



Cargill ist seit 160 Jahren ein zentraler Partner in der globalen Lieferkette und hat sich zum Ziel gesetzt, Lebensmittel, Zutaten, Agrarlösungen und Industrieprodukte zu liefern, die für das Leben unverzichtbar sind – mit geringerer Umweltbelastung und für eine für die gesamte Bevölkerung bessere Ernährungssicherheit.

Weniger als eine Minute, mehr als 10 Millionen Dollar gespart: Cargills Einführung agentenbasierter KI zahlt sich aus

Die Herausforderung

Von Großunternehmen bis hin zu kleinen, unabhängigen Landwirten erhält Cargill Tausende von Bestellungen – alle in unterschiedlichen Formaten und keine davon leicht zu verarbeiten. Das schafft einen chaotischen, manuellen Prozess, der Zeit raubt und Teams belastet. Noch schlimmer: In der weiteren Prozesskette verzögert es Lieferungen, verärgert treue Kunden und gefährdet künftige Bestellungen.

10–15 Mio. \$ <1 Min.

jährliche Einsparungen durch einen Prozess

Auftragsbearbeitungszeit reduziert

“

Wir messen den Erfolg von Automatisierungen wie die meisten – an Wertainsparungen, generierten Einnahmen usw. Aber wir wollen darüber hinausgehen, indem wir unseren Kunden durch höhere Geschwindigkeit im Geschäftsbetrieb und bessere Servicequalität bieten. Das erreichen wir, indem wir Backoffice-Arbeiten automatisieren und generative KI einsetzen, sodass sich Vertriebsmitarbeiter auf die Bereitstellung von Service auf höchstem Niveau konzentrieren können.
Alfonso Garbanzo.

IA Tech Services Manager
bei Cargill

Der Wendepunkt und die Lösung

Unabhängige Landwirte oder kleine Geschäfte dazu zu bringen, komplexe und kostspielige Technologien wie EDI-Logistik einzuführen – nur um Cargill das Leben zu erleichtern – kam nie in Frage. Cargill musste stattdessen eine Lösung entwickeln, die jedes einzigartige Bestellformat genau und effizient verarbeiten konnte. Business-Analysten prognostizierten, dass die Optimierung des Auftragsmanagementprozesses Cargill jährlich Einsparungen in Millionenhöhe bringen könnte – und weckten damit den dringenden Wunsch, diesen Wert zu realisieren. Die Antwort? Agentenbasierte KI. Cargill setzte einen Support-KI-Agenten ein, der automatisch Bestelldetails aus Salesforce extrahiert, unter Nutzung angereicherter Daten Geschäftslogik anwendet, Bestellungen mit dem aktuellen Lagerbestand abgleicht, sie abschließt und Bestätigungs-E-Mails versendet – und so eine nahtlose, skalierbare Lösung mit minimalem manuellen Aufwand für die Kundenservice-Mitarbeiter bereitstellt.

Ergebnisse und strategische Auswirkungen

Agentenbasierte KI hat 70 % des gesamten Bestellprozesses automatisiert und die Bearbeitungszeit auf unter eine Minute pro Bestellung reduziert. Die Ergebnisse waren sofort spürbar: Die Kunden schätzten die reibungslose Auftragsabwicklung ohne Verzögerungen und die klare, zeitnahe Kommunikation, während die Mitarbeiter von der stressigen, manuellen Auftragserfassung entlastet wurden und sich so auf den Aufbau stärkerer Kundenbeziehungen konzentrieren konnten. Der entscheidende Vorteil war ein bahnbrechender Effizienzschub, der Cargill jährlich Einsparungen zwischen 10 und 15 Millionen \$ bringt.

Die nächsten Schritte

Anstatt sich auf seinen Automatisierungserfolge auszuruhen, setzt Cargill verstärkt auf Innovation. Mit dem Aufkommen neuer Technologien wird Cargill bestehende Prozesse weiter optimieren und komplexe, wertschöpfungsstarke Anwendungsfälle angehen – und so durch die erweiterten Möglichkeiten von agentenbasierter KI noch größere Wirkung erzielen.

Automatisieren Sie das Unmögliche mit KI-Agenten

[Demo anfordern](#)[Vertrieb kontaktieren](#)

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere ist der führende Anbieter von KI-gestützter Prozessautomatisierung, der Unternehmen dabei unterstützt, produktiver zu arbeiten, Innovationen zu fördern, den Kundenservice zu verbessern und das Unternehmenswachstum zu beschleunigen. Weitere Informationen finden Sie unter www.automationanywhere.com/de/.

☎ Nordamerika: +3535-484-888-1 xl | International: 7676-834-408-1-x1

✉ sales@automationanywhere.com

in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)