

# Automatizar os custos indiretos requer um esforço maior de uma empresa de caminhões

**GENPACT**



## DESAFIO

O cliente da Genpact precisava aprimorar sua capacidade de acompanhar com precisão os contratos e a quilometragem dos caminhões. Seu processo dependia muito da entrada manual de dados e estava frequentemente propenso a erros humanos. Ele também não tinha a capacidade de acompanhar tendências que permitiriam a solução de problemas e o aumento da produtividade no futuro. A Genpact fez parceria com a Automation Anywhere para reduzir erros no sistema de acompanhamento e permitir o acompanhamento automatizado de tendências.

## SOLUÇÃO

Os especialistas da Automation Anywhere e da Genpact avaliaram o processo e o separaram em duas partes. Uma parte robótica que podia ser automatizada e uma parte na qual a intervenção humana era benéfica ou obrigatória. Em seguida, eles criaram um processo automatizado que utilizava o sistema herdado para acompanhar os caminhões, obter a quilometragem, realizar cálculos e aplicar regras para reduzir ineficiências e imprecisões de cobrança. Eles também criaram uma ferramenta de reconhecimento de padrões para identificar tendências nos padrões de uso. Esses dois processos acompanharam tendências para identificar violações de contratos e, ao mesmo tempo, aumentar a produtividade e as velocidades de transação.

## BENEFÍCIOS

30%

Aumento na produtividade

25%

Aumento na velocidade de transação

25%

Redução nos custos

7

Semanas de tempo de implementação

Processos automatizados

- Da fatura ao recebimento
- Monitoramento e acompanhamento
- Previsão de receita

Setor  
Transporte e logística

"A automação nos oferece uma vantagem que nossos concorrentes não possuem. No nosso mercado ultracompetitivo, é a diferença entre ganhar e ficar para trás".

## DETALHES DA HISTÓRIA

A empresa de caminhões usava dados de quilometragem para criar faturas de cobrança e acompanhar quando os caminhões eram usados ou ficavam ociosos. Esse processo era manual e propenso a erros humanos. A Automation Anywhere criou uma solução automatizada para obter informações sobre a quilometragem de caminhões dos sistemas herdados do cliente e mostrar quando os caminhões estiverem em uso ou ociosos. Usando esses dados, as faturas são geradas no prazo, zerando os erros.

Antes da automação, o sistema existente relatava a quilometragem durante um longo período de tempo. Se um caminhão tivesse que percorrer uma determinada quantidade de quilômetros todos os dias, mas ficasse ocioso em alguns deles, ele não aparecia nos relatórios, criando ineficiências. Com a nova solução de RPA, o software relata dados de quilometragem em menores quantidades de tempo. Ele também acompanha tendências para determinar se os dados coletados estão em uma tendência ascendente, ou quando os caminhões estão móveis ou imóveis diariamente. Isso era necessário para identificar padrões de uso que violariam contratos. Se os contratos forem violados, os motoristas agora serão notificados imediatamente para solucionar problemas.

Foi criada uma outra ferramenta automatizada de tendências para analisar tendências nos dados de quilometragem. Essa solução faz correções para contingências nos relatórios de dados de quilometragem, como dias de conserto. Por exemplo, se um caminhão relatar baixa quilometragem ou tempo ocioso, ela identificará automaticamente se ele está ocioso devido a consertos. Isso fornece business intelligence acionável e informações necessárias para ver tendências de uso.

## O FUTURO

A rearquitetura de processos da Genpact em conjunto com os conhecimentos da Automation Anywhere teve êxito na promoção de valor significativo para o cliente de caminhões. A Genpact continua trabalhando com o cliente para gerenciar processos e expandir a automação a outras áreas da empresa.

“Com o tempo extra fornecido pela automação, nos concentramos em estratégia de negócios e novas oportunidades de receita”.

### Sobre a Genpact

A Genpact (NYSE: G), que significa “gerando impacto nos negócios”, é uma líder global na criação, transformação e execução de operações de negócios inteligentes, incluindo aquelas que são complexas e específicas a um conjunto de setores escolhidos. Ela está na vanguarda da criação e da implantação de soluções de automação em parceria com a Automation Anywhere para promover a transformação e os resultados de negócios com a Automação Robótica de Processos (RPA). Essas soluções forneceram respostas sinérgicas à Genpact e seus clientes, melhorando o fluxo de trabalho, aumentando a eficiência, a produtividade, as velocidades de transação, as precisões e o lucro, tudo isso enquanto reduzem as despesas de capital. As soluções criadas pela Automation Anywhere e a Genpact integraram a automação em vários aplicativos, incluindo sistemas herdados. A seguir estão dois casos de uso nos quais a Genpact utilizou a Automation Anywhere para transformar a maneira de fazer negócios para seus clientes.

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita pessoas cujas ideias, pensamentos e foco engrandecem as empresas para as quais trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.