

全球頂尖公司 Nouryon 採用自動化推動業務成長

Nouryon
Your partner in essential chemistry

**AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.

組織概況

Nouryon 是一家全球化工公司，於 2018 年自 AkzoNobel 獨立，為私人股本公司 Carlyle 和新加坡主權財富基金 GIC 所有。該公司負責供應紙塑、建材和個人護理用品等產業製造日常產品時，必須用到的化學品。Nouryon 在全球超過 80 個國家擁有營運據點。

挑戰

Nouryon 希望實施機器人流程自動化 (RPA)，以協助其發展業務。他們首先與資訊管理 (IM) 團隊進行討論，並探索能以自身現有資源處理更多業務的各式解決方案。流程自動化便是其中一種解決方案。RPA 團隊於 2018 年啟動了專案，並設定了以下目標：建立可擴展的 RPA 基礎架構、構建內部功能和治理能力、以及自動化更多流程使用案例。

解決方案

迄今，資訊管理團隊已在財務、人力資源和 IT 管理使用案例中證明了自動化的價值。該團隊利用這些流程向各業務部門展示 RPA 功能、提高 RPA 價值意識、並發掘更多潛在自動化使用案例。現在，財務領導團隊有意利用自動化技術最佳化其流程。

效益

120

已完成對帳的單位數

100%

IT 合規準確性

75%

減少的員工資料庫維護時間

已完成自動化的流程

- 公司間對帳
- 員工資料集合併
- IT 合規性控制

產業
化工

「流程自動化使我們的生活更輕鬆。導入經謹慎規劃的實作計畫後，不但提升了工作效率，也獲得更多成功。」

— At Sital
智慧自動化部門
功能領域主管

案例詳情

Nouryon 的第一步是評估市場上廠商軟體的適用性。該公司根據以下幾點考量做出選擇：RPA 軟體的運作方式、旗下團隊是否可輕鬆使用 RPA 軟體自動化流程、開放原始碼功能和營運生態系統。

財務使用案例涉及 Nouryon 內 120 個法人之間的公司間對帳。此流程需要確保如果一間法人向另一間法人發送了發票，雙方皆可順利入帳，且沒有不一致的情形。在自動化技術的協助下，Nouryon 現在可以管理這個耗時的流程，並將其集中在一個部門處理，而不用涉及許多當地法人。

在人力資源部門的日常流程方面，以建立員工資訊單一來源舉例，這項流程需要將來自兩個資料庫的資料合併，且必須使用 Excel 試算表來配對和檢查清單。在自動化技術的協助下，現在此一流程可在夜間執行，隔天上班即可接收成果，免除每天 45 分鐘的人工作業需要。

由於全企業中有許多員工、承包商和廠商都參與了 IT 專案，檢查任何系統變更是否違反 InControl 規則集的流程，正從查看年度報告轉變為透過自動化技術隨需要即時檢查。這項作法不僅提高了合規性，也消除了可能對業務造成負面影響的錯誤和遺漏。自動化技術將支援從偵查性控制轉換到預防性控制的策略性轉變。

展望未來

Nouryon 目前正從 RPA 試用階段持續邁進，同時致力將自動化導入日常流程中，進而支援業務計畫發展。在財務團隊領導自動化工作的同時，人力資源部門和採購部門現在也發現使用 RPA 的機會，並計劃著手展開自身部門的專案。資訊管理團隊將研究其他功能，例如：光學字元辨識、自然語言處理和機器學習，以因應企業內需要這類功能的使用案例。

「我們有大量的作業可透過自動化處理，RPA 絕對是我們希望擁有的工具之一。」

— At Sital
智慧自動化部門
功能領域主管

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供全球最完備的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw/

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月

