

CASO DE ESTUDIO

AccentCare agiliza la atención médica y mejora los resultados de los pacientes a través de la automatización.

Perfil de la organización

AccentCare es un proveedor nacional de atención médica posaguda con más de 50 años de experiencia en la industria.

Resultados

337 000

registros procesados

USD 100 000

ahorros en el primer año

5,6

de ahorro anual de FTE

“

Se hubieran tenido que enviar manualmente 337 000 faxes. Un caso de uso simple ha aportado muchísimo valor.

Jason Woodward

Director de
Automatización Empresarial





Desafío

Con la mayor parte de su fuerza laboral en primera línea, AccentCare trabaja con poco personal administrativo. A medida que la empresa continúa creciendo a través de adquisiciones, espera brindar los más altos niveles de atención al paciente. Sin embargo, la dirección reconoce que la carga administrativa resultante sería demasiado grande para el personal reducido y, como resultado, las empresas se verían perjudicadas.

Solución

La automatización inteligente era la solución perfecta para respaldar el trabajo administrativo manual asociado con los registros médicos y las adquisiciones comerciales. La automatización se convirtió en una herramienta esencial, no solo para mantenerse al día con las tareas administrativas, sino también para generar ahorros sustanciales de costos.

Procesos automatizados

- historias clínicas;
- transiciones de pacientes;
- obligaciones contractuales de elegibilidad de Illinois;
- verificación electrónica de visitas 100A;
- verificación electrónica de visitas 100B.



Una de las principales razones por las que elegimos Automation Anywhere es la ausencia de obstáculos de entrada. Es excelente en ese sentido.

Jason Woodward

Director de
Automatización Empresarial

La historia completa

La estrategia de automatización inteligente de AccentCare consistía en rastrear antes de ejecutar. La empresa se centró primero en tareas manuales personalizadas y procesos basados en reglas antes de abordar algo más complejo.


Uno de estos casos de uso de tareas manuales personalizadas que arrojó un valor extremadamente alto para la empresa involucró las transiciones de los pacientes. Las nuevas adquisiciones de negocios requerían la migración de registros de miles de nuevos pacientes. Eso requería la entrada manual de datos de una inmensa cantidad de información del paciente: quién es su médico, qué medicamentos está tomando, cuál es la dosis de esos medicamentos, etc. En cambio, AccentCare automatizó el proceso, migró registros de 10 000 pacientes y permitió a la empresa ahorrar USD 100 000.

Otro caso de uso valioso involucró la verificación de la elegibilidad del paciente. El estado de Illinois, uno de los 31 estados donde opera AccentCare, exigía contractualmente que los miembros de una determinada población fueran validados mensualmente para determinar su elegibilidad. La compañía desarrolló una automatización que verifica un sitio web externo, valida quién es elegible de su lista de pacientes, hace referencia a una hoja de cálculo de Excel y genera un archivo de excepción para cualquier persona que no sea elegible. A partir de ahí, un equipo puede encargarse de los siguientes pasos. En este caso, el valor de la automatización no se basó necesariamente en ahorros de costos ni FTE. En cambio, AccentCare se benefició del cumplimiento acelerado de sus obligaciones contractuales.



Estos y otros casos de uso similares han generado un importante ROI y un impulso detrás del programa de automatización de AccentCare. La empresa ahora está bien posicionada para ampliar sus iniciativas a toda la organización.



El futuro

A continuación, AccentCare planea expandir las automatizaciones a nuevas unidades de negocios, como Finanzas y Recursos Humanos. Estas iniciativas crearán paneles operativos para que las partes interesadas clave puedan consultar fácilmente las métricas de automatización. AccentCare también planea cambiar la plataforma de las automatizaciones heredadas a Automation Success Platform para garantizar la estabilidad a largo plazo y consolidar todos los procesos en una sola plataforma a fin de brindar soporte y funcionalidad optimizados. Ante el creciente interés en estas automatizaciones inteligentes, la empresa está ansiosa por integrar AAI y lanzar un programa de citizen developer para que los usuarios empresariales se involucren más.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/la

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 facebook.com/automationanywheresoftware  [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

 www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, el logotipo de Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot y Bot Insight son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y marcas de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.