

RPA 爭取到 PGGM 員工的認同且 每年為公司節省 1,200 小時



組織概況

PGGM 提供退休金管理、溝通、執行建議和資產管理領域的服務。截至 2018 年 12 月，該公司管理著價值 2110 億歐元的養老金資產。PGGM 致力於應對三個重要挑戰：制定新的永續退休金合約、與客戶公開誠實地溝通、確保成本透明。

挑戰

PGGM 的主要會計系統需要在 Excel 工作表中進行大量人工操作才能在付款前處理發票。該公司正在尋找方法，讓員工能把多點時間花在工作分析，而非資料輸入。PGGM 希望快速取得成果，RPA 是公認的理想解決方案。

解決方案

在 RPA 試點計劃開始時，一位外部顧問受邀開始建構機器人，用以從事單調乏味的資料輸入工作，減輕員工的工作量。PGGM 發現它過於依賴公司昂貴的設置流程，因此轉向 Automation Anywhere。令人高興的是，他們能在不到兩週的時間內快速建立自己的機器人。

效益

1,200

每年節省的時數

10

機器人部署數

2

第一個機器人建立
所需週數

流程自動化

- 成本管理
- 資料處理 / 轉換
- 績效調節
- 現金流量處理

產業
服務

「我們能夠在 2 週內建立我們的第一台機器人。如果沒有 Automation Anywhere 的軟體，我認為這是我們無法實現的。這真的說明了它的品質。」

— Martin Riehl ·
RPA 開發人員

案例詳情

開發團隊通過與所有相關內部部門會面，開始對所有 RPA 相關任務進行風險評估。由此他們制定了緩解計劃，最終為 RPA 制定了書面政策。主要目標是首先關注自己團隊中的 RPA，然後接受其他部門的請求。成功部署後，PGGM 開發團隊開始為其他組部署 RPA。

最初，員工對機器人和 RPA 感到遲疑。但在看到自動化成功並了解 RPA 產生的時間效益後，他們很高興發現機器人可以為他們做的事。

將自動化功能推向員工的最具影響力的用例之一是發票處理。之前，處理發票需要大量的手工工作。現在，當有發票時，不再需要 Excel 和資料輸入。相反，機器人會自動執行所有檢查和平衡，發票團隊會收到來自 PGGM 腳本的電子郵件通知，表明某個發票已經過檢查並被批准或拒絕。現在只需要 1 次人工互動即可完成付款。

展望未來

RPA 團隊最終致力於在公司內部建立正式的卓越中心。現在他們已經證明了自動化的商業價值，他們期待通過自動化幫助公司內的其他部門實現更多目標。

PGGM 已經實現了 RPA，現在正在評估自動化 Anywhere IQ Bot 的認知能力，以解決公司許多流程中的一些非結構化文件。

「一開始，員工對機器人感到擔憂，並且對使用它們感到遲疑。現在，更多的部門實際上看到了機器人可以實現的目標，他們高興多了。自動化可以讓你的工作變得更有意思。」

- Jim van Es，
RPA 開發人員

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月 · 第 1 版