

# Expanda sua RPA com a Automação Agêntica de Processos

Vá além dos bots — orchestre a automação agêntica de processos em escala



# Safe Harbor

As informações contidas nesta apresentação são confidenciais e de propriedade da Automation Anywhere e não podem ser divulgadas sem a permissão expressa por escrito da Automation Anywhere. Este documento, ou qualquer apresentação relacionada, bem como a estratégia da Automation Anywhere e possíveis desenvolvimentos futuros, direções e funcionalidades de produtos ou plataformas estão sujeitos a alterações a qualquer momento, por qualquer motivo, sem aviso prévio. As informações contidas neste documento não constituem um compromisso, promessa ou obrigação legal de fornecer qualquer material, código ou funcionalidade. Este documento tem fins meramente informativos e não constitui um compromisso vinculativo.

Todas as declarações prospectivas estão sujeitas a vários riscos e incertezas que podem fazer com que os resultados reais difiram materialmente das expectativas. Não se baseie nessas informações para tomar decisões de compra, pois, em última análise, o desenvolvimento, o lançamento e o prazo de quaisquer produtos, recursos ou funcionalidades permanecem a critério exclusivo da Automation Anywhere e estão sujeitos a alterações.

# Automation Anywhere: Liderando a Evolução da Empresa Autônoma

**5,000+**  
**Clientes**

**\$1B+**  
**Investimento em P&D**

**Criou a Automação de Processos Agênicos (APA)**

2024

40-80% de tarefas automatizadas  
\$ Centenas de milhões economizados

**Criou a Automação Robótica de Processos (RPA)**

2003

30-40% das tarefas automatizadas  
\$ Dezenas de milhões economizados

# O Futuro da Automação Empresarial é a **Agêntica**

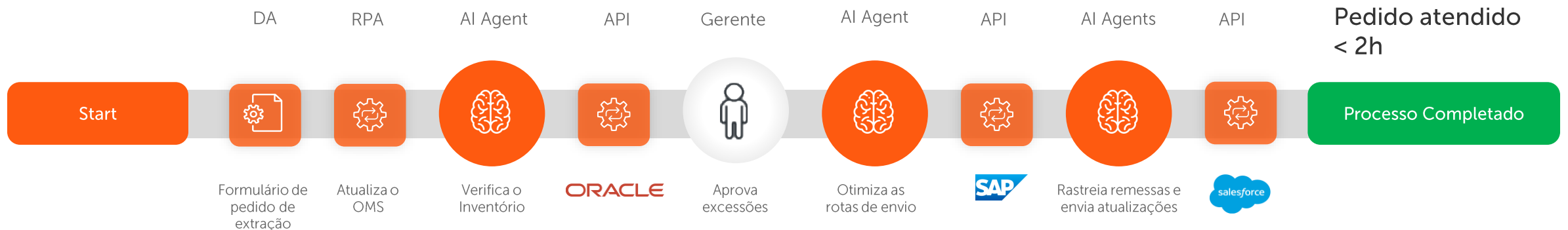
A APA aproveita a base da RPA para aumentar suas capacidades

## AI Agents

Entidades inteligentes que utilizam ferramentas para atingir objetivos específicos com diferentes níveis de autonomia.

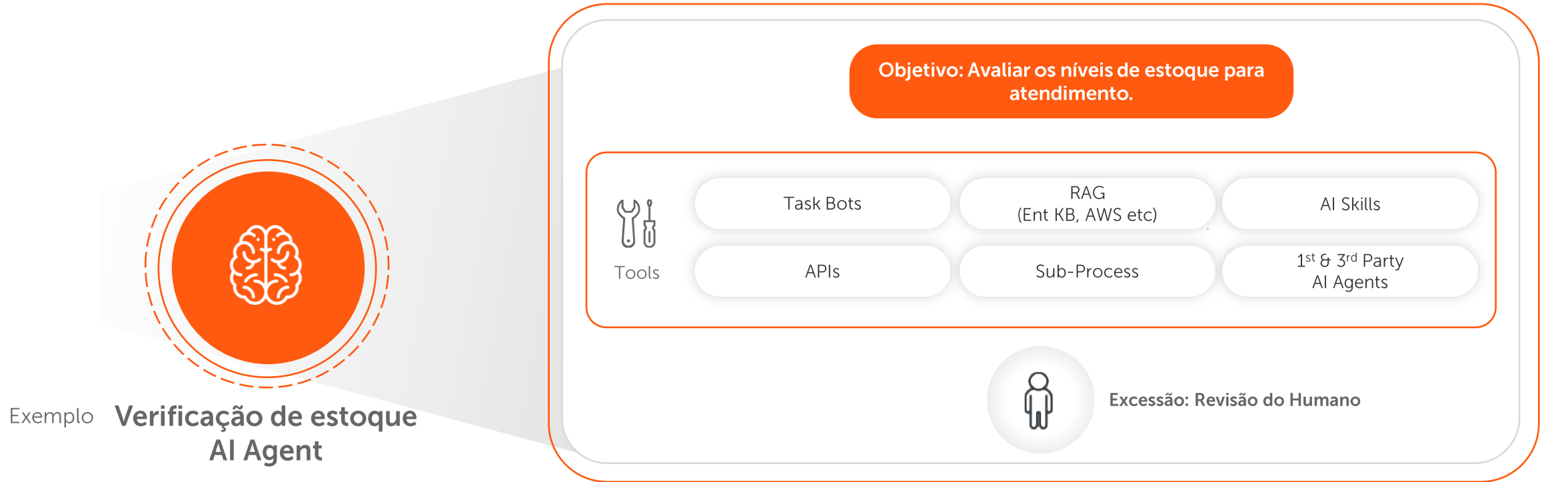


## Exemplo de Processamento de Pedidos



Processo determinativo + Tarefas cognitivas

# O que são **Agentes de APA?**



## Governança de IA

Monitoramento em tempo real

Ocultamento de PII

Rastreabilidade

Observabilidade










## Ferramentas

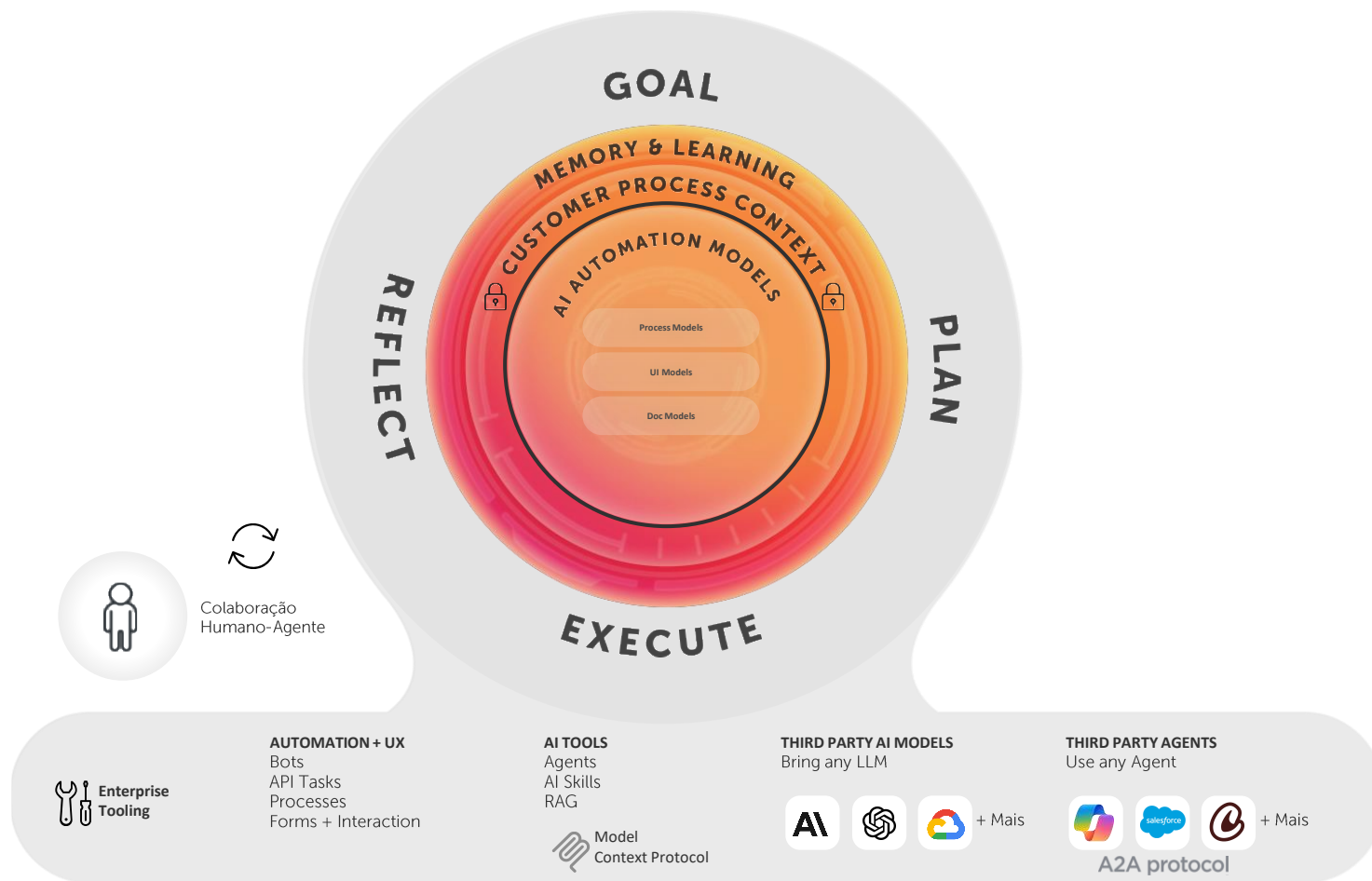
Recursos discretos que podem ser utilizados por **AI Agents**

# Nem todos os agentes de IA são criados da mesma forma

Muitas empresas usam o termo "agente de IA" para diferentes recursos

	Agentes de IA pessoais	Agentes de IA cativos/aplicativos	<b>Valor mais alto</b> <b>Automação de processos agênticos</b>	
Casos de uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responder perguntas</li> <li>Resumir este relatório</li> <li>Escrever um blog para mim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisar consultas de clientes</li> <li>Criar um gráfico de tendências de vendas</li> <li>Agendar um compromisso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento de pedidos</li> <li>Gerenciamento de AML</li> <li>Autorização prévia</li> <li>Processamento de pedidos de assistência médica</li> <li>Atendimento de pedidos em atraso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento de estoques</li> <li>Processamento de empréstimos</li> <li>Integração de clientes</li> <li>Gerenciamento de atendimento ao cliente</li> <li>KYC no setor bancário</li> </ul>
Escopo	Tarefas básicas de produtividade pessoal	Tarefas em um ecossistema fechado	Processo de longa duração	
	Baixa complexidade, baixo impacto	Média complexidade, baixo impacto	Missão crítica; alto impacto	
	10-15% de impacto individual nos funcionários	10-15% de impacto individual nos funcionários	Até 80% de impacto na equipe e nos negócios	
Exemplos	 	   		

# Apresentando o **Process Reasoning Engine**



# O primeiro mecanismo de raciocínio de processos do setor que gera resultados expansivos para os clientes

Acelere a produtividade do desenvolvedor

Mais de **90% de conclusão** do fluxo de trabalho

**3x maior** do que outras ferramentas

Automação resiliente com autocorreção

Resiliência **60% maior** em implementações de produção

em comparação com a média de **30%** do setor

Agentes da interface do usuário

**Uso do computador**  
Agentes de IA para aplicativos corporativos altamente variáveis

vs. agentes de IU de baixa confiabilidade para aplicativos de consumo

Agentes de IA de processo personalizado

**Orientado por objetivos**  
Agentes de IA com alta autonomia

vs. agentes de IA de produtividade pessoal

Processamento de documentos

Mais de **95% de precisão** no processamento de qualquer tipo de documento

vs. **50%** apenas com LLMs

Colaboração entre humanos e agentes

**Da intenção à ação** com o contexto exclusivo do cliente

vs. assistentes de uso geral



# O sistema de automação de processos agênticos

Proporcionando um impacto de automação inigualável com o primeiro mecanismo de raciocínio de processos do setor em uma plataforma unificada nativa da nuvem.

O que você deseja automatizar?



## Soluções Agênticas

Agentes de IA pré-construídos específicos do setor e do departamento

## Colaboração entre humanos e agentes

PRE 

Mecanismo de raciocínio de processos

Orquestração agêntica

## Sistema Agentic

**Agentes de documentos**  
Automação de documentos

**Automação generativa**  
Copiloto para o Automator

**Agentes de autocorreção**  
Registrador generativo

**Agentes de processo personalizados**  
Estúdio de agentes de IA  
Conhecimento empresarial

**Agentes de descoberta**  
Piloto automático

## Sistema de automação

RPA

API

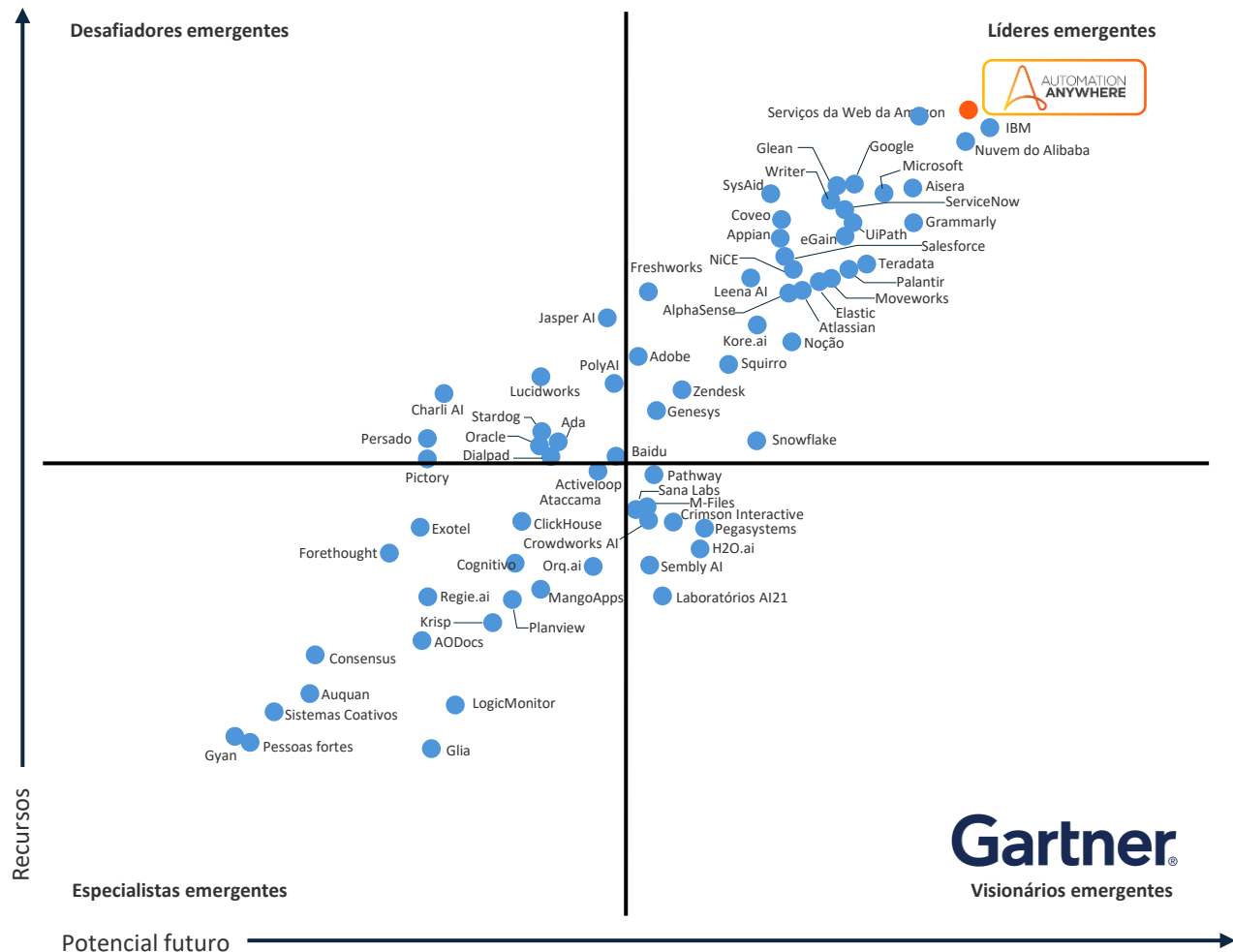
Serviços em nuvem

Monitoramento e ROI

Segurança e governança

Mais de 1.000 integrações

# Reconhecida como líder em IA e automação inteligente



**7** Líder em RPA por anos consecutivos  
**Quadrante Mágico 2025 da Gartner** **Gartner**

**3x** Prêmio Customers' Choice  
**Gartner Peer Insights** **Gartner**  
**Peer Insights™**

**5** Vezes líder em RPA  
**Forrester Wave RPA, 1º trimestre de 2023** **FORRESTER**

**6** Líder de RPA da Matriz PEAK por 5 anos consecutivos  
**Grupo Everest** **Everest Group®**

**4** Líder de IDP da Matriz PEAK por 6 anos consecutivos  
**Grupo Everest** **Everest Group®**

**1** Trimestres consecutivos Líder de RPA  
**G2 (classificação geral de 4,5/5)** **G2**

**1** Relatório inaugural Líder mundial em RPA  
**Grupo IDC (2021 - 2022)** **IDC**

Fonte: Gartner AI Knowledge Management Apps / Quadrante de Mercado Emergente de Produtividade Geral (em maio de 2025).



# Crie agentes empresariais com o **AI Agent Studio**

## Escolha de LLMs

Conecte-se a modelos de fornecedores como Azure OpenAI, Amazon Bedrock, Google Vertex AI, OpenAI e outros, mantendo o controle de quem tem acesso para usar esses modelos em sua organização.

## Otimizar os modelos de IA

Avalie facilmente o desempenho de diferentes modelos de IA generativa enquanto experimenta e cria a habilidade de IA perfeita para suas necessidades.

## Aproveite as habilidades de IA

Crie habilidades de IA para atender aos seus requisitos comerciais exclusivos e compartilhe e reutilize-as facilmente em suas soluções de automação.

The screenshot shows the AI Agent Studio interface for a 'Claim Details Agent'. The main area is divided into sections: 'Prompt', 'Action plan', and 'Ending state definition'. The 'Prompt' section includes a 'Role' (You work at an insurance company...), a 'Goal' (Given a claim id, your job is to get the details...), and an 'Action plan' with assumptions, guidelines, and a list of required claim details. The 'Ending state definition' section provides instructions for when the agent's execution ends. On the right side, there are tabs for 'Model', 'Input & Output', and 'End-user display'. The 'Input & Output' tab is active, showing 'Input variables (1)' with 'claim\_id' and 'Output variables (1)' with 'claim\_details' (json formatted claim details). A 'Run' button is visible in the top right corner. An orange circular badge in the bottom left corner of the screenshot area contains the text '1M+ de execuções'.

# Consolidação dos LLMs com nosso **RAG nativo**

## Reduzir as alucinações dos LLMs

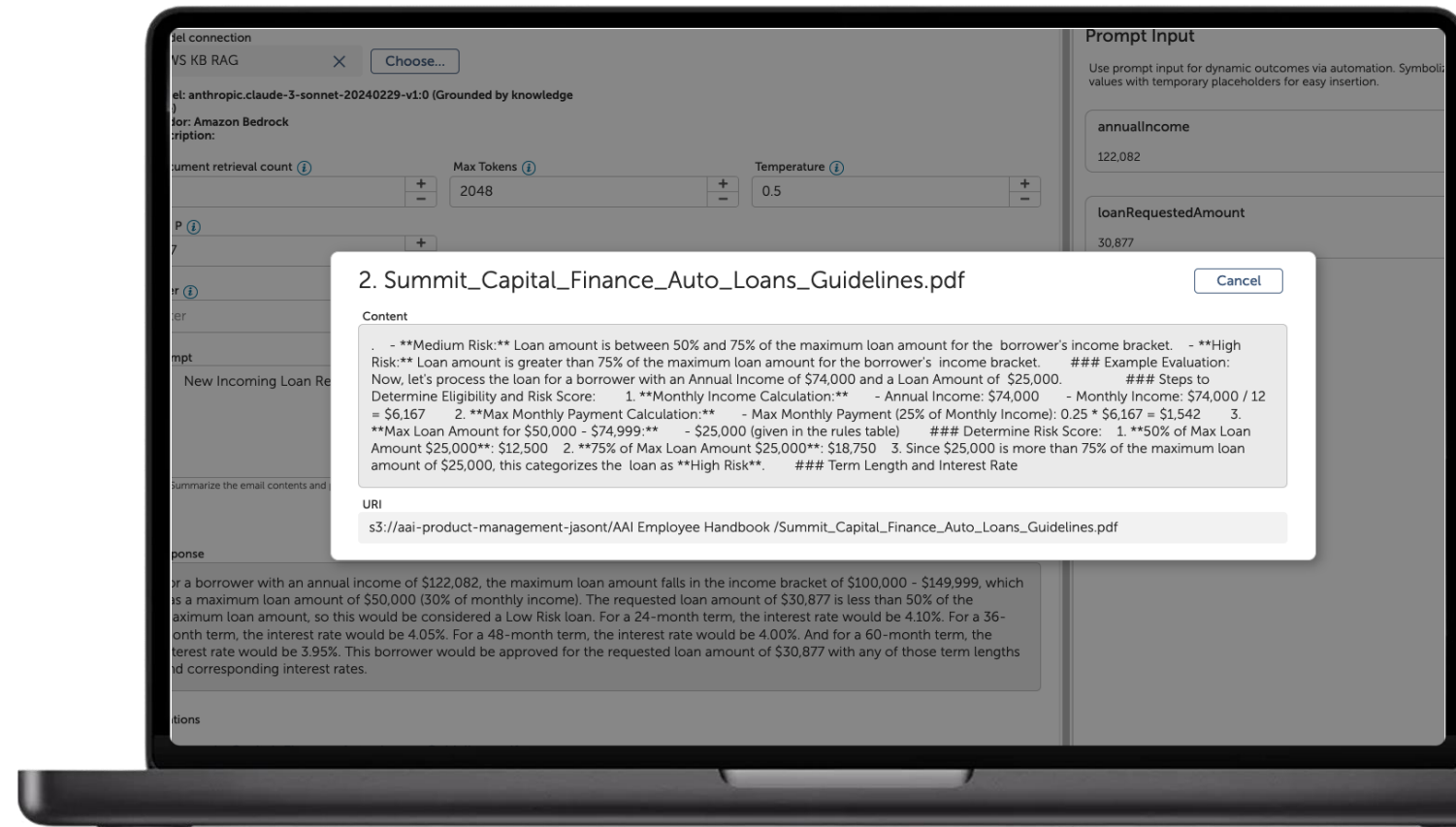
Fundamente LLMs genéricos com conhecimento corporativo proprietário usando o RAG para reduzir significativamente as alucinações nos resultados de IA.

## Garanta a precisão e a relevância

Obtenha uma melhor tomada de decisão e resultados mais confiáveis utilizando nosso RAG nativo ao usar LLMs em suas automações.

## Melhore a adaptabilidade

Permita que os agentes de IA lidem dinamicamente com uma gama mais ampla de automações com maior precisão à medida que novos dados ou insights são introduzidos.



# Dimensione de forma responsável com a governança de IA

## Controle o uso dos modelos do LLM

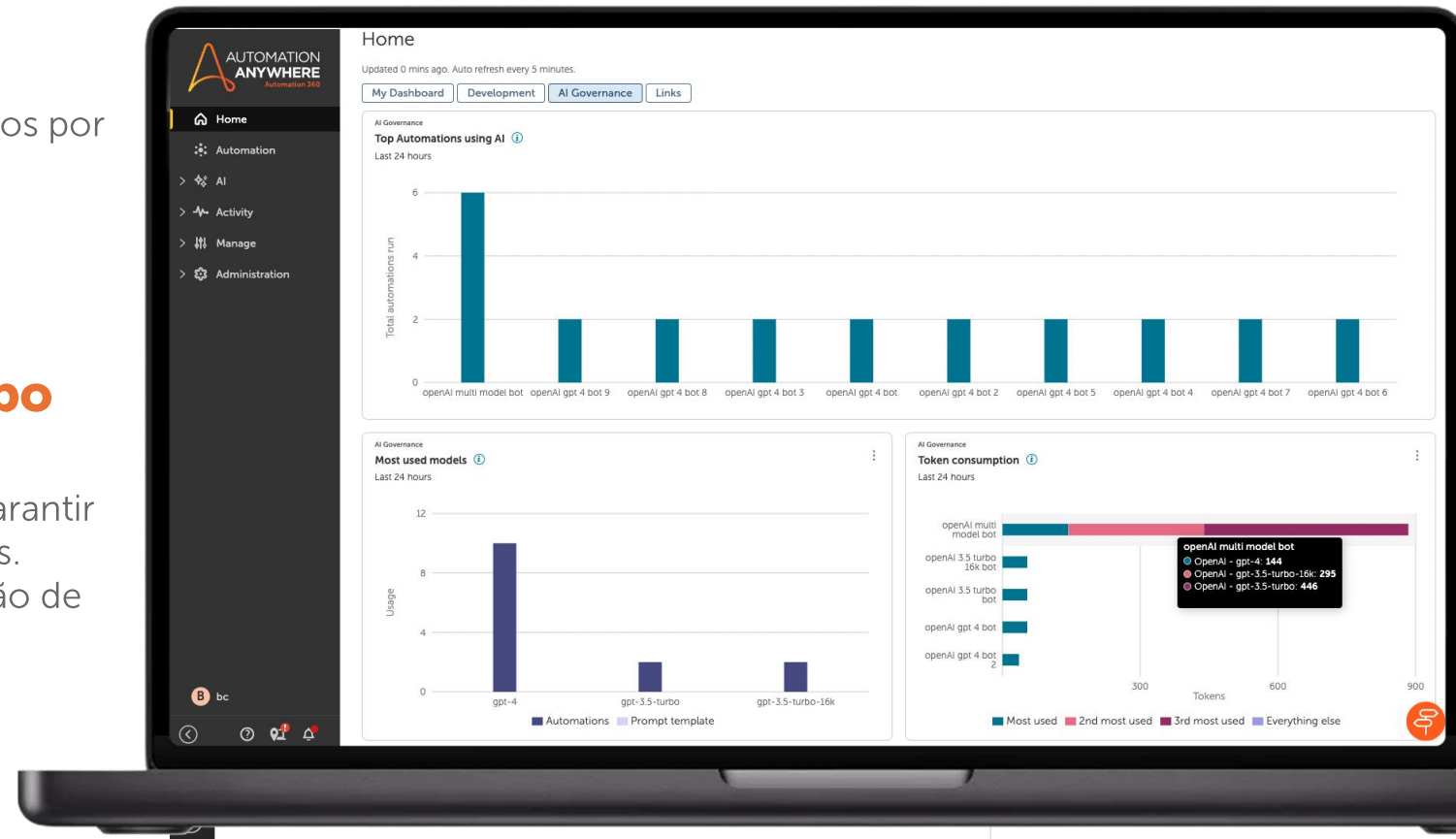
Imponha o uso apenas de modelos e editores aprovados por meio de políticas de uso de modelos.

Monitore e corrija modelos que não estejam em conformidade quando usados em automações.

## Auditoria e monitoramento em tempo real

Simplifique e agilize o gerenciamento de riscos para garantir uma postura segura e compatível em suas automações.

Detecte proativamente os riscos associados à exposição de dados confidenciais.



# Garanta a conformidade com **AI Guardrails**

## Abordagem que prioriza a privacidade

Elimine o risco de vinculação de dados substituindo informações de identificação pessoal (PII) e dados confidenciais por dados não identificáveis e garantindo a máxima proteção de dados.

## Mantenha a conformidade e reduza os riscos

Aplique políticas nas execuções para garantir a conformidade com as estruturas de IA responsáveis. Gerencie os riscos auditando as interações de cada modelo.

## Aplique grades de proteção de segurança

Os clientes obtêm os benefícios da IA generativa sem comprometer os controles de segurança e privacidade dos dados. Imponha o uso seguro e responsável para garantir a conformidade, avaliando o conteúdo tóxico nos prompts e nas respostas do modelo.

The screenshot displays an AI Guardrails interface on a tablet. The interface is divided into several sections:

- Session details:** Shows a session ID (7uqqzHSI6WCWGVvVakm-PCcjNpqlq-v details) and the model being used (GPT 3.5 Turbo).
- Prompt:** Contains a user prompt: "You will have the following inputs to a loan approval request: 1. Size of Loan 2. Annual Income of Borrower". It also includes a set of rules (###RULES) for loan approval, such as "Use the information located in your knowledge base to thoroughly understand the relationship between the applicant's income, maximum monthly payment amounts, terms, and interest rates." and "Use that knowledge to respond to the request with whether the loan request is approved or not based on the table of rules located in the loan guidelines document."
- Response:** Shows the AI's output, including a toxicity score of "Low" and a JSON response:
 

```
{
  "status": "approved",
  "customer_name": "<PER>NuunT SVDI2</PER>",
  "denial_reason": "",
  "terms": [
    {
      "length": "12 Months",
      "rate": "7.45%",
      "payment": "$1287.33"
    },
    {
      "length": "24 Months",
      "rate": "7.35%",
      "payment": "$1012.02"
    },
    {
      "length": "36 Months",
      "rate": "7.25%",
      "payment": "$842.66"
    }
  ],
  "risk": "Medium"
}
```

# Orquestração multiagente com o **Process Composer**

## Orquestração avançada de processos

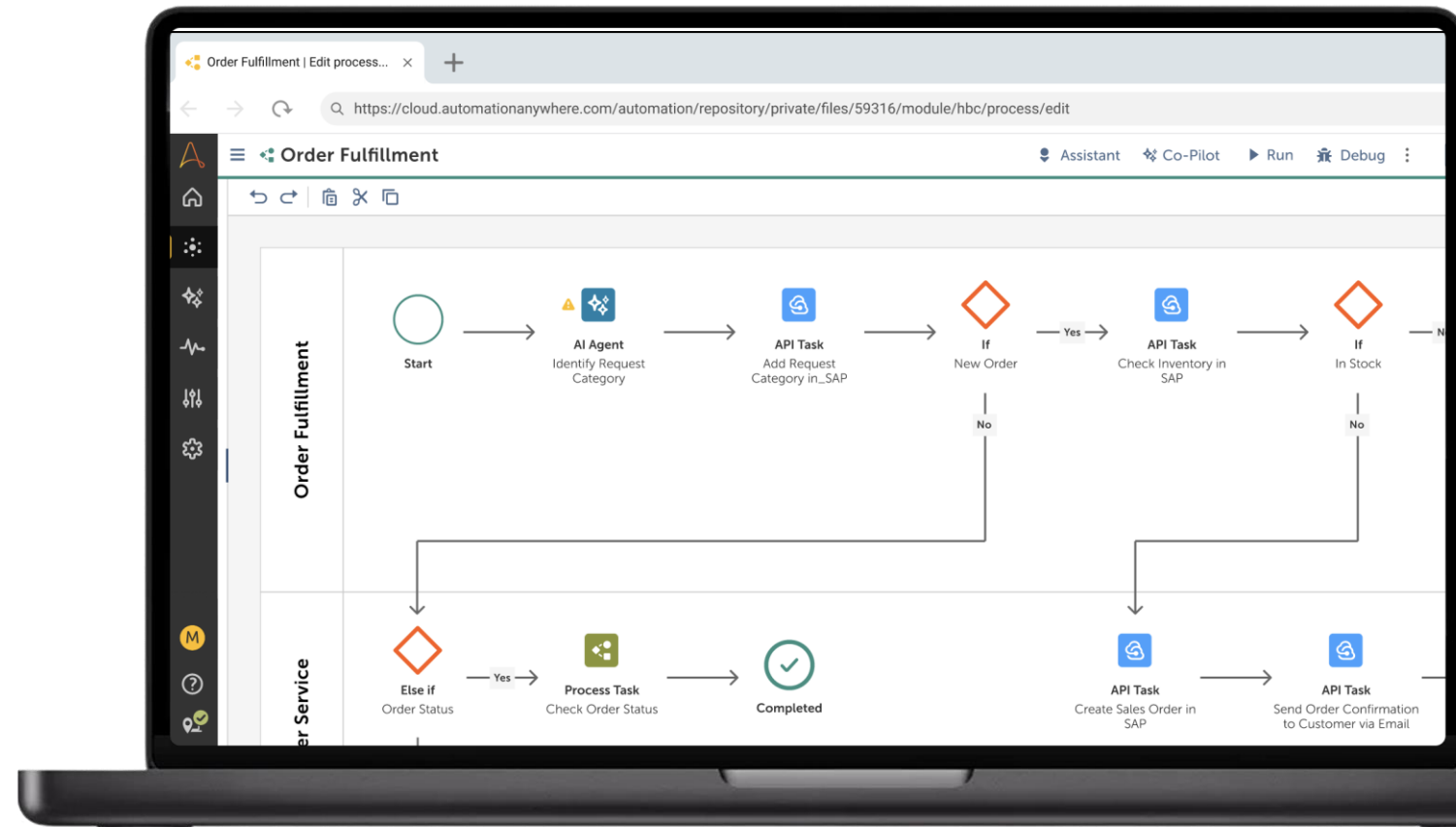
Integre agentes nativos e de terceiros, automações e pessoas em sistemas e processos complexos.

## Utilize as práticas recomendadas

Os proprietários de processos podem projetar fluxos de trabalho agênticos usando padrões do setor, como BPMN, utilizando construções como divisões, fusões, junções e muito mais.

## Configuração fácil, do tipo arrastar e soltar

Sem código, o editor visual permite que os usuários projetem processos em uma interface fácil e de iniciativa.



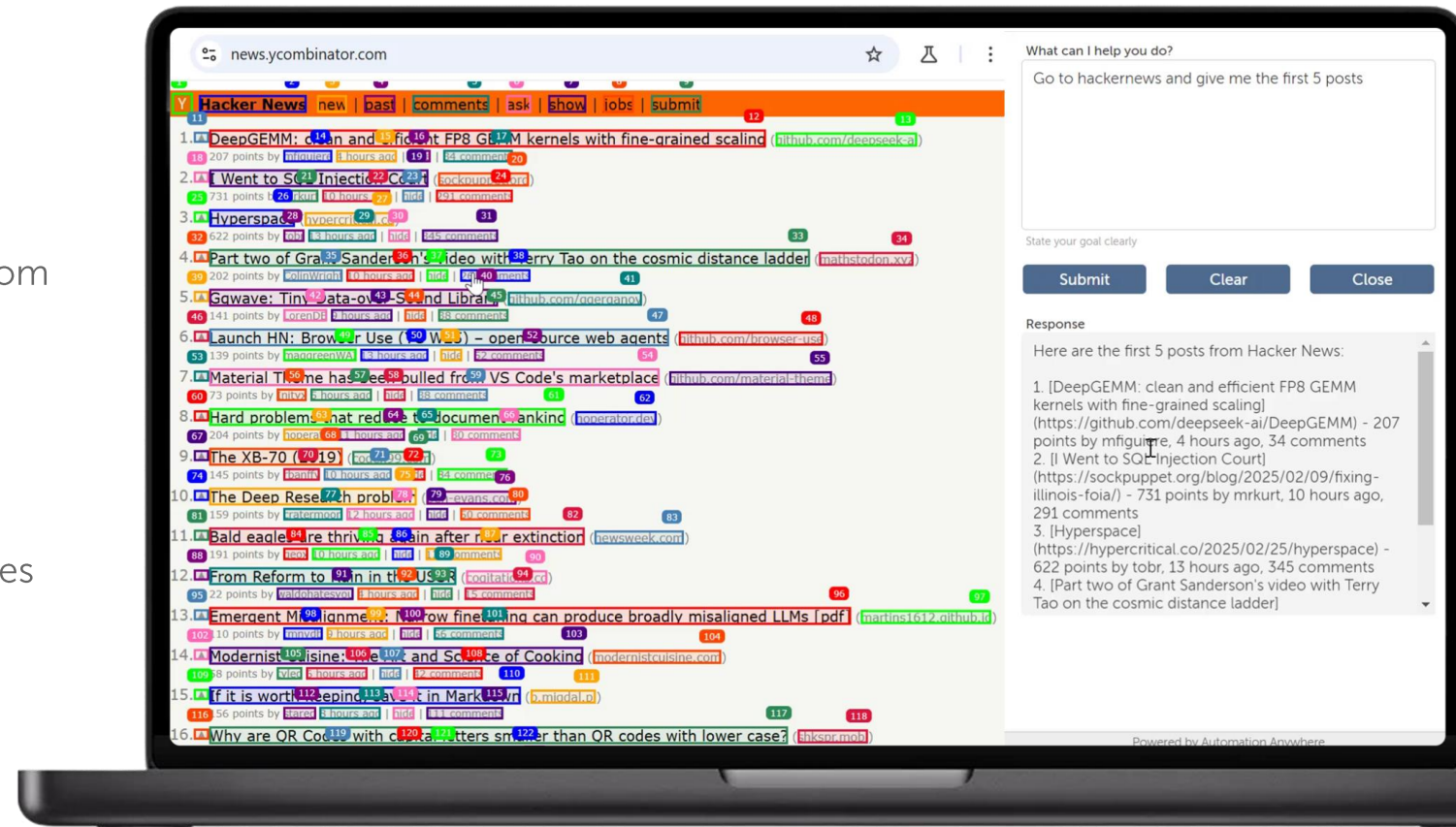
# Possibilite o uso do computador com **agentes de interface do usuário**

## Automação da interface do usuário em linguagem natural

Permita que desenvolvedores profissionais e cidadãos automatizem interações com praticamente qualquer software - baseado na Web, thick-client ou legado - com avisos simples de linguagem natural.

## Tomada de decisão semelhante à humana

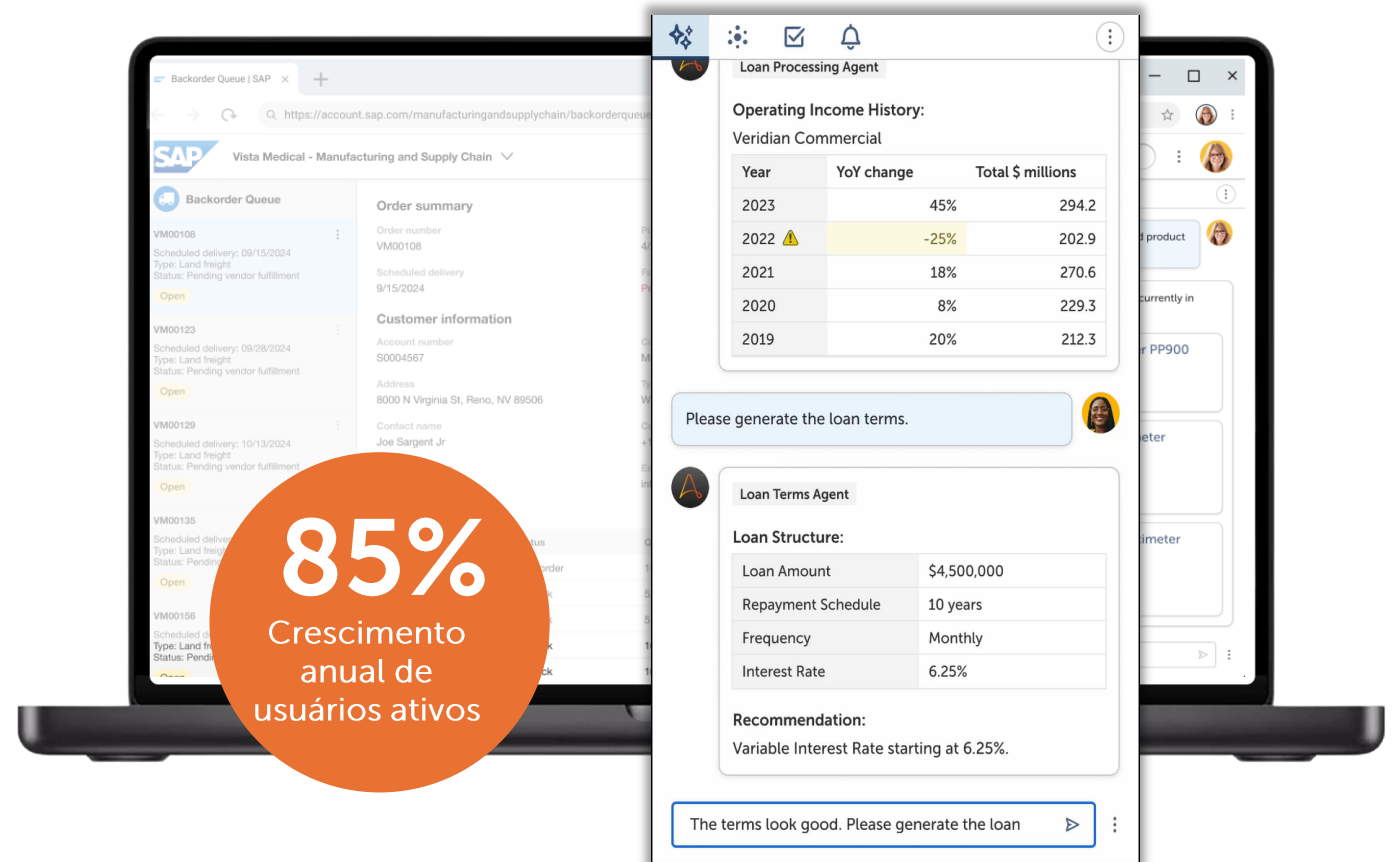
Os UI Agents navegam pelas interfaces, tomam decisões com base no conteúdo da tela e respondem dinamicamente às mudanças, exatamente como um usuário humano.



# Automation Co-Pilot+ para colaboração entre humanos e agentes

Revolucionando a forma como os funcionários realizam o trabalho - com ajuda de agentes de IA de processo

- Alimentado pelo primeiro Process Reasoning Engine do setor
- Entenda a intenção humana em linguagem natural
- Baseado em dados corporativos em tempo real
- Invoca a orquestração de vários agentes para automação de fluxos de trabalho complexos
- Funciona diretamente no SAP, Salesforce, Teams, Workday e muito mais



The image shows a laptop displaying a SAP Backorder Queue interface on the left and a Loan Processing Agent chat window on the right. The SAP interface shows a list of backorders with details for order VM00108, including order summary and customer information. The Loan Processing Agent chat window shows a conversation where the user asks for loan terms, and the agent provides a detailed response including an operating income history table and loan structure details.

Year	YoY change	Total \$ millions
2023	45%	294.2
2022	-25%	202.9
2021	18%	270.6
2020	8%	229.3
2019	20%	212.3

Loan Structure:	
Loan Amount	\$4,500,000
Repayment Schedule	10 years
Frequency	Monthly
Interest Rate	6.25%

**Recommendation:**  
Variable Interest Rate starting at 6.25%.

The terms look good. Please generate the loan

**85%**  
Crescimento  
anual de  
usuários ativos

# Seu Roadmap para uma Empresa Autônoma

Solicite seu Business Value Plan personalizado

## COMO FUNCIONA

1. **Consulta inicial:** Conhecemos os desafios do seu negócio.
2. **Análise personalizada:** Nossos especialistas identificam as principais oportunidades.
3. **Roteiro estratégico:** Fornecemos um plano claro e viável.



# Go be great