

TreasuryONE 透過自動化提供頂級 金融服務



TREASURYONE
Unlocking Value



組織概況

TreasuryONE 為知名的金融委外服務公司，專門提供頂級金融服務，協助南非的眾多組織實現財務價值。TreasuryONE 旗下的金融服務客戶，均享有世界級的技術與營運服務，包括金融管理技術系統服務，以及外匯風險管理與執行服務。

挑戰

許多企業客戶發現，只要使用機器人流程自動化 (RPA)，就能以更低的成本自行於公司內部完成相關作業；迫於現實，傳統委外服務公司不得不調降商品服務的收費。TreasuryONE 體認到，唯有盡可能推展自動化，才能因應業界所面臨的顛覆性變革。該公司決定將焦點放在只能以人力完成的作業，例如藉由判斷與創造力來建立關係與附加價值。如此一來，他們就能奠定市場區隔，自削價競爭的交易或人力委外服務公司中脫穎而出。

解決方案

TreasuryONE 運用 Automation Anywhere 提供的 RPA，來排除後端辦公室作業中的重複與手動程序，包括執行清算與傳送交易確認。如此一來，員工就能集中心力處理客戶關係，並協助公司迅速拓展業務，繼而保持市場領導地位。

效益

100%

錯誤減少率

4

自動化的端對端關鍵業務
流程

70

每週重新投入於客戶滿意度的時數

流程自動化

- 執行清算
- 傳送交易確認

產業
金融服務

「我們的重點，在於將繁重的工作交給機器人代勞。目的不在於取代人力，而是讓機器人完成它們所擅長的工作，並讓旗下員工著重於他們的強項：與客戶建立關係，並提供更優質的服務。」

— Rudolph Janse
Van Rensburg

TreasuryONE 金融委外
技術部門主管

建立內部 RPA 來源

TreasuryONE 並未配置內部軟體開發人員，因此，該公司尋求的 RPA 解決方案不僅要易於使用，還要能解決業務難題。Automation Anywhere 的 RPA 平台可讓沒有程式碼編寫經驗的企業分析師輕鬆上手，同時還能穩健因應企業面臨的各項挑戰，因此贏得 TreasuryONE 的青睞。

結果

TreasuryONE 想嚴加掌控自身的 RPA 部署，因此先建置了專屬的卓越中心 (COE)，再逐步自動化各個流程。TreasuryONE 在五個月內完成了四項關鍵業務流程的自動化作業，並且將錯誤率降為零。

展望未來

TreasuryONE 正著重於推動作業自動化，以賦予員工更大的自由度，讓他們專心一志地提供出色的客戶服務，並支援自己擅長的業務，為組織提供更多價值。

「如果沒有自動化，我們就只能擔任手動作業員工的經紀人，且終將落入價格戰的泥沼，這正是本公司力圖避免的情況。我們想透過員工提供的高品質人力，自市場中脫穎而出。」

— Rudolph Janse
Van Rensburg

TreasuryONE 金融委外
技術部門主管

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

2018 年 11 月，第 1 版

