

第一生命保險每年透過 Automation Anywhere RPA 節省 132,000 個小時

終生陪伴在您的身邊

DAI-ICHI LIFE

 Dai-ichi Life Group

 AUTOMATION
ANYWHERE
Go be great.

組織概況

第一生命保險成立於 1902 年，該公司在 2010 年股份化之前是日本歷史最悠久的相互保險公司之一。該公司擁有 55,000 多名員工，其使命是客戶永遠在第一順位。目前，該組織正在努力擴充海外業務。

面臨的挑戰

三個部門共計 1,600 名員工負責的人身保險業務必須管理保險的購買、合約管理作業和付款。這涉及了許多效率不佳的人工和文書任務。RPA 做為最佳化工作流程的解決方案，吸引了該公司的注意。

解決方案

第一生命保險在對幾種 RPA 產品進行概念驗證以比較和判斷可行性之後，決定於 2017 年實作 Automation Anywhere RPA。為了滿足該公司未來的大規模部署需求，有必要採用伺服器類型而非用戶端類型的產品，這樣可免除建立的機器人難以管理所帶來的風險。他們選擇 Automation Anywhere 是看中其功能和易用性，使用者無須事先了解程式設計就能建立機器人。

效益

132,000

每年節省的時數

460

自動化的任務數

39

使用 RPA 的部門

自動化流程

- 應付帳款/應收帳款
- 合約管理
- 團體保險任務
- 資產管理

產業
保險業

「我們想要實作
大規模的 RPA 部
署，以改善業務
營運。」

— Kei Maedomari ,

第一生命保險業務流程
規劃部，人壽保險經理

案例細節

在制定規則並執行測試之後，該公司於 2018 年針對 36 個部門的 460 項任務全面實作 RPA。第一生命保險在全面部署自動化之前，設定了謹慎管理的啟動期。此價值證明階段的主要目的是讓該公司有機會真正了解 RPA，而不是追求其全面性的投資報酬率。

Automation Anywhere RPA 了將近 80% 的自動化任務，其中一項任務是將核心系統中的銷售資料處理到 Excel 中，然後提交完成的報告。在實作 RPA 之前，員工必須在營業時間之前進入辦公室來完成這項工作。現在，該任務是由機器人自動完成。這種提高營運效率的做法減少了完成任務所需的時間，也可讓員工能夠專注於公司內其他成長的領域。從最初部署以來，自動化每年都為第一生命保險節省了 132,000 個小時。

未來

第一生命保險打算繼續自動化 3,000 多項任務，將目標設定為截至 2020 會計年度末減少 450,000 個小時。該公司打算與其他解決方案一起使用 RPA 來進一步提高效率，例如具人工智慧技術的光學字元辨識 (OCR) (可自動讀取手寫紙張文件來方便進行目前的手動輸入任務) 以及適用於含有許多變數和例外之任務的規則引擎。

「我們藉由實作 RPA 來執行整個公司內的 460 項任務，每年節省了 132,000 個小時。」

— Kei Maedomari，

第一生命保險業務流程
規劃部，人壽保險經理

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 9 月 · 第 1 版

