

NGA HR 在轉而採用 Automation Anywhere RPA 後，發現尚未開發的自動化潛力



組織概況

NGA Human Resources 為人力資源和薪資解決方案的領先供應商，近 50 多年來屹立不搖。許多業界頂尖市場觀察者都將他們譽為人力資源領域的創新推動者。這家全球性公司管理來自 100 多個國家，300 萬名員工的報酬。

挑戰

NGA HR 的業務涉及大量流程，而這些流程橫跨組織內部。由於原先的自動化解決方案需要員工具備深厚的技術知識並經過大量培訓，才能順利自動化流程，因此無法實現預期的價值。2019 年初，有鑒於 Automation Anywhere 能夠提供對使用者友善且易於部署的解決方案，該公司決定與 Automation Anywhere 攜手合作。這協助 NGA HR 實現了未開發的自動化潛力，同時也擴展了其內部的自動化工作。

解決方案

全球存取權管理團隊是 NGA HR 自動化領域最大的取用者。對於全年無休的重複性緊急流程來說，自動化是完美的解決方案。在 RPA 的協助下，組織現在可有效地管理涉及 1,000 個系統的流程。例如：大量的 SAP 系統存取權密碼重設流程，以及橫跨組織內部的員工存取權終止程序流程，現均已完成自動化。

效益

50%

虛擬機器減少數量

23

已移轉至 RPA 的流程

13,000

每年節省的時數

4

自動化部署月數

已完成自動化的流程

- 全球存取權管理
- 密碼重設
- 活動終止

產業

BPO

「RPA 激發了人們對開發新型態作業方式的想像力。」

— 自動化總監

案例詳情

當員工離開組織時，全球存取權管理團隊需要從 45-60 個系統中刪除使用者個人檔案，自動化此活動終止流程後，該團隊省下了可觀的時間。採用自動化後，全球存取權管理團隊可輕鬆且幾乎立即得知某員工的資訊是否已從系統刪除，此影響不僅使流程更有效率，也提升了效益。

NGA HR 團隊與 Automation Anywhere 攜手合作，僅在短短幾個月內，便將其 23 個關鍵流程從原先的 RPA 廠商移轉了出去。新軟體使他們能夠執行以前無法完成的任務。新使用者發現 RPA 更易於使用，且能夠更快地設定和執行機器人。由於 Automation Anywhere 軟體具有可排程和控制自動化流程的中央管理系統，機器人的工作效率也因此更高。機器人僅在需要時執行，而先前的 RPA 解決方案則需要機器人不斷尋找工作，消耗了大量寶貴的資源。效率提高進而降低了 50% 的虛擬機器需求。

展望未來

NGA HR 的全球存取權管理團隊自動化了一些關鍵流程，因而有餘力承接新專案和精進新技能。現在，NGA HR 十分期待將自動化推廣到更多部門。由於 Automation Anywhere 的技術易於部署，使用者也不需經過大量培訓或具備技術專長，NGA HR 因此預期更多部門很快便會採用 RPA，從中獲取豐厚成果。

「自動化協助人們完成工作；更重要的是，它能協助人們擴展自身工作內容的多元性。」


— 自動化總監

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供全球最完備的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw/

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 11 月，第 1 版