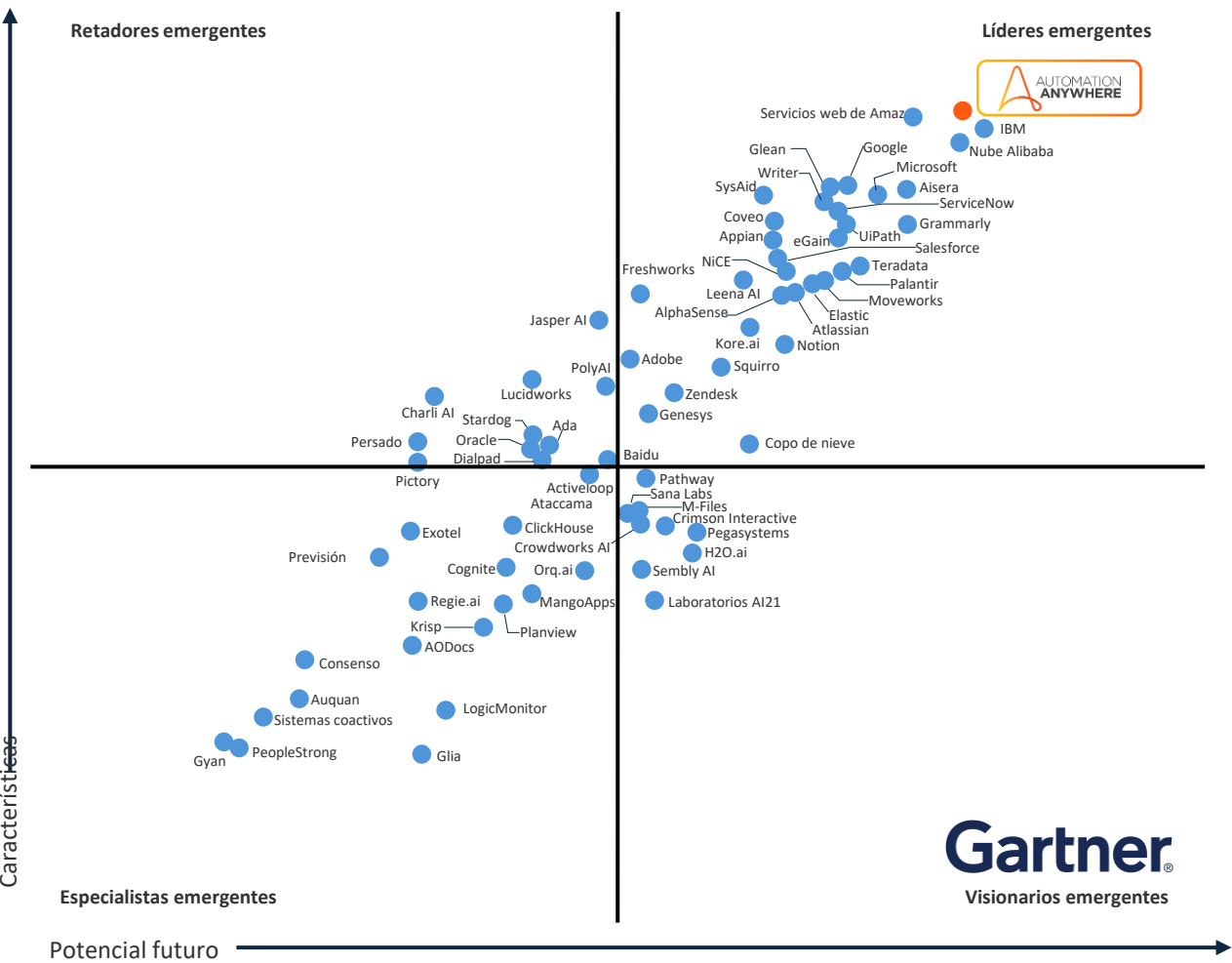
Servicios en la nube

Monitorización y ROI

Seguridad y gobernanza

Más de 1.000 integraciones

Reconocida como líder en IA y automatización inteligente



Fuente: Gartner AI Knowledge Management Apps / General Productivity Emerging Market Quadrant (a mayo de 2025).

7 Líder en RPA durante años consecutivos
Cuadrante mágico de 2025 de Gartner™.

Gartner

3x Premio de los clientes
Gartner Peer Insights

Gartner
Peer Insights™

5 Veces líder en RPA
Forrester Wave RPA, primer trimestre de 2023

FORRESTER

6 Años consecutivos líder en RPA de la matriz PEAK
Grupo Everest

Everest Group

4 Años consecutivos PEAK Matrix Líder en IDP
Grupo Everest

Everest Group

1 Cuartos consecutivos Líder RPA
G2 (4,5/5 de valoración global)

G2

1 Informe Inaugural RPA Líder Mundial
Grupo IDC (2021 - 2022)

IDC



Cree agentes empresariales con **AI Agent Studio**

Elección de LLM

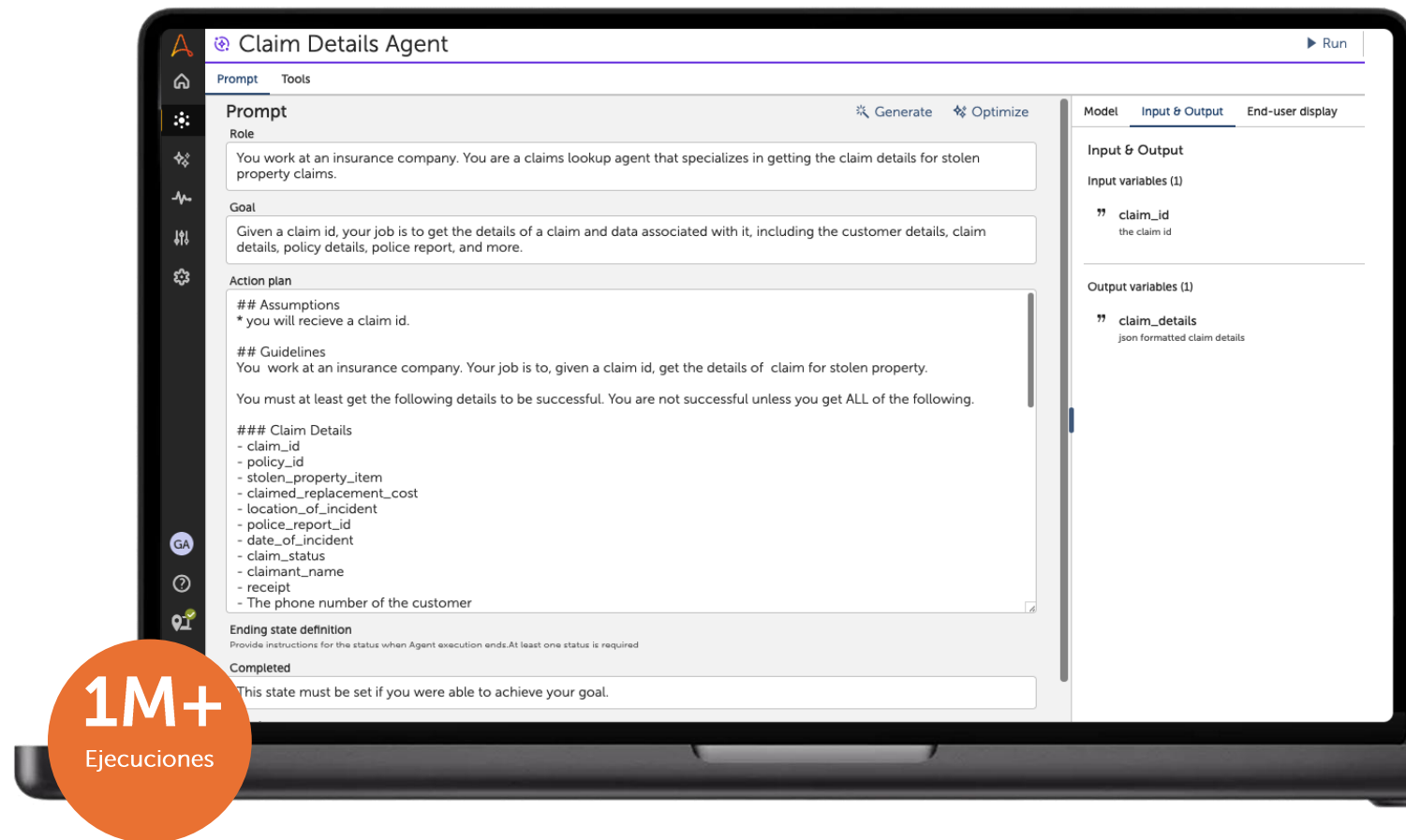
Conéctese a modelos de proveedores como Azure OpenAI, Amazon Bedrock, Google Vertex AI, OpenAI y otros, manteniendo el control de quién tiene acceso a utilizar estos modelos dentro de su organización.

Optimice los modelos de IA

Evalúe fácilmente el rendimiento de diferentes modelos de IA generativa mientras experimenta y crea la habilidad de IA perfecta para sus necesidades.

Aproveche las habilidades de IA

Cree AI Skills que se adapten a sus requisitos empresariales únicos y compártalas y reutilícelas fácilmente en todas sus soluciones de automatización.



Consolide los LLM con nuestro **RAG** nativo

Reducir las alucinaciones de los LLM

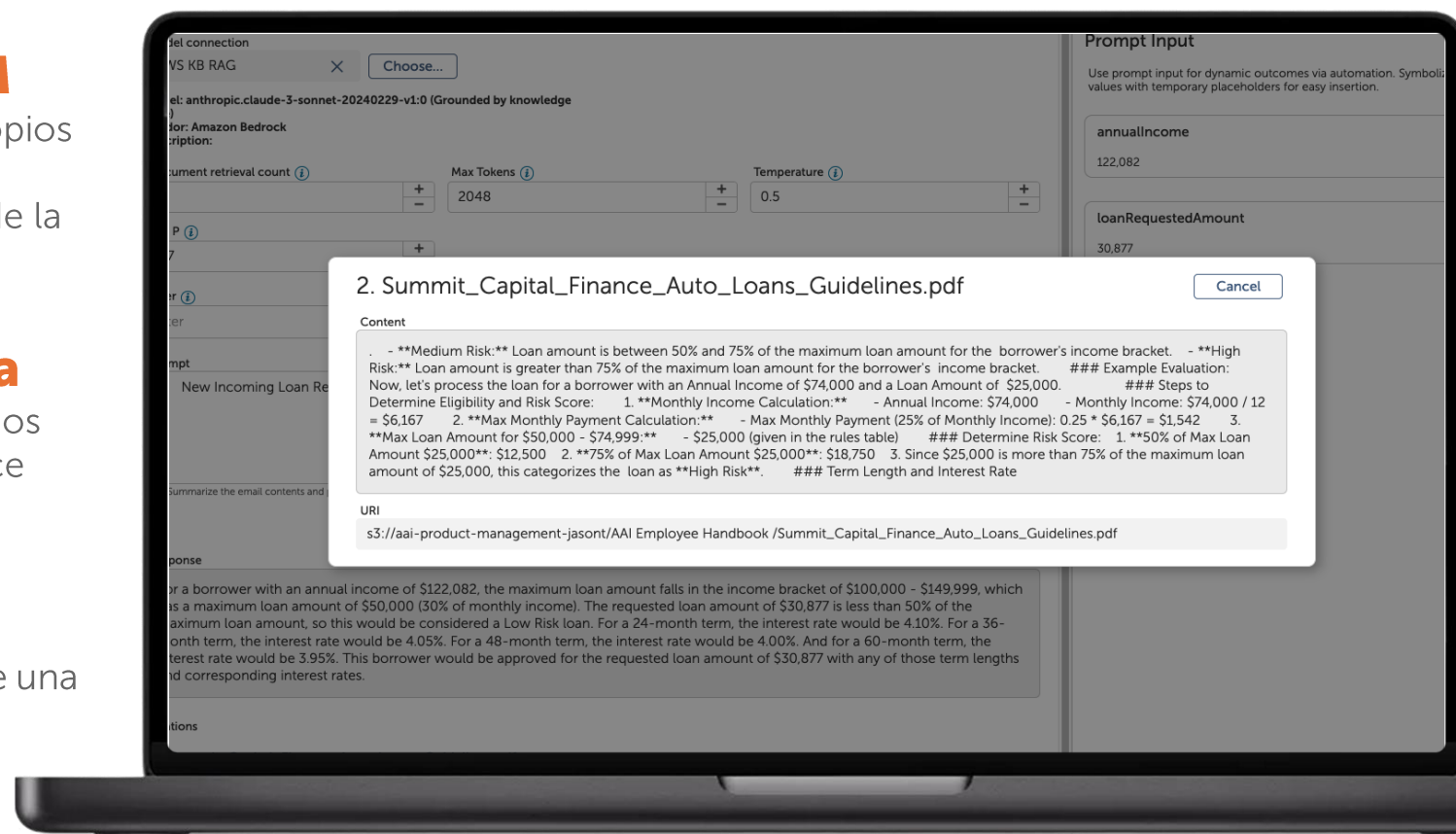
Conecte los LLM genéricos con los conocimientos propios de la empresa utilizando RAG para reducir significativamente las alucinaciones en los resultados de la IA.

Garantice la precisión y la relevancia

Consiga una mejor toma de decisiones y unos resultados más fiables utilizando nuestro GAR nativo cuando utilice LLM en sus automatizaciones.

Mejore la adaptabilidad

Permita que los agentes de IA manejen dinámicamente una gama más amplia de automatizaciones con mayor precisión a medida que se introducen nuevos datos o conocimientos.



Escale de forma responsable con la **gobernanza de la IA**

Controle el uso de los modelos LLM

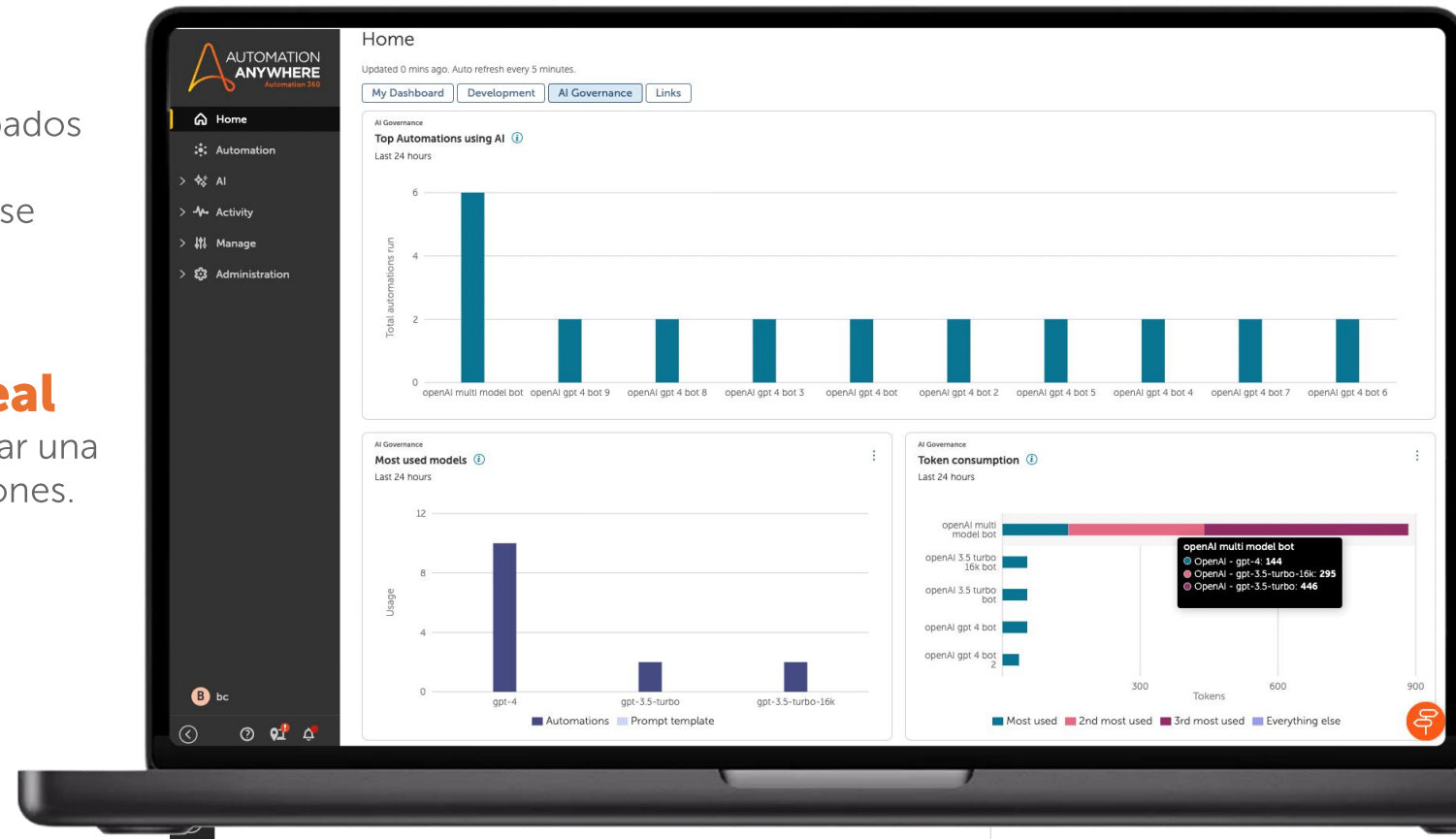
Imponga el uso exclusivo de modelos y editores aprobados mediante políticas de uso de modelos.

Supervise y corrija los modelos no conformes cuando se utilicen en automatizaciones.

Auditoría y supervisión en tiempo real

Simplifique y agilice la gestión de riesgos para garantizar una postura segura y conforme en todas sus automatizaciones.

Detecte de forma proactiva los riesgos asociados a la exposición de datos confidenciales.



Garantice el cumplimiento con **AI Guardrails**

Enfoque centrado en la privacidad

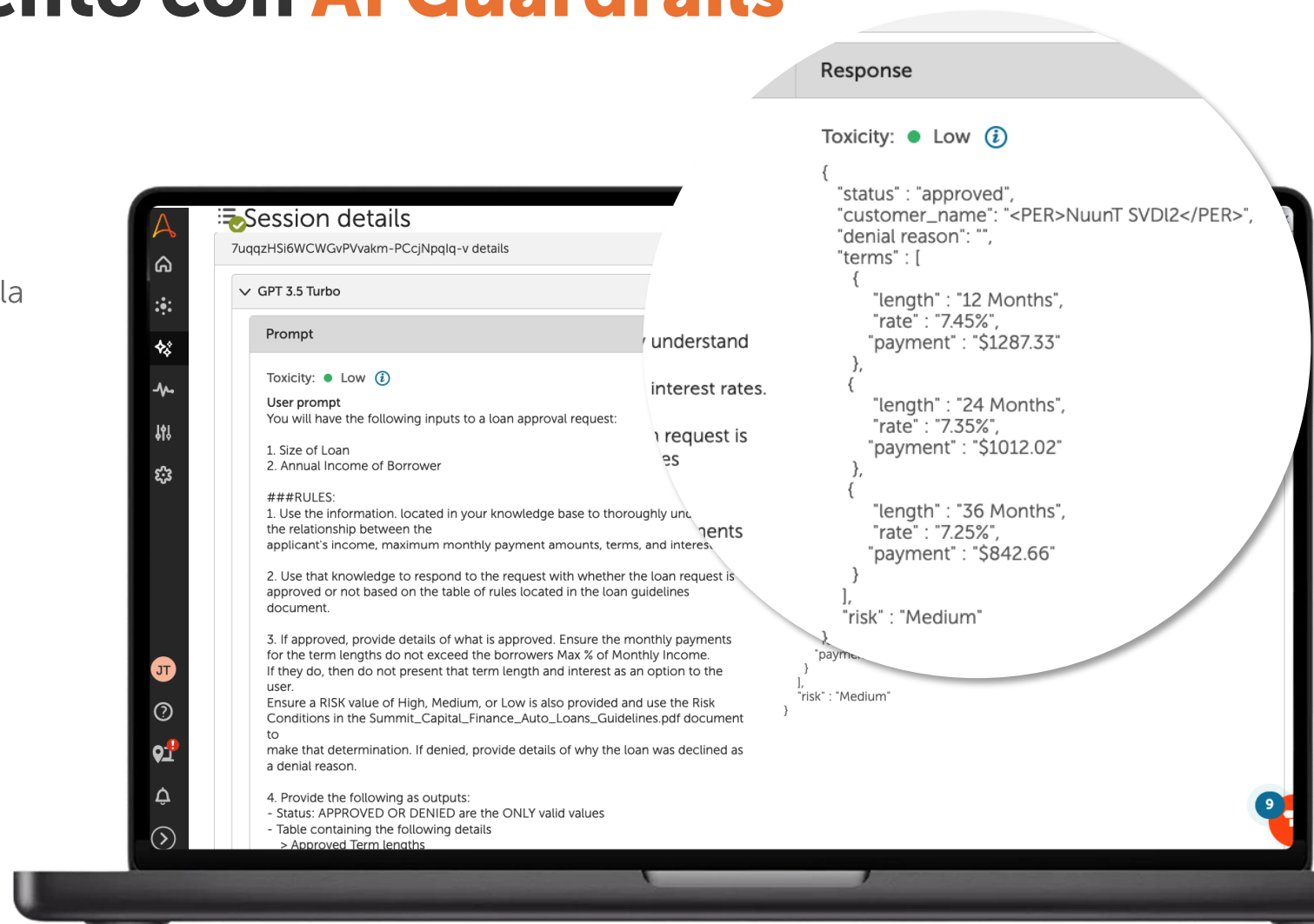
Elimine el riesgo de vinculación de datos sustituyendo la información personal identificable (PII) y los datos sensibles por datos no identificables y garantizando la máxima protección de los datos.

Cumpla la normativa y mitigue los riesgos

Aplique políticas en las ejecuciones para garantizar el cumplimiento de los marcos de IA responsables. Gestione los riesgos auditando las interacciones de cada modelo.

Aplique barandillas de seguridad

Los clientes obtienen los beneficios de la IA generativa sin comprometer sus controles de seguridad y privacidad de datos.



Orqueste multiagente con **Process Composer**

Orquestación avanzada de procesos

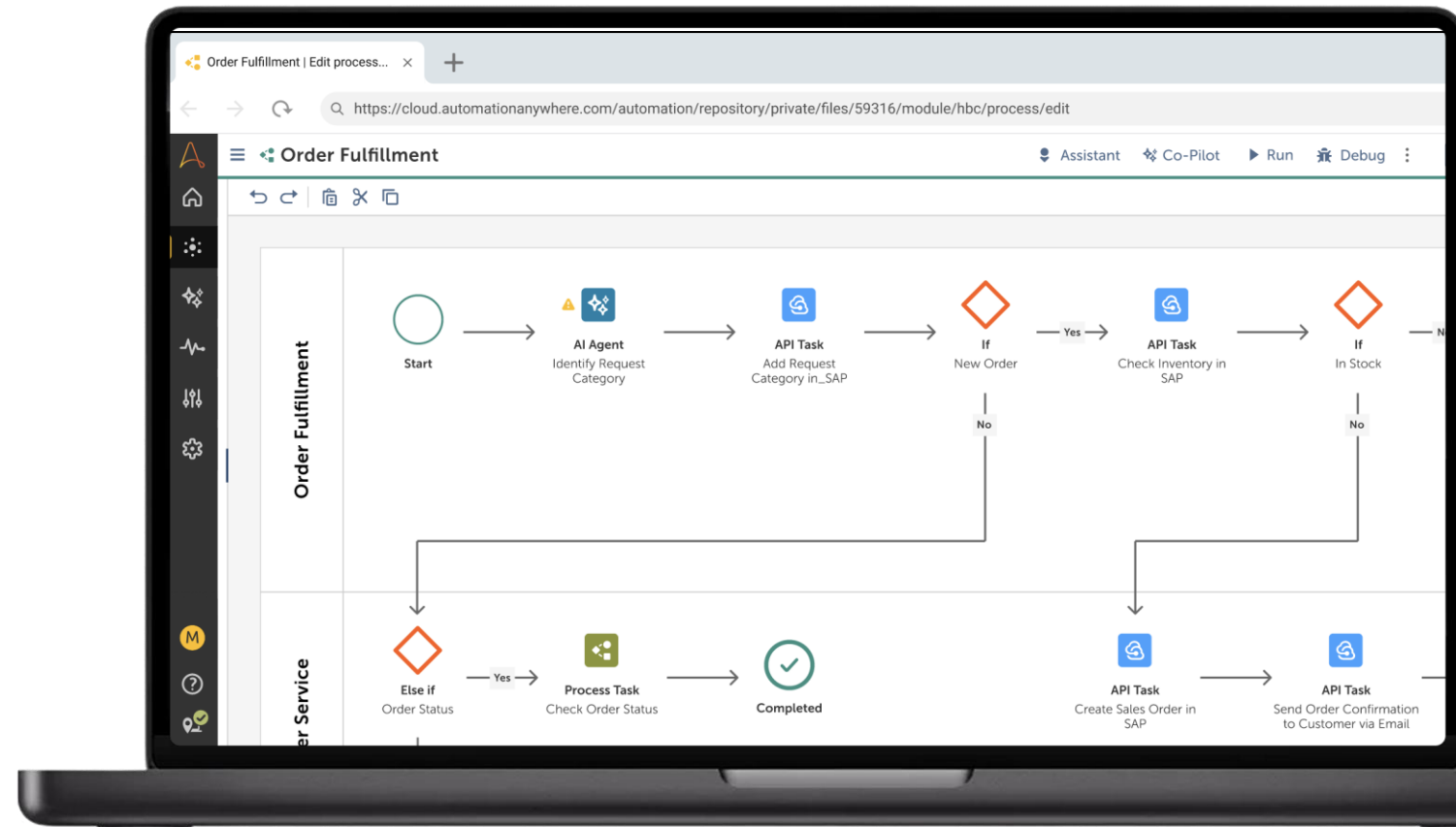
Integre agentes nativos y de terceros, automatizaciones y personas en sistemas y procesos complejos.

Utilice las mejores prácticas

Los propietarios de los procesos pueden diseñar flujos de trabajo de agentes utilizando patrones estándar del sector como BPMN, utilizando construcciones como divisiones, fusiones, uniones y mucho más.

Configuración sencilla mediante arrastrar y soltar

Editor visual sin código que permite a los usuarios diseñar procesos en una interfaz sencilla y con iniciativa.



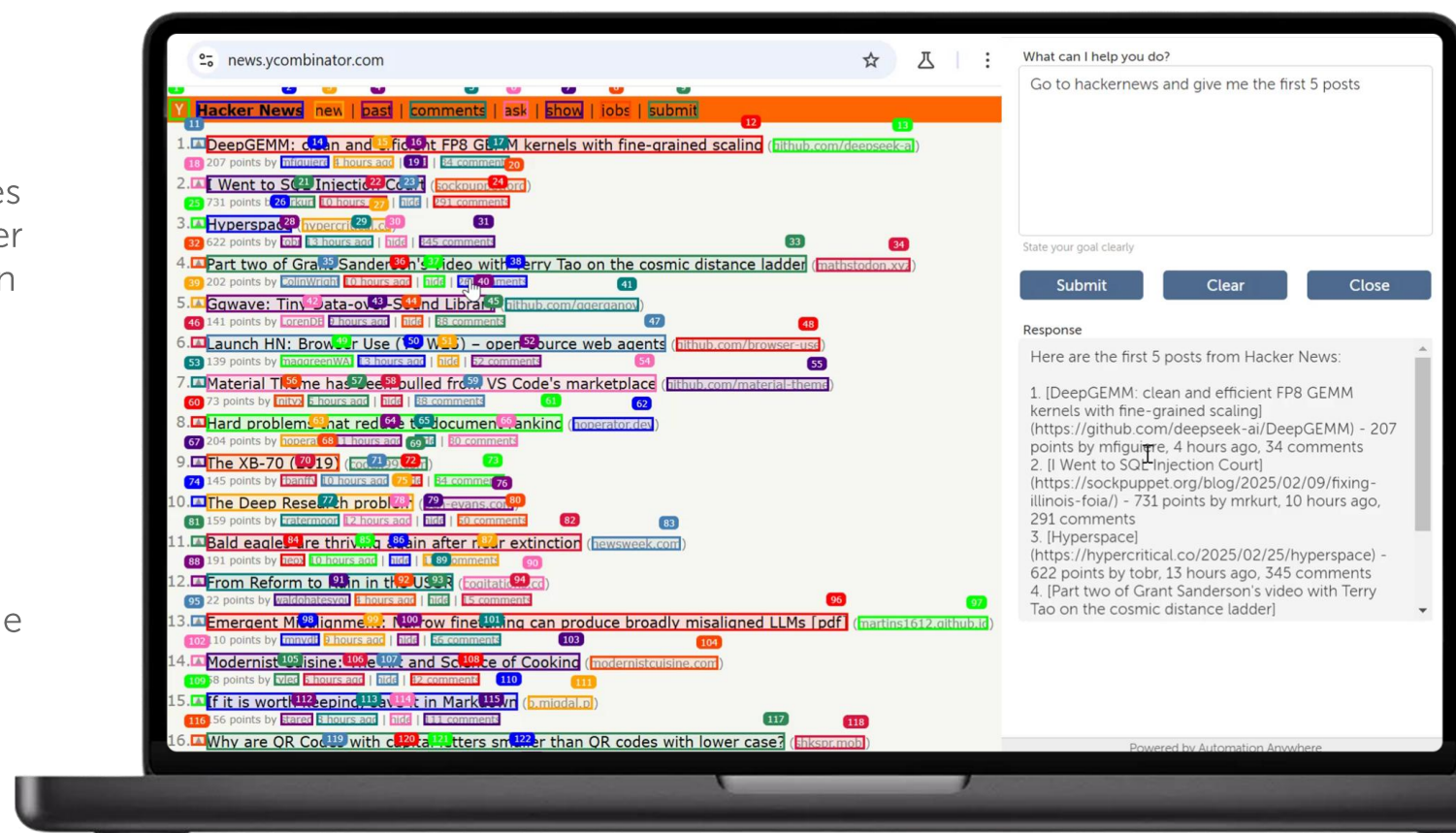
Haga posible el uso del ordenador con **agentes de interfaz de usuario**

Automatización de la interfaz de usuario con lenguaje natural

Permita que desarrolladores particulares y profesionales automaticen interacciones con prácticamente cualquier software -basado en web, thick-client o heredado- con sencillas instrucciones en lenguaje natural.

Toma de decisiones similar a la humana

Agentes de interfaz de usuario para navegar por las interfaces, tomar decisiones basadas en el contenido de la pantalla y responder dinámicamente a los cambios, igual que un usuario humano.



Presentamos

Automatización **Co-Pilot+** para la colaboración entre humanos y agentes

Revolucionar la forma en que los empleados realizan su trabajo, con la ayuda de agentes de IA de procesos

Automation Co-Pilot con
tecnología Amazon Q

- Impulsado por el primer motor de razonamiento de procesos del sector
- Comprender la intención humana en lenguaje natural
- Basado en datos empresariales en tiempo real
- Invoca la orquestación multiagente para la automatización de flujos de trabajo complejos
- Funciona directamente en SAP, Salesforce, Teams, Workday, etc.

The image shows a laptop screen on the left displaying a SAP 'Backorder Queue' for 'Vista Medical - Manufacturing and Supply Chain'. It lists several backorders (VM00108, VM00123, VM00129, VM00135, VM00158) with details like scheduled delivery dates and status. On the right, a tablet displays a chat interface. At the top, a 'Loan Processing Agent' window shows 'Operating Income History' for 'Veridian Commercial' with a table of data. Below this, a user message says 'Please generate the loan terms.' and a 'Loan Terms Agent' window displays 'Loan Structure' details. At the bottom, another user message says 'The terms look good. Please generate the loan'.

Year	YoY change	Total \$ millions
2023	45%	294.2
2022	-25%	202.9
2021	18%	270.6
2020	8%	229.3
2019	20%	212.3

Loan Amount	\$4,500,000
Repayment Schedule	10 years
Frequency	Monthly
Interest Rate	6.25%

Recommendation:
Variable Interest Rate starting at 6.25%.

85% Crecimiento anual de usuarios activos

Roadmap hacia la Empresa Autónoma

Solicite su Business Value Plan

CÓMO FUNCIONA

1. **Consulta inicial:** Conocemos los retos a los que se enfrenta su empresa.
2. **Análisis personalizado:** Nuestros expertos identifican las oportunidades clave.
3. **Hoja de ruta estratégica:** Le proporcionamos un plan claro y viable.



Go be great