

ESTUDO DE CASO

# A AccentCare agiliza o atendimento de saúde e **melhora os resultados dos pacientes** por meio da automação.

## Perfil da organização

AccentCare é um provedor nacional de atendimento semi-intensivo de saúde com mais de 50 anos de experiência no setor.

## Resultados

# 337 mil

prontuários processados

# US\$ 100 mil

economizados no primeiro ano

# 5,6

FTEs de economia anual

“

337 mil faxes teriam que ser enviados manualmente. Um caso de uso simples que agregou muito valor.

**Jason Woodward**

Diretor de automação empresarial





## Desafio

Com a maior parte da sua força de trabalho na linha de frente, a AccentCare opera com apenas uma pequena equipe administrativa. Com o crescimento contínuo da empresa por meio de aquisições, a expectativa dela é oferecer os mais altos níveis de atendimento ao paciente. No entanto, a administração reconhece que a carga administrativa resultante seria um fardo pesado demais sobre a equipe enxuta, o que causaria um impacto negativo nos negócios.

## Solução

A automação inteligente foi a solução perfeita para dar suporte ao trabalho administrativo manual associado a prontuários médicos e aquisições de negócios. A automação se tornou uma ferramenta essencial não apenas para dar conta das tarefas de back-office, mas também para gerar uma economia substancial de custos.

## Processos automatizados

- Prontuários médicos
- Transições de pacientes
- Obrigações contratuais de elegibilidade para Illinois
- Verificação eletrônica de consultas 100A
- Verificação eletrônica de consultas 100B



Um dos principais motivos pelos quais escolhemos a Automation Anywhere é a falta de barreiras de entrada. É excelente para isso.

**Jason Woodward**

Diretor de automação  
empresarial

## Toda a história

A estratégia de automação inteligente da AccentCare era cautelosa. A empresa primeiro se concentrou em tarefas manuais de alto contato e processos baseados em regras antes de lidar com algo mais complexo.

Um desses casos de uso manual de alto contato que retornou um valor extremamente alto para a empresa envolvia as transições de pacientes. À medida que novas aquisições de negócios eram feitas, era necessária a migração dos prontuários de milhares de novos pacientes. Isso exigia a entrada manual dos dados de uma imensa quantidade de informações dos pacientes: quem era o médico, quais medicamentos eles tomavam, qual era a dosagem, etc. Em vez disso, a AccentCare automatizou o processo, migrando prontuários de 10 mil pacientes, o que economizou US\$ 100 mil.

Outro caso de uso valioso envolveu a verificação da elegibilidade de pacientes. O estado de Illinois, um dos 31 estados onde a AccentCare opera, exigia contratualmente que os membros de uma determinada população tivessem sua elegibilidade validada mensalmente. A empresa desenvolveu uma automação que verificava um site externo, validava quem era elegível na lista de pacientes, fazia referência a uma planilha Excel e gerava um arquivo de exceção para quem tinha sido considerado inelegível. A partir daí, uma equipe podia tomar as próximas medidas. Nesse caso, o valor da automação não estava necessariamente vinculado a redução de custos ou FTEs. Em vez disso, a AccentCare se beneficiou do cumprimento acelerado das obrigações contratuais.

Esses e outros casos de uso semelhantes geraram ROI e força significativos para o programa de automação da AccentCare. A empresa agora está em uma boa posição para ampliar suas iniciativas em toda a organização.

## O futuro

A seguir, a AccentCare planeja expandir as automações para novas unidades de negócios, como finanças e RH. Essas iniciativas criarão painéis operacionais para que as principais partes interessadas possam consultar facilmente as métricas de automação. A AccentCare também planeja levar para a Automation Success Platform as automações legadas para garantir estabilidade a longo prazo e consolidar todos os processos em uma plataforma para simplificar o suporte e funcionalidade. Com o aumento do interesse nestas automações inteligentes, a empresa está ansiosa para integrar o AARI e lançar um programa de desenvolvimento cidadão para que os usuários corporativos se envolvam mais.

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder mundial em RPA (Robotic Process Automation, automação robótica de processos), automatizando processos empresariais com bots de software para tarefas repetitivas e manuais, resultando em ganhos de produtividade e melhor experiência do cliente. Visite [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com).

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)

🐦 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.