

Enterprise 11

Die weltweit am weitesten verbreitete
Digital-Workforce-Plattform

Automatisierung regelbasierter menschlicher Aufgaben durch
Software-Bots, künstliche Intelligenz und erweiterte Analysen für
das moderne digitale Unternehmen.



Automation Anywhere Enterprise ist als vollständige RPA-Lösung konzipiert. Die für den Unternehmensanwender entwickelte Plattform sorgt mit weniger Komplexität für eine schnelle Bereitstellung und Einführung.

NEUES IN ENTERPRISE 11

Automation Anywhere Enterprise ist für Unternehmensanwender optimiert und bietet erweiterte Funktionen für Entwickler und Administratoren. Die Lösung ermöglicht eine schnelle Einarbeitung und bietet laut einhelliger Meinung die benutzerfreundlichste, intuitivste Benutzeroberfläche der Branche – für Bot-Entwickler, Automatisierungsadministratoren und Unternehmensanwender.

OPERATIVE SKALIERBARKEIT

Automation Anywhere Enterprise ist die einzige RPA-Plattform der Branche, die sich schnell und sicher auf tausende Bots skalieren lässt. Derzeit sind in Produktionsumgebungen über 650.000 Bots von Automation Anywhere aktiv. Zahlreiche Unternehmen betreiben gleich Tausende von Bots. Enterprise 11 gestaltet die Bereitstellung und Skalierung großer Digital-Workforce-Lösungen in verschiedenen Regionen und Geschäftsbereichen einfacher denn je.

Workload-Management (WLM)

Optimieren und priorisieren Sie die Auslastung Ihrer Bots und Mitarbeiter zur Erfüllung dynamischer Service Level Agreements (SLA). WLM ist viel mehr als ein System für das Warteschlangenmanagement. Es wurde für eine möglichst effiziente Nutzung aller verfügbaren Ressourcen bei minimalen Wechselkosten entwickelt. Es ermöglicht Administratoren die Priorisierung von wichtigen Aufgaben und Prozessen basierend auf deren Geschäftswert. WLM verfügt über integrierte SLA-Rechner und, dank der Integration mit BotFarm™ über eine RPA-as-a-Service-Funktion. Als branchenweit erste und einzige Plattform ermöglicht WLM die Nutzung von On-Demand-Ressourcen bei steigenden Anforderungen.

Bot Lifecycle Management (BLM)

Setzen Sie Best-Practices für den Software Development Lifecycle (SDLC) im Bot Development Lifecycle ein. So sichern Sie den dauerhaften Erfolg in einer Unternehmensumgebung. Mit vollständigen Versionskontroll- und Rollback-Funktionen testen und implementieren Sie Bots und Bot-Abhängigkeiten kontinuierlich. BLM bietet ein Framework für Bots, die sich aus vom Unternehmen definierten, aufeinanderfolgenden Lifecycle-Phasen (Entwicklung, Test, Abnahme und Produktion oder DTAP) zusammensetzen. Erfüllen Sie strenge Compliance-Anforderungen wie die Zertifizierung gemäß Capability Maturity Model Integration Level 5 (CMMI) und Sarbanes-Oxley (SOX).

Business Continuity dank Hochverfügbarkeit und Notfallwiederherstellung

Typische Business Continuity-Lösungen bieten nur eine Wiederherstellung auf Serverebene. Die vollwertige Hochverfügbarkeit (High Availability, HA) und Notfallwiederherstellung (Disaster Recovery, DR) in Enterprise 11 bietet eine Wiederherstellung bis auf Bot-Ebene und an mehreren Standorten. Sie decken daher unternehmensweit jeden Prozess und jedes Gerät ab.

Cloud-Ready-Architektur

Installieren Sie Ihre Lösung vor Ort oder auf führenden Cloud-Plattformen – Amazon Web Services (AWS) und Microsoft Azure. Diese Cloud-Plattformen bieten eine unendliche Skalierbarkeit und Flexibilität und werden daher auch den anspruchsvollen Bereitstellungsanforderungen großer Unternehmen gerecht.

FÜR BANKEN GEEIGNETE SICHERHEIT

Dank einer hervorragenden Sicherheitsbasis bietet Enterprise 11 Administratoren erweiterte Funktionen zur Einrichtung und Durchsetzung neuer und bestehender unternehmensweiter Sicherheitsrichtlinien – und zwar über einen zentralen Ort.



Einziges Plattform, die belegbar auf mehrere tausend Bots skaliert wurde



Für Banken geeignete Unternehmenssicherheit



Durchgängige Sichtbarkeit und Kontrolle über einen zentralen Kontrollraum

Bots

Ein automatisierter Prozess, der im Front- oder Backoffice abläuft und menschliche Aktivitäten nachbildet. Über eine Kombination aus regelbasierten und KI-basierten Bausteinen ist die Erstellung von Bots für Unternehmensanwender und Entwickler sehr einfach.

Bot-Creator

Unternehmensanwender und Entwickler nutzen mehr als 550 Drag-and-Drop-Befehle, Screen-Recorder, visuelle Designworkflows und eine integrierte, intelligente, KI-basierte Automatisierung zur einfachen Automatisierung komplexer Anwendungen.

Bot-Runner

Über Systeme zur Ausführung von Bots auf Desktops, in VMs, in Rechenzentren oder in der Cloud werden die Bots im Attended- (kontrolliert) oder Unattended-Modus (unbeaufsichtigt) ausgeführt.

Kontrollraum

Der Kontrollraum von Automation Anywhere ist die modernste und sicherste RPA-Kommandozentrale der Branche. Mit der hochgradig intuitiven, webbasierten Benutzeroberfläche kann der Administrator die Planung, Ausführung und Analyse von Bots und Bot-Runnern ganz einfach und präzise verwalten. Mit dem Kontrollraum können Teams außerdem den Bot-Entwicklungszyklus, das Workload-Management, die Audit-Trails und die HA/DR-Funktion optimieren.

CyberArk™ Integration

Enterprise 11 ist mit CyberArk™ integriert. CyberArk ist der Marktführer im Bereich privilegierter Kontosicherheit und zählt mehr als die Hälfte aller Fortune-100-Unternehmen zu seinen Kunden. Diese Integration von Drittanbieter-Vaults ist eine sichere und komfortable Speicherlösung für sensible Daten aller Art – einschließlich der Benutzeranmeldeinformationen für Menschen und Bots.

Credential Vault 2.0 mit Locker-Management

Zusätzlich zur Integration mit den besten Sicherheitsprodukten wie CyberArk™ verfügt Enterprise 11 über einen nativen Speicher für Anmeldeinformationen. Über diesen werden alle sensiblen Daten im Zusammenhang mit der zu automatisierenden Anwendung (beispielsweise Benutzeranmeldeinformationen, Kontonummern und Sozialversicherungsnummern) geschützt und verwaltet. Diese sensiblen Informationen werden nicht auf dem Client-Computer gespeichert.

Detaillierte, rollenbasierte Zugriffssteuerung

Nutzen Sie die detaillierte, rollenbasierte Zugriffssteuerung (Role Based Access Control, RBAC) zur Trennung und Isolierung von Ressourcen in allen Bereichen der Plattform: Kontrollraum, Bot-Runner, Bot-Creator, Analysen, Credential-Vault, Workload-Management, Bot-Lifecycle-Management, Audit-Logs und APIs.

Unterstützung von Authentifizierungs-Frameworks

Enterprise 11 unterstützt alle Authentifizierungs-Frameworks für Unternehmen: SSL, Kerberos, Microsoft NTLM, SAML 2.0 für SSO und eine 2-Faktoren-Authentifizierung.

Datenverschlüsselung

Alle Anmeldeinformationen und vertraulichen Daten werden mit AES-256 (bei ruhenden Daten) und TLS 1.2 (während der Übertragung) verschlüsselt. Darüber hinaus wird der Bot-Code über die AES-256-Standards verschleiert.

AUTOMATISIERUNG IST DIE BESTE MEDIZIN: SIEMENS HEALTHCARE ERREICHT FEHLERFREIHEIT BEI BIOTECH-ANALYSEN.

Vorgestellte Organisation: Siemens Healthcare ist einer der weltweit größten Anbieter für die Biotechnologie- und die Gesundheitsbranche. Das Unternehmen ist ein renommierter Anbieter von medizinischen Lösungen und beschäftigt mehr als 45.000 Mitarbeiter in 130 Ländern.

SIEMENS

HERAUSFORDERUNG:

Siemens Healthcare sammelt zeitkritische und detaillierte Daten über DNA und anderes genetisches Material. Die genetische Analyse erfordert naturgemäß detaillierte Berichte mit einer Reihe von Optionen. Die manuelle Einrichtung von Analyseparametern war fehleranfällig, wobei eine einzige Abweichung zwischen den Parametern zu inakzeptablen Daten führte und eine vollständige Nachbearbeitung erforderlich war. Um die Eingabe der Analyseparameter zu automatisieren, musste die Lösung 100 % zuverlässig arbeiten.

LÖSUNG:

Implementierung eines automatisierten End-to-End-Prozesses mit vollständiger Darstellung der einzelnen Schritte und Möglichkeit zur Überwachung, Bearbeitung und Erstellung von Berichten für die Biostatistiker von Siemens.

ERGEBNISSE

Siemens Healthcare war in der Lage, Automation Anywhere schnell einzusetzen und den Einsatz spezialisierter Tools zu maximieren. So konnten Analysen kosten-, zeit- und ressourcensparender erstellt werden.

100%

Genauigkeit der Analyseparameter



NULL

Fehler



GOVERNANCE

Zentraler Kontrollraum

Der Kontrollraum ist das Gehirn des RPA-Betriebs eines Unternehmens. Dort stellen Sie Ihre Digital-Workforce-Ressourcen bereit und kümmern sich um die Planung, Überwachung und Verwaltung. Für Enterprise 11 wurde der Kontrollraum komplett neu gestaltet und bietet eine äußerst intuitive visuelle Benutzeroberfläche, die eine nahtlose Umgebung auf allen Geräten ermöglicht.

Der Kontrollraum bietet eine detaillierte Planung und Ausführungsverwaltung für Bots und ihre Abhängigkeiten und gewährleistet somit eine zuverlässige Ausführung und Compliance.

Dank der auf Mikroservices basierenden Architektur unterstützt Automation Anywhere Enterprise tausende von Bots für Workload-Schwankungen bei Spitzenbelastungen. Alle verfügbaren Computerressourcen werden effizient genutzt.

BOT STORE™ – DER WELTWEIT ERSTE DIGITAL-WORKFORCE-MARKTPLATZ

Nutzen Sie zum schnellen Einstieg vorgefertigte Plug-and-Play-Bots für alle Bereiche der Geschäftsautomatisierung. Der Bot Store ist der erste Marktplatz für einsatzbereite Bots der Branche. Beschleunigen Sie Ihre Automatisierungsinitiativen mit fortschrittlichen Bots.

SICHERHEIT FÜR UNTERNEHMEN: DIE PHILOSOPHIE

Die Sicherheitsinfrastruktur von Automation Anywhere Enterprise basiert auf drei Kernelementen:

- Aufgabentrennung
- Geringstmögliches Zugriffsrecht
- Detaillierte, rollenbasierte Zugriffssteuerung

Eine logische Aufgabentrennung schafft virtuelle, undurchdringliche Trennwände zwischen den Schlüsselfunktionen und dem Computer.

Die Prinzipien des geringstmöglichen Zugriffsrechts werden auf Bereiche angewendet. So ist eine nahtlose Trennung zwischen Code-Entwicklung, Code-Review und Code-Ausführung möglich. Dies sorgt nicht nur eine abteilungsübergreifende Isolierung, sondern erfüllt auch kritische NIST-Anforderungen.

Die übergreifende Durchsetzung eines detaillierten, rollenbasierten Zugriffs stellt sicher, dass die strikte Aufgabentrennung und die geringstmöglichen Zugriffsrechte rollen-, bereichs- und abteilungsübergreifend bestehen bleiben und eine einheitliche Sicherheitslandschaft im gesamten Unternehmen gewährleistet ist.

Geschäfts- und Betriebsanalyse in Echtzeit

Enterprise 11 stellt über benutzerfreundliche Dashboards und Berichte aussagekräftige Kennzahlen in Echtzeit bereit. Es bietet über die integrierte Bot Insight™-Lösung (die umfassendste RPA-Analyseplattform der Branche) Prognose-Betriebsanalysen. Sowohl die operativen Vorgänge auf Bot-Ebene als auch die Geschäftsanalysen werden in visuellen Dashboards mit aussagekräftigen Informationen präsentiert – beispielsweise Bots mit höchstem ROI, Bots mit Ausfallrisiko und vieles mehr.

Audit-Trail

Umfassende Auditunterstützung für alle Benutzerereignisse. Mit den SOX-Standards konform.

AISENSE ZUR CITRIX-AUTOMATISIERUNG

AI Sense nutzt die Leistung von KIs und die Computer-Vision-Technologie, um die komplexesten Anwendungen einfach und sicher zu automatisieren – einschließlich Anwendungen, die über Citrix und in anderen virtuellen Umgebungen ausgeführt werden. AI Sense ist sehr widerstandsfähig gegen Änderungen in den zugrunde liegenden Geschäftsanwendungen sowie Änderungen der Auflösung und Farbe. Es arbeitet auch dann korrekt, wenn sich die relative Position von Formular- und Feldelementen ändert.

ZUSÄTZLICHE ERWEITERUNGEN

- Sofortige Integration mit den besten OCR-Tools – ABBYY, MODI, Google Tesseract und TOOCR.
- DBCS-Unterstützung (Double-Byte Character Set) für internationale Sprachen.
- Zusätzliche Unterstützung von Befehlen in Japanisch.
- Unterstützung von Windows 10 und Windows 64-Bit.
- REST-API-Unterstützung.

SKALIERBARKEIT DURCH DESIGN

Ein gutes Design umfasst auch immer die Skalierung. Automation Anywhere berücksichtigt dieses Element standardmäßig.

Automation Anywhere nutzt eine Scale-Out-Architektur für ein nutzerfreundliches Design, das jede benötigte Zahl Bots unterstützt – und dies mit inhärenter Redundanz.

Mit diesem Design können Unternehmen problemlos vom Proof-of-Concept zum Einsatz in der Produktivumgebung bis zum unternehmensweiten Einsatz wechseln, indem sie einfach zusätzliche Rechenleistung (z. B. zusätzliche virtuelle Maschinen) bereitstellen, ohne die Architektur zu überarbeiten.



Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Rufen Sie uns unter +1-888-484-3535 an, um eine Live-Demo zu vereinbaren.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1

International: +1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com