



社会福祉団体 Colsubsidio 社、自動化を導入し1,200万件以上の医療相談を提供



**1200
万件以上**

提供した医療相談

87%

応答時間の短縮

50+

予約を管理しているク
リニック数

“自動化ツールを選ぶなら、最高の中でも特に優れたものを選びたいと思っています。私たちにとって、それがオートメーション・エニウェアでした。”

Lorena Chavez 氏
プロセスオートメーション責任者
Colsubsidio 社

課題

Colsubsidio 社は、コロンビアで多くの生活必需品やサービスへのアクセスを提供し、国内の公平性向上と貧困削減に貢献しています。医療サービスを提供する際には、50 以上の医療センターのスケジュールと予約を、単一のシステムで手動で管理していました。予約情報は常に更新する必要があり、その手動プロセスには数人の従業員が最大 24 時間を費やしていました。

ソリューション

Colsubsidio 社は、24 時間体制で予定更新を処理する 3 つの Bot を導入し、医療予約のスケジュールリングを最適化しました。これにより、患者は予約に必要な情報を得るために 24 時間待つ必要がなくなり、より迅速に健康上のニーズに対応できるようになりました。自動化により、医師のスケジュールは 3 時間以内に更新されるようになり、新しい予約枠の発生、医師のスケジュール変更、退職など、以前は手動で確認していた情報も自動的に反映されるようになりました。

結果

Bot によるスケジュールの適切な管理により、Colsubsidio 社はサービス範囲を拡大し、2024 年には 1,200 万件以上の医療相談を提供しました。オートメーション・エニウェアによってクリニックのスケジュール更新が効率化され、従業員の膨大な作業時間が削減されただけでなく、患者サービスの向上や医療ニーズへのより迅速な対応が可能になりました。従業員は、スケジュールリングシステムの更新に時間を費やすのではなく、会員へのサービスや最も重要な場面での個別ケアに集中できるようになりました。

詳しくは automationanywhere.com/jp をご覧ください。
北米:1.888.484.3535 x1 | 北米以外:1.408.834.7676 x1