



La organización de servicios sociales Colsubsidio brinda más de 12 millones de consultas médicas a trabajadores afiliados gracias a la automatización



**Más de
12 millones**

de consultas médicas
ofrecidas

87%

de reducción en el
tiempo de respuesta

Más de 50

horarios de clínicas
gestionados

“ En cuanto a las principales herramientas disponibles hoy en día, incluso en términos de automatización, siempre hablamos de elegir el Ferrari entre las mejores herramientas y, para nosotros, esto representa Automation Anywhere”.

Lorena Chavez,
jefa de Automatización de Procesos,
Colsubsidio

Desafío

Colsubsidio brinda acceso a muchos bienes y servicios esenciales en Colombia, lo que contribuye a la equidad y a la reducción de la pobreza en el país. Al brindar servicios de salud, la gestión de los horarios y las citas de más de 50 centros médicos se realizaban manualmente en un solo sistema. La información de las citas debía actualizarse constantemente, y el proceso manual podía requerir el trabajo de varios empleados por hasta 24 horas.

Solución

Colsubsidio optimizó la programación de citas médicas al implementar tres bots que procesan actualizaciones de agenda las 24 horas del día. Los pacientes ya no tienen que esperar 24 horas para acceder a la información que necesitan para programar una cita, por lo que pueden atender sus necesidades de salud más rápido. En un máximo de tres horas, las automatizaciones actualizan los horarios de los médicos, recopilando información que antes se obtenía manualmente, como cuando hay nuevas disponibilidades, cuando un médico cambia su horario o incluso cuando un médico se retira.

Resultado

La adecuada gestión de las actualizaciones de los horarios por parte de los bots ayudó a Colsubsidio a ampliar su alcance y ofrecer más de 12 millones de consultas médicas a trabajadores afiliados en 2024. Automation Anywhere agilizó las actualizaciones de programación de las clínicas y permitió a los empleados ahorrar innumerables horas, lo que contribuyó a mejorar los servicios para los pacientes y a responder de manera más oportuna a sus necesidades médicas. Los empleados pueden enfocarse en atender a los miembros y en brindar atención personalizada en áreas de mayor impacto, en lugar de dedicar tiempo a actualizar un sistema de programación.

Obtenga más información en automationanywhere.com/la.
Norteamérica: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1