

# Automação impulsiona inovação: impacto imediato no negócio da ZS



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A ZS é uma empresa de serviços profissionais que trabalha ao lado de empresas para ajudar a desenvolver e entregar produtos que impulsionam o valor para o cliente e os resultados da empresa. Ela utiliza o vasto conhecimento do setor, análises de ponta, tecnologia e estratégia para criar soluções que funcionem no mundo real. Com mais de 35 anos de experiência e mais de 6.000 funcionários em 23 escritórios em todo o mundo, a empresa tem o compromisso em ajudar as empresas e seus clientes a prosperar.

## DESAFIO

Em seus negócios, a ZS enxergava oportunidades para automatizar o processamento de dados manuais e demorados com a RPA. O espaço de marketing centrado no cliente da empresa abriga duas de suas principais ofertas, o Access Monitor™ e o Affinity Monitor™. Essas ofertas agrupam grandes quantidades de dados para fornecer insights aprofundados de mercado aos assinantes. Com todo o ciclo de fornecimento de relatórios dependente da preparação de dados, a ZS percebia que, como coletar e agrupar dados críticos manualmente em vários módulos geralmente leva até três meses, sua equipe de análise de 10 integrantes perdia muito tempo produtivo em cada ciclo de relatórios.

## SOLUÇÃO

A ZS identificou a automatização como um componente fundamental para a evolução e competitividade de suas soluções. A RPA manteve a promessa dupla de aumentar os lucros finais, removendo o trabalho pesado e manual e aumentando o valor entregue aos clientes com tempos de ciclo mais rápidos. A oferta da Automation Anywhere hospedada na nuvem da AWS foi uma combinação perfeita para a abordagem totalmente em nuvem da ZS usando a AWS.

## BENEFÍCIOS

70%

de redução no tempo de processamento

Mais de 25

bots de tarefas implantados

100%

de precisão

Processos automatizados

- Entrada de dados
- Validação de dados
- Relatórios

Setor

Software e consultoria

"A RPA foi o catalisador para reinventar todo o nosso processo de negócios do zero. O resultado foi análises mais rápidas e precisas."

— Stephen Redden

Diretor, ZS

## DETALHES DA HISTÓRIA

A ZS tinha uma visão para desenvolver suas principais soluções, o Access Monitor e o Affinity Monitor, para competir no futuro digital. Essa visão exigia a reinvenção de processos manuais e demorados que usavam recursos valiosos da equipe de análise, que poderiam ser focados na inovação e no aprimoramento do atendimento ao cliente. A Automation Anywhere® possibilitou a implantação rápida de bots, reduzindo o trabalho de processamento de dados manuais e trabalhosos. Como resultado, o tempo de ciclo reduziu em 70%. O sucesso do projeto agora inspira a equipe a pensar além da automação e reinventar as ofertas como ferramentas de autoatendimento no futuro.

Com a RPA como um mecanismo de orquestração, a ZS desenvolveu uma solução envolvendo Python, macros VBA, scripts Unix e algoritmos de aprendizagem de máquina para fornecer uma solução automatizada de ponta a ponta.

## O FUTURO

Equipada com os blocos de construção de automação, RPA, Python, aprendizagem de máquina e a mentalidade certa, a ZS já avança na reinvenção das operações de negócios em sua empresa.

"A RPA nos deu os meios para criar processos repetíveis que se escalam com o clique de um botão. Com a plataforma da Automation Anywhere em funcionamento, podemos ir mais longe, mais rápido e superar as expectativas dos nossos clientes."

— **Jaimeen Trivedi**  
Diretor Associado, ZS

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Março de 2019, ver. 1

