



## Organização de assistência social Colsubsidio oferece mais de 12 milhões de consultas médicas a trabalhadores afiliados graças à automação



**Mais de  
12 milhões**

de consultas médicas  
oferecidas

**87%**

de redução no tempo  
de resposta

**Mais  
de 50**

agendas gerenciadas  
de clínicas

“Quando falamos das melhores ferramentas disponíveis hoje, até no campo da automação, sempre pensamos em escolher a “Ferrari” entre as melhores opções e, para nós, essa é a Automation Anywhere.”

**Lorena Chavez,**  
chefe de automação de processos,  
Colsubsidio

### Desafio

A Colsubsidio oferece acesso a diversos bens e serviços essenciais na Colômbia, contribuindo para a redução da pobreza e promoção da equidade. Na área da saúde, a organização gerenciava manualmente os horários e consultas de mais de 50 centros médicos em um único sistema. As informações sobre os atendimentos precisavam ser constantemente atualizadas, e o processo manual podia demandar até 24 horas de trabalho de vários funcionários.

### Solução

A Colsubsidio otimizou o agendamento de consultas médicas ao implementar três bots que atualizam as agendas continuamente. Os pacientes não precisam mais esperar 24 horas para acessar as informações necessárias para marcar uma consulta, podendo atender suas necessidades de saúde de forma mais rápida. Em até 3 horas, as automações atualizam os horários dos médicos, reunindo informações que antes eram coletadas manualmente, como novas vagas disponíveis, alterações na agenda de um médico, ou até mesmo a aposentadoria de médico.

### Resultado

O gerenciamento eficiente das atualizações de agenda pelos bots ajudou a Colsubsidio a ampliar seu alcance, oferecendo mais de 12 milhões de consultas médicas a trabalhadores afiliados em 2024. A plataforma da Automation Anywhere simplificou a atualização das agendas das clínicas e poupou inúmeras horas de trabalho dos funcionários, contribuindo para um atendimento mais ágil e eficaz aos pacientes. Dessa forma, os colaboradores podem se concentrar em cuidar dos associados e oferecer atenção personalizada onde há mais impacto, em vez de gastar tempo atualizando sistemas de agendamento.