

FALLSTUDIE

# AccentCare rationalisiert das Gesundheitswesen und **verbessert die Ergebnisse für die Patienten** durch Automatisierung.

## Unternehmensprofil

AccentCare ist ein landesweit tätiger Anbieter von Pflegedienstleistungen mit mehr als 50 Jahren Erfahrung in der Branche.

## Ergebnisse

**337.000**

verarbeitete Prozesse

**100.000 \$**

Einsparungen im ersten Jahr

**5,6**

jährlich eingesparte VZÄ



337.000 Faxe hätten manuell gesendet werden müssen. Ein einfaches Anwendungsbeispiel hat einen enormen Wert geliefert.

**Jason Woodward**  
Director Enterprise Automation





## Herausforderung

Da der Großteil der Belegschaft an vorderster Front arbeitet, führt AccentCare seine Geschäfte mit nur einem kleinen Verwaltungsteam. Während das Unternehmen weiterhin durch Übernahmen wächst, erwartet es, die höchsten Standards in der Patientenversorgung zu bieten. Aber das Management erkennt an, dass die daraus resultierende administrative Belastung zu viel für die kleine Belegschaft werden und das Geschäft darunter leiden würde.

## Lösung

Intelligente Automatisierung war eine perfekte Lösung, um die manuelle Verwaltungsarbeit im Zusammenhang mit medizinischen Unterlagen und Geschäftserwerbungen zu unterstützen. Automatisierung wurde zu einem unverzichtbaren Tool, um nicht nur mit den Backoffice-Aufgaben Schritt zu halten, sondern auch um erhebliche Kosteneinsparungen zu erzielen.

## Automatisierte Prozesse

- Krankenakten
- Patientenübergänge
- Vertragliche Verpflichtungen für die Anspruchsberechtigung in Illinois
- Elektronischer Visitenachweis 100A
- Elektronischer Visitenachweis 100B



Ein wichtiger Grund, warum wir uns für Automation Anywhere entschieden haben, ist das Fehlen von Einstiegshürden. Es eignet sich daher hervorragend.

**Jason Woodward**

Director Enterprise  
Automation

## Das große Ganze

Die Intelligente Automatisierungsstrategie von AccentCare bestand darin, erst die Grundlagen zu beherrschen, bevor man sich an komplexere Aufgaben wagt. Das Unternehmen konzentrierte sich zunächst auf individuelle manuelle Aufgaben und regelbasierte Prozesse, bevor es komplexere Herausforderungen anging.

Einer dieser Anwendungsfälle mit hohem Betreuungsaufwand, die einen extrem hohen Wert für das Unternehmen erzeugten, betraf Patientenübergänge. Neue Geschäftserwerbungen erforderten die Migration von Aufzeichnungen für Tausende neuer Patienten. Das erforderte die manuelle Dateneingabe für eine enorme Menge von Patienteninformationen: wer ihr Arzt ist, welche Medikamente sie einnehmen, wie hoch die Dosierung dieser Medikamente ist usw. Stattdessen automatisierte AccentCare den Prozess, migrierte Aufzeichnungen für 10.000 Patienten und sparte dem Unternehmen 100.000 \$.

Ein weiterer wertvoller Anwendungsfall betraf die Überprüfung der Patientenberechtigung. Der US-Bundesstaat Illinois, einer von 31 Bundesstaaten, in denen AccentCare tätig ist, verlangte vertraglich, dass Mitglieder einer bestimmten Bevölkerungsgruppe monatlich auf ihre Berechtigung überprüft werden müssen. Das Unternehmen entwickelte eine Automatisierung, die eine externe Website überprüft, validiert, wer aus ihrer Patientenliste berechtigt ist, auf eine Excel-Tabelle verweist und eine Ausnahmedatei für alle erstellt, die nicht mehr berechtigt sind. Von dort aus kann ein Team die nächsten Schritte unternehmen. In diesem Fall lag der Wert der Automatisierung nicht unbedingt in Kosteneinsparungen oder VZÄ begründet. Stattdessen profitierte AccentCare von einer beschleunigten Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen.

Diese und ähnliche Anwendungsfälle haben einen signifikanten ROI und eine Dynamik hinter dem Automatisierungsprogramm von AccentCare erzeugt. Das Unternehmen ist nun gut positioniert, um seine Bemühungen in der gesamten Organisation auszubauen.

## Die Zukunft

Als Nächstes plant AccentCare, Automatisierungen in neue Geschäftsbereiche wie Finanzen und HR auszuweiten. Diese Initiativen werden betriebliche Dashboards für wichtige Interessengruppen erstellen, um Automatisierungskennzahlen einfach einsehen zu können. AccentCare plant außerdem, die Legacy-Automatisierungen auf die Plattform für Automatisierungserfolg zu migrieren, um langfristige Stabilität zu gewährleisten und alle Prozesse auf einer Plattform für optimierten Support und Funktionalität zu konsolidieren. Mit dem gestiegenen Interesse an diesen Intelligenzen Automatisierungen ist das Unternehmen bestrebt, AARI zu integrieren und ein Programm für bürgerliche Entwickler (Citizen Developers) zu starten, damit Geschäftsanwender stärker eingebunden werden können.

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.