

Signify 使用 RPA 加速創新並推升一次成功率



組織簡介

Signify (前身為 Philips Lighting) 是專業照明、消費者照明和物聯網照明領域的全球領導者。Signify 為客戶提供高品質、節能的照明產品、系統和服務。該公司 2018 年的銷售額為 64 億歐元，擁有 29,000 名員工，業務遍及 70 多個國家。自 2007 年以來，Infosys BPM 一直為 Signify 提供財務和會計服務。

挑戰

做為產業創新者，Signify 正在尋找簡化和改善多個流程績效的方法，包括資產負債表帳戶對帳 (RTR)、採購到付款 (PTP) 以及信用和收款 (C&C)。員工必須手動更新系統工具，核對報告並上傳文件以獲得支援。這些對帳、現金申請、付款確認和報表產生等高度重複的過程非常耗費人力。共需要 120 名員工來完成這些流程，其中包括負責日常執行的員工和團隊負責人。

解決方案

Infosys 憑藉其深厚的領域和技術專長，在 Signify 中識別了各種自動化機會，並與 Automation Anywhere 合作來自動化 Signify 的財務功能。在試用其第一台機器人 (Bot) 並快速取得成功之後，Infosys 利用 Automation Anywhere RPA 平台在其財務職能中擴展多個流程中的機器人 (Bot) 數量，從而改進了一次成功率、更快的採購到付款週期，並減少對帳準備的前置時間。利用該平台內的 RPA 和分析工具，Signify 標準化並簡化了其報告流程，為員工提供寶貴的時間來審查即時資料，從而做出更準確的戰略決策。

效益

60%

平均處理時間減少比例 (AHT)

50%

釋放的全時等量數 (可用於創新工作)

100%

財務運作可見度

100%

準時 SLA

服務路線

- 財務和會計

流程自動化

- 資產負債表對帳 (RTR)
- 採購到付款 (PTP)
- 信用和收款 (C&C)

產業

製造業

「自動化和機器人化從根本上改變了金融服務的交付方式。」

— Eric Goessens

Signify 合作夥伴發展
主管

案例詳情

Signify 於 2017 年藉由一項試點計劃開始了 RPA 之旅，其中 Infosys 支援在金融領域內從 Automation Anywhere 部署 RPA。在達成快速成功後，Signify 實現了許多前端財務流程的自動化，並取得了顯著的收益，包括降低成本、加快流程、提高品質和提高工作滿意度。

例如，軟體機器人 (Bot) 現在每天監控每個帳戶，以便讓所有人了解最新的帳單。如果客戶在發送帳單後七天內沒有回覆，則機器人 (Bot) 會使用預先定義的標準範本自動產生提醒信。這些提醒信由機器人 (Bot) 翻譯成適當的語言，因此可以在世界各地使用。如果由於延遲支付帳單而需要寄送催款信，機器人 (Bot) 會發送一封信件，並且通知人事經理有關拖欠帳戶的訊息。這大大提高了現金流，同時釋放出資源來設計創新的照明新資源。

未來展望

在獲得自動化成功後，Signify 計劃進一步利用 Infosys 的專業知識在不久之後將 Automation Anywhere RPA 推廣至更多財務和主要資料管理流程，以幫助實現端到端流程的自動化。RPA 預計將大大減少執行前台和後台基礎任務的時間和成本。

「機器人化為一系列的
特有活動創造了
空間，也因而改變
了我們一般工作的
方式。」

— Srinivasan Damodaran

Infosys BPM 客戶營運服務
主管

關於 Infosys BPM

Infosys BPM Ltd. 為 Infosys Ltd. 的業務流程管理 (BPM) 子公司。(NYSE: INFY) 為其客戶提供整合的端到端轉換 BPM 服務。Infosys BPM 以持續加強專注於提高專案關係人的體驗和共鳴的方式，通過了效率與效能的門檻。Infosys BPM 使客戶能夠駕馭他們的數位旅程，在擁有來自 100 多個國家的 38,800 多名員工，跨 16 個國家/地區的 32 個交付中心中作業。

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw/

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

📍 11F., No. 1, Songzhi Rd. Xinyi District, Taipei City 11047, Taiwan

Automation Anywhere ©2020

2020 年 1 月

