

Tata Sky 透過 Automation Anywhere RPA 體驗內部成功

TATA | sky

EY Building a better working world

AUTOMATION ANYWHERE
Go be great.

組織概況

Tata Sons 與迪士尼的合資企業 Tata Sky 是印度頂尖的內容發布平台。這是該國第一個推出支持 4K 的機上盒，允許用戶透過移動設備存取內容。該公司目前在印度擁有超過 1700 萬個連線用戶。

挑戰

與其他公司一樣，Tata Sky 考慮將其手動流程外包給 BPO，並擔心價值洩漏。該公司決定是時候優化內部並減少支出。他們正在尋找能夠讓他們用更少的資源做更多事情的解決方案，同時解決他們流程的速度和準確性——使他們整體成為一個更有效率的組織。

解決方案

Tata Sky 與 EY 合作，提供他們在流程自動化方面的專業知識。EY 幫助 Tata Sky 選擇了 Automation Anywhere RPA，並幫助他們確定哪些流程最適合自動化，從而提供最大的投資回報。Tata Sky 開始在其財務、供應鏈和財務部門內實現流程自動化，然後轉向其稅務和稅務相關調解團隊中的更複雜流程。

效益

10,000⁺ 17

每年節省的時數

自動化的流程數

5

機器人實作數

流程自動化

- 財務流程 (P2P、審計到現金)
- 供應鏈流程
- 稅務對賬流程

產業

廣播衛星電視提供商

「RPA 為我們的營運帶來了速度。財政和稅收的複雜流程現在更加準確和有效。」

- Vikas Kapoor，
財務高級副總裁

案例詳情

RPA 是 Tata Sky 轉型戰略路線圖的完美補充。雖然最初擔心軟體機器人的局限性，但該公司很快發現即使是最小的流程也能實現自動化，這有助於節省大量員工在公司內部和合作夥伴之間更好地參與的時間。許多日常活動都是自動化的，有助於將交易準確性提高到 98% 左右，因為用戶流程中的例外情況已得到解決。

機器人帶來巨大好處的另一個例子是與商品服務稅 (GST) 相關。在印度，當人們從一個城市飛到另一個城市時，GST 將在航空旅行中實施。GST 組件對 Tata Sky 等大型組織帶來了挑戰，因為 Tata Sky 的大量員工經常乘飛機在全國各地飛行。手動處理 GST 積分繁瑣且耗時。現在，由於 RPA，機器人將直接從旅行社系統讀取和捕獲每張機票，並將其上傳到 Tata Sky 的會計系統，從而更有效地利用 GST 積分。

今天，5 個機器人已經實作，17 個流程已經自動化，整體改善了公司的現金流，並最大限度地縮短了處理時間。

展望未來

Tata Sky 目前計劃再自動化 2 個新流程，其團隊也在評估 RPA，希望能為其人力資源部門帶來效率優勢。接下來，他們計劃專注於機器人性能和診斷。他們正在尋求創建 RPA 卓越中心，以協助機器人績效管理並報告成功。

「我們很驚訝看到 RPA 提供的獨特機會。憑藉其不間斷執行的能力，機器人非常適合管理信息系統，報告以及財務部門的中台活動。」

- Vikas Kapoor，
財務高級副總裁

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月 · 第 1 版