

# 運用 RPA 的優勢， Eastman 讓員工 更能發揮所長

**EASTMAN**



## 組織概況

總部位於田納西州 Kingsport 市的 Eastman，是一家全球的專業材料公司，製造創新產品和解決方案，例如在日常產品中常見的添加劑、專業化學品和纖維。該公司在全球擁有 14,500 名員工，服務超過 100 個國家的顧客，2018 年的收益達 100 億美元。

## 挑戰

為了讓員工有能力、有條件從事更有意義的工作，公司希望採用 RPA 來減除部分重複性且例行性的工作。自動化就是讓工作流程更有效率而且有助於節省成本的方法。

## 解決方案

在採用測試工具將部分業務自動化之後，公司見識了 RPA 的價值，並且樂見能完成更多工作。該公司認為他們需要更專門打造、更具擴展性、也更易於使用的產品。在評估可用的工具之後，Automation Anywhere 的 RPA 雀屏中選，因為這個平台擁有全自動機器人的能力、大型且複雜的自動化作業，且安裝程序直覺化又易於學習。

## 效益

20,000+

每年節省的時數

120+

生產作業中的機器人數量

10+

使用 RPA 的組織

### 自動化的流程

- 人資
- 會計
- 採購
- 供應鍊
- 資料處理
- 財務流程

產業  
化學

「RPA 讓員工有能力  
做更有意義的工作。」

— Marshall Couch，  
智慧自動化顧問

## 案例詳情

雖然該公司能夠相當快地將半自動機器人運用於生產作業，卻還是花了五個月左右的時間才讓第一個全自動機器人上路。由於他們選擇自動化更大、更複雜的流程，時間花得自然較長。到目前為止，已有超過 100 個半自動機器人和 20 個全自動機器人在生產作業中。

RPA 首先在公司的財務小組中實作，該領域的員工原先使用 Excel 處理資料。將財務作業成功自動化之後，後，RPA 又擴展到其他部門，包括供應鏈小組和採購部門。目前，Eastman 獲得 120 個 Bot Creator 許可，且在組織中有超過 10 個小組正在使用自動化。由機器人大量擷取資料並直接將資訊上傳到試算表和表格，員工們就能騰出時間去做更有創意、更高價值的工作。

Eastman 舉辦長達數小時的機器人建構研討以幫助宣傳 RPA 的裨益。透過這個計畫，他們已經觸及超過 300 人。Eastman 也在世界不同地點主辦了八場機器人馬拉松 (bot-a-thon)。五人團隊在兩天的時間內建構用於真實工作流程的可操作機器人。參與機器人馬拉松的團隊滿懷興奮地投入，結束時亦雀躍不已地告別。這些團隊可以選擇創意十足的名字，像是「How A-Bot That」、「BotChain」、和「Botaholics」做為隊名。

## 未來展望

公司的焦點主要放在業務功能的自動化，同時研究將 RPA 計畫擴展到其他領域，像是製造和工程團隊便展現興趣。RPA 團隊不打算放慢腳步，並且希望在年底之前採用更多全自動機器人。

「我們確實不打算放慢腳步。我認為 RPA 會一直使用下去。」

— **Marshall Couch**，  
智慧自動化顧問

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 激勵人才，因為他們的構想、見解和專注力使服務的公司更上一層樓。我們提供世界上最先進的數位勞動力平台，透過自動化業務流程，使人員從繁瑣的差事解套，從而打造更加人性化的工作。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/tw/](http://www.automationanywhere.com/tw/)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 其他地區：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 10 月，版本 1

