



منظمة الخدمات الاجتماعية Colsubsidio توفر أكثر من ١٢ مليون استشارة طبية للعمال المنتسبين بفضل الأتمتة



أكثر من 50

جدول عيادة تمت إدارته

87%

نسبة الانخفاض في وقت الاستجابة

أكثر من ١٢ مليون

استشارة طبية مقدمة

التحدي

توفر Colsubsidio إمكانية الوصول إلى العديد من السلع والخدمات الأساسية في كولومبيا، مما يساهم في تعزيز العدالة وتقليل الفقر في البلاد. عند تقديم الخدمات الصحية، كانت Colsubsidio تدير الجداول والمواعيد لأكثر من 50 مركزاً طبياً يدوياً عبر نظام واحد. كانت معلومات المواعيد بحاجة دائمة إلى التحديث، وكان هذا الإجراء اليدوي قد يستغرق من عدة موظفين ما يصل إلى 24 ساعة.

الحل

قامت Colsubsidio بتحسين جدولة المواعيد الطبية من خلال نشر ثلاثة روبوتات تعمل على معالجة تحديثات الجداول على مدار الساعة. لم يعد المرضى مضطرين لانتظار 24 ساعة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها لحجز موعد، مما يمكنهم من تلبية احتياجاتهم الصحية بشكل أسرع. خلال مدة أقصاها ثلاث ساعات، تُحدَّث الأتمتة جداول الأطباء، مستوردة معلومات كان يتم جمعها يدوياً سابقاً، مثل توفر مواعيد جديدة، أو تغيير الطبيب لجدوله، أو حتى تقاعد الطبيب.

النتيجة

الإدارة السليمة للروبوتات في تحديث الجداول ساعدت Colsubsidio على توسيع نطاقها، حيث قدّمت أكثر من ١٢ مليون استشارة طبية للعمال المنتسبين في عام ٢٠٢٤. قامت Automation Anywhere بتبسيط تحديثات جداول العيادات، ما وفر على الموظفين ساعات عمل لا حصر لها، وساهم في تحسين خدمات المرضى وتقديم استجابات أكثر سرعة لاحتياجاتهم الطبية. يمكن للموظفين تركيز جهودهم على خدمة الأعضاء وتقديم الرعاية الشخصية في المواضيع الأكثر تأثيراً، بدلاً من إضاعة الوقت في تحديث نظام المواعيد.

66 "فيما يخص أفضل الأدوات المتاحة اليوم، حتى في مجال الأتمتة، فإننا دائماً نتحدث عن اختيار الفيراري بين أفضل الأدوات، وبالنسبة لنا هذه الأداة هي Automation Anywhere."

لورينا تشافيز،
رئيسة أتمتة العمليات،
Colsubsidio