



L'organisation sociale Colsubsidio fournit plus de 12 millions de consultations médicales aux travailleurs affiliés grâce à l'automatisation



**Plus de
12 M**

consultations
médicales proposées

87 %

de réduction du temps
de réponse

**Plus
de 50**

plannings de cliniques
pris en charge

“ En ce qui concerne les meilleurs outils disponibles aujourd'hui, notamment en matière d'automatisation, on parle toujours de choisir la Ferrari parmi eux, et pour nous, c'est Automation Anywhere. »

Lorena Chavez,
Responsable de l'automatisation
des processus,
Colsubsidio

Défi

Colsubsidio offre l'accès à de nombreux biens et services essentiels en Colombie, contribuant ainsi à l'équité et à réduire la pauvreté dans le pays. Dans le cadre des services de santé, la gestion des plannings et des rendez-vous de plus de 50 centres médicaux se faisait manuellement à l'aide d'un système unique. Les informations relatives aux rendez-vous devaient être mises à jour en continu, et le processus manuel pouvait mobiliser plusieurs employés pendant près de 24 heures.

Solution

Colsubsidio a optimisé la gestion de ses rendez-vous médicaux en déployant trois robots qui traitent les mises à jour des plannings 24 heures sur 24. Les patients n'ont plus à attendre 24 heures pour accéder aux informations nécessaires pour la prise de rendez-vous, ce qui leur permet de répondre plus rapidement à leurs besoins en matière de santé. Dans un délai maximum de trois heures, les robots mettent à jour les plannings des médecins, en intégrant des informations qui étaient auparavant collectées manuellement, comme l'apparition de nouvelles disponibilités, la modification des horaires d'un médecin ou encore un départ à la retraite.

Résultats

La gestion efficace des mises à jour des plannings par les robots a permis à Colsubsidio d'étendre sa portée, en proposant plus de 12 millions de consultations médicales aux travailleurs affiliés en 2024. Automation Anywhere a optimisé la gestion des mises à jour des plannings des cliniques et a permis aux employés d'économiser de nombreuses heures, contribuant ainsi à améliorer les services aux patients et à répondre plus rapidement à leurs besoins médicaux. Les employés peuvent se concentrer sur l'accompagnement de leurs membres et la prestation de soins personnalisés là où l'impact est le plus fort, plutôt que de passer du temps à mettre à jour un système de planification.