

擁有 RPA 的信用報告巨頭 獲得 600% 的生產力收益



組織概況

世界上最大的消費者信用報告機構之一，收集超過 10 億人和企業的資訊。

挑戰

此信用報告機構是關於資料的收集、分析和報告。在自動化之前，員工花費了超過 50% 的時間來填寫電子表格、完成資料輸入以及其他類型的重複和單調的任務。該組織決定是時候「讓機器人脫離人類」並自動化這些例行程序，以便讓員工獲得更具戰略性和影響力的工作。

解決方案

他們選擇 Automation Anywhere RPA 是因為它具有直覺式的軟體，使企業能夠在 IT 支援下實施自動化流程，而無需昂貴的外部顧問。經過為期三天的培訓，不同業務部門的團隊都具備了自動化任務的能力。關於財務部門自動化成功的消息迅速傳開，更多的團隊對自己團隊的 RPA 產生了興趣。由 IT 營運的卓越中心，做為指揮和控制中心，是成功的關鍵因素。

效益

600%

提高生產力

500^K

任務自動化

6X

成本降低比例

35

機器人在 4 個月完成部署

流程自動化

- 資料輸入
- 報告

產業
金融服務

「業務使用者比任何人都了解流程。我們透過對他們進行 RPA 的培訓，並讓他們放手去做，從而增強我們的實力。」

— 自動化工程師主管

案例詳情

該公司於 2013 年聘請了第一位自動化工程師。他的工作是與各業務部門合作，使用業務流程自動化 (BPA) 工具提高效率和生產力。2015 年，全球金融組織的一位高階領導人在參與會議後帶著對 RPA 極大的熱情返回。人們將自動化視為推動重要業務流程改進的正確技術。

一旦他們開始進入自動化之旅，僅需 4 個月就可以在全球範圍內擴展和部署 35 個機器人。機器人自動完成了超過五十萬個任務。

一年後，卓越中心 (CoE) 成立，以促進對自動化部署的指揮和控制，並向所有受到鼓勵部署該技術以滿足其特定操作需求的業務單位宣揚 RPA。CoE 提供培訓和支援，負責管理 RPA 計劃所需的所有基礎設施。

現今，該組織擁有一個強大的 RPA 計劃，並已遍布其全球業務。

展望未來

該公司正在積極招募 RPA 開發人員，以幫助各種業務使用者開發機器人。安全和治理是兩個關鍵的優先事項。在 PCI 規範、歐盟的 GDPR 和其他條例的規範下，他們必須小心處理或儲存資訊。進行正確的身分驗證以確保只有經過授權的人員或機器人才能存取敏感資料，這對於任何自動化項目都至關重要。

「RPA 最棒的地方是，通過使用正確的工具，你不需要編程。這些都是最不懂技術的使用者可以輕鬆學習的拖放操作。」

— 自動化工程師主管

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月 · 版本 1 版

