

# Stanley Black & Decker 運用 RPA，可望於 2022 年 達到 220 億美元營收

StanleyBlack&Decker



## 組織概況

Stanley Black & Decker 是一家全球性公司，在 50 個國家擁有 52,000 多名員工。2018 年，該公司創造了 140 億美元的收入，並慶祝其成立 175 週年。Stanley Black & Decker 是全球首屈一指的工具供應商，是商業行業電子安全的第二大供應商，也是工程緊固件的第二大供應商。

## 挑戰

Stanley Black & Decker 正在整頓組織結構，以奠定扎實的基礎來實現 22x22 的企業願景。該公司意識到現有的流程不再是長久之計，必須做出改變，於是開始了解是否能運用機器人和自動化的力量。

## 解決方案

2017 年，Stanley Black & Decker 開始驗證概念並與多家顧問公司合作，包括 ISG、KPMG 安侯建業、Accenture 埃森哲和 McKinstry，這些公司推薦了包括 Automation Anywhere 在內的供應商。Stanley Black & Decker 意識到 Automation Anywhere 可以幫他們快速導入自動化，並且不需要電腦科學家就能成事。於是，他們以建立卓越中心 (COE) 為目標，設立了一個團隊來籌備測試環境、投入應用程式並培訓開發人員。隨著自動化的全面落實，在 2018 年中全面啟動並執行 COE。

## 效益

340 萬美元

2018 年節省成本

26

生產環境中的自動化  
佈建數

1,500<sup>+</sup>

月結分錄數

流程自動化  
• 應付帳款  
• 數據處理

產業  
製造業

「我們的企業目標是到 2022 年達到 \$220 億美金的收入。擴大規模的唯一方法就是做得更好。而自動化可以讓我們達到這個目標。」

— Cynthia Holmecki

Stanley Black & Decker  
旗下智慧型自動化解決  
方案全球主管

## 案例詳情

正如 Stanley Black & Decker 的智慧型自動化解決方案全球領導者 Cynthia Holmecki 所言，該公司在自動化方面「決定立刻吃掉大象」。卓越中心立即成立，因為該公司嘗試採用聯合模式、培訓其他團隊並讓他們開始自動化。目前尚未建立良好的核心治理，事情並沒有那麼順利。經過培訓並對自動化感興趣的人只是從事兼職工作，有些人最終離開去了其他地方從事自動化方面的全職工作。

目前，該公司正試圖重建聯邦模式，培訓員工做他們以前做不到的事情，並幫助他們拓展職業生涯。

卓越中心位於財務部門，與 IT 部門的合作夥伴一起處理技術方面和環境方面的問題。到目前為止，還沒有任何安全或其他問題。

在結案後的第 1 天和第 2 天，自動化是以一次執行 7 或 8 個流程的頻率執行。在實施 RPA 之前，財務團隊經常加班到深夜。現在，流程執行得更快，員工可以在正常工作日結束時回家。員工也反應這提高了他們對工作的滿意度。

## 展望未來

Stanley Black & Decker 正在進行軟體升級，這對於保持自動化流程至關重要。該公司正在進行擴展的概念驗證，包括 IQ Bot 以及 Bot Insights，他們希望實施這些技術以幫助進一步提高生產力和節省成本。

隨著公司採用加速技術，通過快速的過程評估、更快的機器人構建和認知自動化來推動更快的採用，與 ISG 的合作關係將繼續下去。卓越中心領導將接受最佳實踐、流程和技術方面的培訓，以領導 CoE 和聯合組織在整個企業中實現高階的自動化和部署。

自動化將繼續與業務策略保持一致。

「以 2018 年來說，我的團隊的目標是達到 80 萬美元的營收額，延伸目標是 100 萬美元。到 2018 年底，我們已經節省了 340 萬美元。對 2019 年來說，這的確是很棒的開始，我們也希望能達成驚人的目標，但我們已站穩腳步，正穩健邁向成功，因為很多這些自動化流程都將年復一年地繼續為我們節省許多成本。」

— Cynthia Holmecki

Stanley Black &  
Decker 旗下智慧型  
自動化解決方案全球  
主管

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywhere  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 6 月 · 第 1 版

