



Die Sozialdienstleistungsorganisation Colsubsidio bietet dank Automatisierung über 12 Millionen medizinische Beratungen für angeschlossene Arbeitnehmer an



> 12 Mio.

medizinische Beratungen
angeboten

87 %

Verkürzung der
Reaktionszeit

> 50

Zeitpläne der Kliniken
verwaltet

“ Bezüglich der heute verfügbaren Top-Tools sprechen wir selbst im Bereich der Automatisierung immer davon, unter den besten Tools den Ferrari auszuwählen, und für uns ist das Automation Anywhere.“

Lorena Chavez,
Leiterin der Prozessautomatisierung,
Colsubsidio

Herausforderung

Colsubsidio bietet Zugang zu vielen wesentlichen Gütern und Dienstleistungen in Kolumbien und trägt zur Chancengleichheit und Armutsbekämpfung im Land bei. Bei der Bereitstellung von Gesundheitsdiensten verwaltete es die Zeitpläne und Termine für mehr als 50 medizinische Zentren manuell in einem einzigen System. Termininformationen mussten ständig aktualisiert werden, und der manuelle Prozess konnte mehrere Mitarbeitende bis zu 24 Stunden beschäftigen.

Lösung

Colsubsidio optimierte seine Terminplanung im medizinischen Bereich, indem es drei Bots einsetzte, die rund um die Uhr Aktualisierungen des Kalenders verarbeiten. Patienten müssen nicht mehr 24 Stunden warten, um auf die Informationen zuzugreifen, die sie benötigen, um einen Termin zu vereinbaren, sodass sie ihre Gesundheitsbedürfnisse schneller angehen können. Innerhalb von maximal drei Stunden aktualisieren Automatisierungen die Zeitpläne der Ärzte, indem Informationen einbezogen werden, die früher manuell erfasst wurden, wie zum Beispiel, wann neue Termine verfügbar werden, wann ein Arzt seinen Zeitplan ändert oder sogar wann ein Arzt in den Ruhestand geht.

Ergebnis

Die ordnungsgemäße Verwaltung der Terminaktualisierungen durch die Bots half Colsubsidio, seine Reichweite zu erweitern und im Jahr 2024 mehr als 12 Millionen medizinische Beratungen für angeschlossene Arbeitnehmer anzubieten. Automation Anywhere rationalisierte die Terminaktualisierungen der Kliniken und sparte den Mitarbeitenden unzählige Stunden, was zu verbesserten Patientendiensten und schnelleren Reaktionen auf deren medizinische Bedürfnisse beitrug. Mitarbeitende können sich darauf konzentrieren, ihre Mitglieder zu betreuen und persönliche Fürsorge dort zu leisten, wo sie den größten Unterschied macht, anstatt Zeit mit der Aktualisierung eines Planungssystems zu verbringen.