

# RPA 協助挪威公司推動更有效率的流程



## 組織概況

Lyse 為一家快速成長的再生能源生產以及分銷公司，為挪威的家庭以及企業提供光纖網路以及寬頻服務。該公司擁有超過 1,300 員工，並且在建造以及營運基礎建設上有超過百年的經驗，是挪威排名第一的光纖網路公司。

## 挑戰

該公司的蓬勃發展和前所未見的成長率，為許多業務部門帶來壓力。Lyse 在檢視過該公司於流程及架構方面的改良後，很快地意識到 RPA 就是他們需要投資的技術。如果可以自動化對於營運舉足輕重但無法產生額外價值的重複性任務，即可將員工釋放出來，讓他們得以專注於更有生產力和有影響力的工作。

## 解決方案

Lyse 團隊要求管理層儘早取得相關技術，以協助公司推動 RPA 概念的發展。他們需要證明 RPA 能夠達到預期的結果，以確保投資正當性，而這要透過公司內部的「概念驗證」(POC) 研討會來達成。此類研討會負責建立測試用機器人，以提供所需資料來驗證此業務計畫。首批建立的機器人已用於協助 IT、人資、客戶服務、後台作業以及採購部門來執行重複性的人工任務。

## 效益

20,000+

每年節省的時數

50

部署的機器人數

100

預期在 2021 年前達到的機器人數

## 自動化的流程

- 員工手機採購合約
- 挖掘權限申請書

## 產業

能源以及電信業

「我們從一小步開始，但因為我們的機器人帶來了可觀的結果，現在對我們來說，在整個公司中採用 RPA 合情合理。」

— Eirik Østrem  
持續服務改善經理

## 案例詳情

儘管 Lyse 成長快速，但因為業務性質，他們需要管理許多緩慢的流程。作為一家建造區域性發電基礎設施的挪威公司，他們需要挖掘許多電纜溝，同時透過政府嚴格的程序來取得批准。單單挖掘一條電纜溝，就需要透過不同管道以及不同格式，將申請書提交給各地方以及國家部門單位。為了減少寶貴的人力資源，Lyse 將此流程自動化。現在，他們只需撰寫一次申請書，接下來機器人將會將其轉換為所需的格式來提交給相關機構。

RPA 的成功讓員工認識到自動化的價值。員工在自動化轉換過程中的參與，也讓他們更清楚地了解到他們對於公司的價值，進而提高了生產力以及參與度。

## 展望未來

Lyse 希望透過在全公司內採用自動化流程，來利用現階段在 RPA 上所看到的成長。為了有效地管理成長，該公司正在進行機器人建立及產出的工業化。其 RPA 團隊的目標為將機器人產出的時間減半，只需一週的時間即實作一個機器人。

針對新的 RPA 流程概念進行篩選，同時考量其建置所涉及的複雜性和所需的時間，以評估其業務價值。重點放在價值的創造，並非實際創造的機器人數量。

「將一個流程自動化，讓您騰出時間來做全面性的改善。沒有自動化，您就是不斷地忙東忙西。」

— Eirik Østrem  
持續服務改善經理

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供全球最完備的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/tw/](http://www.automationanywhere.com/tw/)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月

