

# Vale aumenta a produtividade dos funcionários com a RPA



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Vale é uma das maiores empresas de mineração do mundo comprometida em transformar os recursos naturais em prosperidade e desenvolvimento sustentável. Com mais de 124.000 funcionários, a empresa está sediada no Brasil e possui escritórios em outros 30 países.

## DESAFIO

A Vale queria reinventar os processos de trabalho para permitir que os funcionários alcançassem seus melhores níveis de produtividade. Os funcionários da empresa precisavam concluir muitas tarefas administrativas, incluindo o registro de faturas, que não estavam relacionadas ao seu campo de trabalho. Esse trabalho resultou na perda de capital humano, pois esses trabalhadores não eram utilizados por sua experiência e conhecimento. A empresa considerou a RPA como uma maneira de os ETIs trabalharem com bots, permitindo que a equipe se concentrasse no trabalho tradicional, enquanto os trabalhadores digitais lidavam com o trabalho "chato" e repetitivo.

## SOLUÇÃO

A jornada de RPA começou pequena, com experimentos em tarefas menores que exigem recursos mínimos. A empresa visava processos financeiros e de back office, o que exigia muito trabalho manual e repetitivo. Após implementar a automação, a empresa notou rapidamente um aumento na satisfação dos funcionários, que agora podiam se concentrar em mais trabalho que exigia engenhosidade e experiência.

## BENEFÍCIOS

US\$ **12** milhões +

de redução nos custos

**1.000**<sup>+</sup>

bots em produção

**350**<sup>+</sup>

processos automatizados

### Processos automatizados

- Processos financeiros
- Processos de aquisições
- Processos de RH

### Setor

Mineração

"Estamos usando a RPA para liberar funcionários de tarefas chatas e poderemos focar em trabalhos nobres, algo que exija criatividade, conhecimento e experiência prévia."

— **Bruno Rocha**

líder de eficácia da força de trabalho

## DETALHES DA HISTÓRIA

Um dos principais motivos pelos quais a Vale optou por trabalhar com a Automation Anywhere como parceiro estratégico foi a presença local no Brasil. Ter CSMs que falam português e em quem podiam confiar no suporte à RPA fez com que sentissem que a Automation Anywhere estava investindo seus recursos na América Latina para garantir o sucesso contínuo de seus clientes na região. Como a automação não era predominante no país, não havia muitos recursos disponíveis. Porém, com a ajuda da Automation Anywhere, o primeiro bot entrou em produção após alguns meses. Atualmente, existem mais de 1.000 bots em produção com mais de 350 processos de automação.

A RPA não apenas ajudou a aumentar a produtividade do trabalho, mas também ajudou a Vale a evitar multas muito altas. Em um caso, a empresa recebia quase 6.000 faturas por dia das prefeituras de todo o Brasil. Devido ao volume de faturas recebidas, os funcionários não podiam analisar cada documento e, com isso, houve um alto risco de multas. A RPA foi implantada para resolver a lista de pendências, e a Vale estruturou um banco de dados para usar o SAP para comparar as informações da fatura no ERP. Com isso, as faturas foram processadas com eficiência, e os funcionários puderam agir antes que quaisquer sanções fossem aplicadas. A redução de custos estimada totalizou mais de US\$ 2 milhões.

## O FUTURO

Depois de implementar com sucesso a RPA nas funções corporativas da empresa, a Vale agora quer se concentrar na expansão da automação para suas operações principais. Há planos de conversar com as pessoas que trabalham em minas, trilhos logísticos, portos, remessas e outras áreas importantes da mineração para mostrar os recursos de RPA e avaliar como a automação pode apoiá-los em suas rotinas diárias.

“Trabalho com inovação há vários anos e nunca vi tanta empolgação quanto com a RPA.”


— **Bruno Rocha**  
líder de eficácia da  
força de trabalho

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Setembro de 2019, Ver. 1